

# XPS 14 9440

## Manualul deținătorului

## Notă, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine produsul dvs.

 **AVERTIZARE: O ATENȚIONARE** indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei vătămări corporale sau a decesului.

<b>Capitolul 1: Vederi ale sistemului XPS 14 9440.....</b>	<b>6</b>
Partea stângă.....	6
Partea dreaptă.....	7
Partea de sus.....	8
Față.....	9
Partea de jos.....	10
Eticheta de service.....	10
<b>Capitolul 2: Configurarea sistemului XPS 14 9440.....</b>	<b>12</b>
<b>Capitolul 3: Specificații pentru XPS 14 9440.....</b>	<b>14</b>
Dimensiuni și greutate.....	14
Procesor.....	14
Chipset.....	15
Sistem de operare.....	15
Memoria.....	16
Porturi externe.....	16
Sloturi interne.....	17
Modulul wireless.....	17
Placa audio.....	18
Stocare.....	18
Cititor de carduri multimedia.....	18
Tastatura.....	19
Comenzile rapide de pe tastatura sistemului XPS 14 9440.....	19
Camera.....	20
Touchpad.....	21
Adaptor de curent.....	21
Bateria.....	22
Afișajul.....	23
Cititorul de amprente.....	24
Procesor grafic - integrat.....	24
Procesor grafic – separat.....	24
Compatibilitate pentru afișaj extern.....	24
Mediul de funcționare și de stocare.....	24
Politica de asistență Dell.....	25
Afișajul Dell cu nivel scăzut de lumină albastră.....	25
<b>Capitolul 4: Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....</b>	<b>26</b>
Instrucțiuni de siguranță.....	26
Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.....	26
Precauțiile de siguranță.....	27
Protecția împotriva descărcărilor electrostatice (ESD).....	28
Echipamentul de reparații la locație ESD.....	28
Componentele sensibile la transport.....	29

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	29
Instrumentele recomandate.....	29
Lista șuruburilor.....	30
Componentele principale ale sistemului XPS 14 9440.....	30

## **Capitolul 5: Scoaterea și instalarea unităților cu posibilitate de înlocuire la locația de utilizare (FRU)....33**

Capacul bazei.....	33
Scoaterea capacului bazei.....	33
Instalarea capacului bazei.....	37
Bateria.....	41
Precauții legate de bateriile litiu-ion reîncărcabile.....	41
Scoaterea bateriei.....	42
Instalarea bateriei.....	43
Unitatea SSD.....	45
Scoaterea unității SSD M.2 2230.....	45
Instalarea unității SSD M.2 2230.....	46
Scoaterea unității SSD M.2 2280.....	48
Instalarea unității SSD M.2 2280.....	50
Ansamblul radiatorului.....	52
Scoaterea ansamblului radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică integrată.....	52
Instalarea radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică integrată.....	53
Scoaterea ansamblului radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică separată.....	55
Instalarea ansamblului radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică separată.....	56
Ansamblul afișajului.....	58
Scoaterea ansamblului afișajului.....	58
Instalarea ansamblului afișajului.....	61
Placa de sistem.....	64
Scoaterea plăcii de sistem.....	64
Instalarea plăcii de sistem.....	67
Butonul de alimentare cu cititor de amprente.....	70
Scoaterea butonului de alimentare cu cititor de amprente.....	70
Instalarea butonului de alimentare cu cititor de amprente.....	71
Tastatura.....	72
Scoaterea tastaturii.....	72
Instalarea tastaturii.....	74
Ansamblul suportului pentru palmă.....	77
Scoaterea ansamblului suportului pentru palmă.....	77
Instalarea ansamblului suportului pentru palmă.....	79

## **Capitolul 6: Software..... 81**

Sistem de operare.....	81
Drivere și descărcări.....	81

## **Capitolul 7: Configurarea BIOS..... 82**

Accesarea programului de configurare BIOS.....	82
Ștergerea alertelor de intruziune în șasiu.....	82
Meniul de încărcare unică F12.....	84
Tastele de navigare.....	84
Opțiuni de configurare a sistemului.....	85

Actualizarea BIOS.....	101
Actualizarea BIOS în Windows.....	101
Actualizarea sistemului BIOS prin folosirea unității USB în Windows.....	102
Actualizarea BIOS-ului din meniul de încărcare unică F12.....	102
Parola de sistem și de configurare.....	103
Atribuirea unei parole de configurare a sistemului.....	103
Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente.....	104
Ștergerea parolelor BIOS (Configurare sistem) și de sistem.....	104
<b>Capitolul 8: Depanare.....</b>	<b>105</b>
Modul de tratare a bateriilor litiu-ion reîncărcabile umflate.....	105
Localizați eticheta de service sau codul de serviciu expres a computerului dvs. Dell.....	105
Diagnosticarea verificării performanței de sistem la pre-încărcare Dell SupportAssist.....	106
Rularea verificării de performanță a sistemului la pre-încărcare SupportAssist.....	106
Testarea automată încorporată (BIST).....	106
M-BIST.....	106
Testarea șinei de alimentare a ecranului LCD (L-BIST).....	107
Autotestarea integrată a ecranului LCD (BIST).....	107
Coduri de eroare pentru diagnosticare.....	108
Recuperarea sistemului de operare.....	108
Resetarea ceasului în timp real (Resetare RTC).....	108
Opțiuni pentru copia de rezervă și recuperare.....	108
Ciclul de alimentare Wi-Fi.....	108
Eliberarea energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware).....	109
<b>Capitolul 9: Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell.....</b>	<b>110</b>

# Vederi ale sistemului XPS 14 9440

## Partea stângă



Figura 1. Vedere din partea stângă

### 1. Port Thunderbolt 4.0 cu funcție de livrare energie și DisplayPort

Acceptă USB4, DisplayPort 2.1, Thunderbolt 4 și vă permite să vă conectați și la un afișaj extern cu ajutorul unei plăci video. Oferă rate de transfer al datelor de până la 40 Gb/s pentru USB4 și Thunderbolt 4.

**NOTIFICARE:** Puteți conecta o stație de andocare Dell la porturile Thunderbolt 4. Pentru mai multe informații, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTIFICARE:** Este necesar un adaptor de la USB Type-C la DisplayPort (comercializat separat) pentru a conecta un dispozitiv DisplayPort.

**NOTIFICARE:** Thunderbolt 4 este retrocompatibil cu USB 3.2, USB 2.0 și Thunderbolt 3.

**NOTIFICARE:** Thunderbolt 4 acceptă două afișaje 4K sau un afișaj 8K.

### 2. Port Thunderbolt 4.0 cu funcție de livrare energie și DisplayPort

Acceptă USB4, DisplayPort 2.1, Thunderbolt 4 și vă permite să vă conectați și la un afișaj extern cu ajutorul unei plăci video. Oferă rate de transfer al datelor de până la 40 Gb/s pentru USB4 și Thunderbolt 4.

**NOTIFICARE:** Puteți conecta o stație de andocare Dell la porturile Thunderbolt 4. Pentru mai multe informații, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTIFICARE:** Este necesar un adaptor de la USB Type-C la DisplayPort (comercializat separat) pentru a conecta un dispozitiv DisplayPort.

**NOTIFICARE:** Thunderbolt 4 este retrocompatibil cu USB 3.2, USB 2.0 și Thunderbolt 3.

**NOTIFICARE:** Thunderbolt 4 acceptă două afișaje 4K sau un afișaj 8K.

# Partea dreaptă



Figura 2. Vedere din partea dreaptă

## 1. Slot de card microSD v6.0

Slotul de card microSD citește de pe și scrie pe cardul microSD. Computerul acceptă următoarele tipuri de carduri:

- microSecure Digital (microSD)
- microSecure Digital de capacitate mare (microSDHC)
- microSecure Digital cu capacitate extinsă (microSDXC)

## 2. Port Thunderbolt 4.0 cu funcție de livrare energie și DisplayPort

Acceptă USB4, DisplayPort 2.1, Thunderbolt 4 și vă permite să vă conectați și la un afișaj extern cu ajutorul unei plăci video. Oferă rate de transfer al datelor de până la 40 Gb/s pentru USB4 și Thunderbolt 4.

**NOTIFICARE:** Puteți conecta o stație de andocare Dell la porturile Thunderbolt 4. Pentru mai multe informații, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTIFICARE:** Este necesar un adaptor de la USB Type-C la DisplayPort (comercializat separat) pentru a conecta un dispozitiv DisplayPort.

**NOTIFICARE:** Thunderbolt 4 este retrocompatibil cu USB 3.2, USB 2.0 și Thunderbolt 3.

**NOTIFICARE:** Thunderbolt 4 acceptă două afișaje 4K sau un afișaj 8K.

## 3. Port pentru setul cască-microfon

Conectați o pereche de căști sau un set cască-microfon (combinație de cască și microfon).

# Partea de sus



Figura 3. Vedere de sus

## 1. Rândul tactil de butoane de funcții capacitive

Afișează tastele de control al afișajului și media sau tastele de funcție standard, cu tastele **esc** și **delete**.

Apăsați și țineți apăsată tasta **fn** de pe tastatura fizică pentru a comuta la următorul set de taste.

Apăsați pe tasta **fn** de pe tastatura fizică și pe tasta **esc** de pe rândul tactil de butoane de funcții capacitive pentru a comuta la următorul set de taste și a bloca modul panoului.

## 2. Butonul de alimentare cu cititor de amprente

Apăsați pentru a porni computerul dacă este oprit sau se află în stare de repaus ori de hibernare.

Atunci când computerul este pornit, apăsați pe butonul de alimentare pentru a plasa computerul în stare de repaus. Țineți apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde pentru a forța închiderea computerului.

Dacă butonul de alimentare are un cititor de amprente, puneți ferm degetul pe butonul de alimentare pentru a vă conecta.

**NOTIFICARE:** Indicatorul luminos de stare a alimentării de pe butonul de alimentare este disponibil doar pe computerele fără cititor de amprente. Computerele expediate cu cititor de amprente integrat în butonul de alimentare nu au indicator luminos de stare a alimentării pe butonul de alimentare.

**NOTIFICARE:** Puteți particulariza comportamentul butonului de alimentare în Windows.

## 3. Boxele

Asigură redarea sunetului.

## 4. Touchpadul haptic

Mutați degetul pe touchpad pentru a deplasa indicatorul mouse-ului. Atingeți ușor pentru a face clic stânga și atingeți ușor cu două degete pentru a face clic dreapta.



# Față



**Figura 4. Vedere din față**

**1. Emițător în infraroșu**

Emițătorul în infraroșu emite lumină în infraroșu, ceea ce permite camerei în infraroșu să detecteze și să urmărească mișcările.

**2. Cameră în infraroșu**

Camera în infraroșu utilizează recunoașterea facială și îmbunătățește securitatea atunci când este asociată cu funcția de autentificare facială Windows Hello.

**3. Camera RGB și în infraroșu**

Camera RGB și în infraroșu vă permite să conversați prin chat video, să faceți fotografii și să înregistrați clipuri video.

**4. Indicator luminos de stare a camerei**

Indicatorul luminos de stare a camerei se aprinde atunci când camera este în uz.

**5. Senzor lumină ambientă**

Senzorul detectează lumina ambientă și reglează automat luminozitatea afișajului și a rândului de funcții tactile capacitive.

## Partea de jos

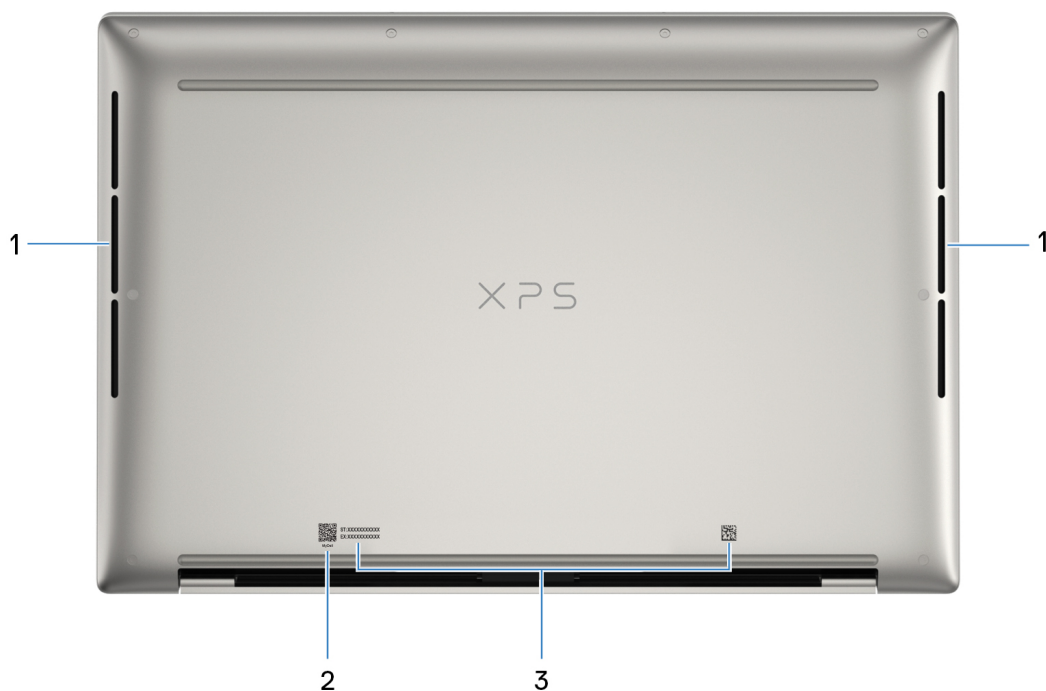


Figura 5. Vedere de jos

### 1. Fante de aerisire

Orificiile de ventilație asigură ventilație pentru computer. Orificiile de ventilație înfundate pot cauza supraîncălzirea computerului și pot afecta performanțele computerului dvs., putând cauza probleme legate de hardware. Asigurați-vă că orificiile de ventilație nu sunt obstrucționate și curățați-le cu regularitate pentru a preveni acumularea prafului și a murdăriei. Pentru mai multe informații despre curățarea orificiilor de ventilație, căutați articole din resursele bazei de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### 2. Codul QR MyDell

MyDell oferă o capacitate de gestionare consolidată a experienței de utilizare a aplicațiilor, care vă ajută să profitați la maximum de computer. Funcțiile de optimizare inteligente, bazate pe IA reglează automat computerul pentru sunet, semnal video, baterie și performanțe optime. Fiecare experiență de utilizare MyDell este unică, deoarece software-ul învață și răspunde modului în care utilizați computerul.

### 3. Etichetă de service

Eticheta de service reprezintă un identificator alfanumeric unic care permite tehnicienilor de service Dell să identifice componentele hardware din computer și să acceseze informațiile garanției.

## Eticheta de service

Eticheta de service reprezintă un identificator alfanumeric unic care permite tehnicienilor de service Dell să identifice componentele hardware din computer și să acceseze informațiile garanției.



Figura 6. Localizarea etichetei de service

# Configurarea sistemului XPS 14 9440

## Despre această sarcină

**NOTIFICARE:** Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.

## Pași

1. Conectați adaptorul de curent și apăsați pe butonul de alimentare.



**Figura 7. Conectați adaptorul de curent și apăsați pe butonul de alimentare.**

**NOTIFICARE:** Bateria poate intra în modul de economisire a energiei în timpul expedierii, pentru a conserva încărcarea bateriei. Asigurați-vă că adaptorul de curent este conectat la computer atunci când este pornit pentru prima dată.


2. Finalizați configurarea sistemului de operare.

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea. Atunci când se realizează configurarea, Dell Technologies vă recomandă:





- Să vă conectați la o rețea pentru actualizările Windows.
- **NOTIFICARE:** Dacă vă conectați la o rețea wireless securizată, introduceți parola pentru acces la rețeaua wireless atunci când vi se solicită.
- Dacă vă conectați la internet, autentificați-vă cu sau creați un cont Microsoft. Dacă nu sunteți conectat la internet, creați un cont offline.
- Pe ecranul **Support and Protection (Asistență și protecție)**, introduceți detaliile dvs. de contact.

3. Localizați și utilizați aplicațiile Dell din meniul Start din Windows – recomandat.

**Tabel 1. Localizați aplicațiile Dell în Windows**

Resurse	Descriere
	<p><b>Computerul meu Dell</b></p> <p>MyDell este o aplicație software care vă oferă o platformă unică de interacțiune simplificată, inclusiv acces la cont, informații despre dispozitive și setări pentru componentele hardware. Acest software oferă funcții inteligente care reglează automat computerul pentru a oferi cel mai bun sunet, cea mai mare putere</p>

**Tabel 1. Localizați aplicațiile Dell în Windows (continuare)**


Resurse	Descriere
	<p>și cea mai înaltă performanță. Valorificați la maximum dispozitivul dvs. Dell cu tehnologia inteligentă și personalizată oferită de MyDell. În continuare sunt prezentate caracteristicile cheie ale aplicației MyDell:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicație</li> <li>● Placa audio</li> <li>● Alimentare</li> <li>● Culoare și afișaj</li> <li>● Detectarea prezenței</li> </ul> <p>Pentru mai multe informații despre utilizarea MyDell, consultați ghidul produsului la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualizează computerul cu remedieri esențiale și cele mai recente drivere de dispozitiv, pe măsură ce acestea devin disponibile. Pentru mai multe informații despre utilizarea Dell Update, consultați ghidurile produsului și documentele licenței terțe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descărcați aplicații software, care sunt achiziționate, dar care nu sunt preinstalate pe computer. Pentru mai multe informații despre utilizarea Dell Digital Delivery, căutați în resursele bazei de cunoștințe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifică în mod proactiv și predictiv problemele legate de hardware și de software de pe computer și automatizează procesul de interacțiune cu serviciul de asistență tehnică Dell. Tratează problemele de performanță și de stabilizare, previne amenințările la adresa securității, monitorizează și detectează erorile hardware. Pentru mai multe informații, consultați <i>Ghidul utilizatorului SupportAssist for Home PCs</i>, la adresa <a href="http://www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs">www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs</a>.</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> În SupportAssist, faceți clic pe data de expirare a garanției pentru a reînnoi sau a face upgrade la garanție.</p>

# Specificații pentru XPS 14 9440

## Dimensiuni și greutate

Tabelul următor menționează înălțimea, lățimea, adâncimea și greutatea sistemului XPS 14 9440.


**Tabel 2. Dimensiuni și greutate**

Descriere	Valori
Înălțime:	
Înălțime frontală	6,70 mm (0,26 inchi)
Înălțime în spate	18,03 mm (0,71 inchi)
Lățime	320 mm (12,59 inchi)
Adâncime	215,98 mm (8,50 inchi)
Greutate  <b>NOTIFICARE:</b> Greutatea computerului diferă în funcție de configurația comandată și de variațiile din cadrul procesului de fabricație.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,68 kg (3,70 lb) – minimă</li> <li>• 1,80 kg (3,97 lb) – maximă</li> </ul>

## Procesor

Tabelul următor enumeră detaliile procesoarelor acceptate pentru sistemul dvs. XPS 14 9440.

**Tabel 3. Procesor**

Descriere	Opțiunea 1	Opțiunea 2
Tip procesor	Intel Core Ultra 7 155H	Intel Core Ultra 7 165H
Tensiune procesor	28 W	28 W
Număr total de nuclee procesor	16	16
Nuclee de performanță	6	6
Nuclee eficiente	8	8
Număr total de fire de execuție procesor	22	22
 <b>NOTIFICARE:</b> Tehnologia Intel Hyper-Threading este disponibilă doar pentru nucleele de performanță.		
Viteză procesor	Până la 4,80 GHz	Până la 5 GHz
Frecvență nuclee de performanță		
Frecvența de bază a procesorului	1,40 GHz	1,40 GHz
Frecvență turbo maximă	4,80 GHz	5 GHz
Frecvență nuclee eficiente		
Frecvența de bază a procesorului	0,90 GHz	0,90 GHz
Frecvență turbo maximă	3,80 GHz	3,80 GHz
Memoria cache a procesorului	24 MB	24 MB
Placa grafică integrată	Placă grafică Intel Arc	Placă grafică Intel Arc

## Chipset

Tabelul următor enumeră detaliile chipseturilor acceptate pentru sistemul dvs. XPS 14 9440.

**Tabel 4. Chipset**

Descriere	Valori
Chipset	Integrat în procesor
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core Ultra 7 155H</li> <li>Intel Core Ultra 7 165H</li> </ul>
Lățime magistrală DRAM	64 de biți x 2
Flash EPROM	64 MB
Magistrală PCIe	Până la a patra generație

## Sistem de operare


Sistemul dvs. XPS 14 9440 acceptă următoarele sisteme de operare:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 pentru acasă

## Memoria

Tabelul următor enumeră specificațiile memoriei sistemului XPS 14 9440.



**Tabel 5. Specificațiile memoriei**

Descriere	Valori
Slot de memorie	Memorie integrată dual channel  <b>NOTIFICARE:</b> Memoria este integrată pe placa de sistem și nu poate beneficia de upgrade.
Tip de memorie	LPDDR5X
Viteză memorie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.400 MT/s: pentru computerele expediate cu placă grafică integrată</li> <li>• 7.467 MT/s: pentru computerele expediate cu placă grafică separată</li> </ul>
Configurația maximă a memoriei	64 GB
Configurația minimă a memoriei	16 GB
Configurații de memorie acceptate	Pentru computerele expediate cu placă grafică integrată: <ul style="list-style-type: none"> <li>• LPDDR5X de 16 GB la 6.400 MT/s</li> <li>• LPDDR5X de 32 GB la 6.400 MT/s</li> </ul> Pentru computerele expediate cu placă grafică separată: <ul style="list-style-type: none"> <li>• LPDDR5X de 16 GB la 7.467 MT/s</li> <li>• LPDDR5X de 32 GB la 7.467 MT/s</li> <li>• LPDDR5X de 64 GB la 7.467 MT/s</li> </ul>

## Porturi externe



Tabelul următor enumeră porturile externe ale sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 6. Porturi externe**

Descriere	Valori
Mufe USB	Trei porturi Thunderbolt 4 USB Type-C cu funcție de livrare energie și DisplayPort  <b>NOTIFICARE:</b> Conectați adaptorul de curent USB Type-C doar la unul dintre cele trei porturi USB Type-C.  <b>NOTIFICARE:</b> Puteți conecta o stație de andocare Dell la acest port. Pentru mai multe informații, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Port audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trei porturi Thunderbolt 4 USB Type-C cu funcție de livrare energie și DisplayPort</li> <li>• Un port combo pentru căști și microfon (set cască-microfon)</li> </ul>
Port/porturi video	Trei porturi Thunderbolt 4 USB Type-C cu funcție de livrare energie și DisplayPort




**Tabel 6. Porturi externe (continuare)**

Descriere	Valori
	 <b>NOTIFICARE:</b> Este necesar un adaptor de la USB-C la DisplayPort (comercializat separat) pentru a conecta un dispozitiv DisplayPort.
Cititor de carduri multimedia	Un slot de card microSD v6.0
Port adaptor de alimentare	Port de intrare c.c. prin unul dintre cele trei porturi Thunderbolt 4 USB Type-C  <b>NOTIFICARE:</b> Puteți conecta o stație de andocare Dell la acest port. Pentru mai multe informații, consultați articolul <a href="#">000124295</a> din baza de cunoștințe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Slot pentru cablu de securitate	Incompatibil

## Sloturi interne

Tabelul următor enumeră sloturile interne ale sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 7. Sloturi interne**

Descriere	Valori
M.2	Un slot M.2 pentru unitate SSD M.2 2230 sau M.2 2280  <b>NOTIFICARE:</b> Pentru a afla mai multe despre caracteristicile diverselor tipuri de unități M.2, consultați resursele din baza de cunoștințe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .


## Modulul wireless

Tabelul următor enumeră specificațiile modulului de rețea locală wireless (WLAN) acceptat de sistemul XPS 14 9440.

**Tabel 8. Specificațiile modulului wireless**

Descriere	Valori
Număr model	Intel Killer 1675 (AX211)
Rată de transfer	Până la 2400 Mb/s
Benzi de frecvență acceptate	2,4/5/6 GHz
Standarde wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>● Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Criptare	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 64 de biți/128 de biți WEP</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>
Placă wireless Bluetooth	Bluetooth 5.3

**Tabel 8. Specificațiile modului wireless (continuare)**

Descriere	Valori
	 <b>NOTIFICARE:</b> Versiunea plăcii wireless Bluetooth poate varia în funcție de sistemul de operare instalat pe computer.

## Placa audio

Tabelul următor enumeră specificațiile de sunet ale sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 9. Specificații placă audio**

Descriere	Valori
Controler audio	CirrusLogic CS42L43
Conversie stereo	Compatibil
Interfață audio internă	Interfață SoundWire
Interfață audio externă	Trei porturi Thunderbolt 4 USB Type-C cu funcție de livrare energie și DisplayPort
Număr de boxe	Două boxe tip tweeter
Amplificator boxe interne	Incompatibil
Comenzi externe pentru volum	Controale pentru comenzi rapide pe tastatură
leșire boxă:	
	leșire medie boxe:
	leșire maximă boxe:
leșire subwoofer	Incompatibil
Microfonul	Două microfoane cu matrice digitală

## Stocare

Această secțiune enumeră opțiunile de stocare ale sistemului XPS 14 9440.

Sistemul XPS 14 9440 acceptă o unitate SSD M.2 2230 sau M.2 2280.

**Tabel 10. Specificații stocare**

Tip de stocare	Tip de interfață	Capacitate
Unitatea SSD M.2 2230	PCIe NVMe din a patra generație	512 GB
Unitatea SSD M.2 2280	PCIe NVMe din a patra generație	Până la 4 TB

## Cititor de carduri multimedia

Tabelul următor enumeră cardurile de stocare acceptate pe sistemul XPS 14 9440.

**Tabel 11. Specificațiile cititorului de carduri de stocare**

Descriere	Valori
Tipul de card de stocare	Un slot de card microSD v6.0
Carduri de stocare acceptate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSecure Digital (mSD)</li> <li>• microSecure Digital de mare capacitate (mSDHC)</li> <li>• microSecure Digital cu capacitate extinsă (mSDXC)</li> </ul>
<p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Capacitatea maximă acceptată de cititorul de carduri de stocare variază în funcție de standardul cardului de stocare instalat în computerul dvs.</p>	

## Tastatura

Tabelul următor enumeră specificațiile tastaturii sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 12. Specificațiile tastaturii**

Descriere	Valori
Tip tastatură	Tastatură cu retroiluminare
Dispunere tastatură	QWERTY
Număr de taste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arabă, engleză internațională, Canada (bilingvă) (MUI), engleză SUA, ebraică, coreeană: 64 de taste</li> <li>• Engleză Regatul Unit, franceză (europeană), cehă/slovacă (MUI), germană, maghiară, italiană, limbi nordice (MUI), spaniolă (America Latină), elvețiană europeană (MUI), turcă, portugheză iberică, spaniolă (castiliană): 65 de taste</li> <li>• Japoneză: 68 de taste</li> </ul>
Dimensiune tastatură	<p>X= 19,05 mm distanțiere taste</p> <p>Y= 18,05 mm distanțiere taste</p>
Comenzi rapide de la tastatură	<p>Pe unele taste sunt imprimate două simboluri. Acestea pot fi utilizate pentru a tasta caractere alternative sau pentru a efectua funcții secundare. Pentru a tasta un caracter alternativ, apăsați pe Shift și pe tasta dorită. Pentru a efectua funcții secundare, apăsați pe Fn și pe tasta dorită.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Puteți defini comportamentul primar al tastelor funcționale (F1–F12) modificând <b>Function Key Behavior (Comportamentul tastelor funcționale)</b> în programul de configurare BIOS.</p> <p>Pentru mai multe informații, consultați secțiunea <a href="#">Comenzi rapide de la tastatură</a>.</p>

## Comenzile rapide de pe tastatura sistemului XPS 14 9440

**i** **NOTIFICARE:** Caracterele de pe tastatură pot varia în funcție de configurația lingvistică a tastaturii. Tastele utilizate pentru comenzi rapide rămân aceleași pentru toate configurațiile lingvistice.

Pe unele taste sunt imprimate două simboluri. Acestea pot fi utilizate pentru a tasta caractere alternative sau pentru a efectua funcții secundare. Simbolul care este afișat în partea de jos a tastei se referă la caracterul inserat atunci când este apăsată tasta. Dacă apăsați pe

tasta **shift** și pe tastă, este inserat simbolul care este afișat în partea de sus a tastei. De exemplu, dacă apăsați pe **2**, este inserat **2**; dacă apăsați pe **Shift + 2**, este inserat **@**.

Rândul superior al tastaturii este un panou tactil capacitiv. Tasta mecanică **fn** comută între tastele **F1-F12** și tastele pentru control multimedia. Eliberarea tastei **fn** comută înapoi la modul anterior.

Apăsarea pe tasta **fn** și pe tasta **esc** blochează „modul” panoului tactil capacitiv. În cazul în care computerul repornește, modul implicit este ultimul mod setat de utilizator înainte de repornirea computerului.

Tasta **fn** este utilizată și cu tastele selectate de pe tastatură pentru a activa funcții secundare.

**Tabel 13. Lista comenzilor rapide de la tastatură**

Comandă rapidă de la tastatură	Comportament
fn	Comutați între modulele panoului tactil capacitiv
fn + B	Pauză
fn + S	Comutare blocare defilare
fn + R	Solicitare sistem
fn + ctrl + B	Pauză
fn + esc	Blocați modul panoului tactil capacitiv
fn + tasta săgeată la stânga	Pagină de pornire
fn + tasta săgeată la dreapta	Sfârșit
Copilot	Lansarea Copilot în Windows <b>NOTIFICARE:</b> În cazul în care Copilot în Windows nu este disponibil pe computerul dvs., tasta Copilot lansează Windows Search. Pentru mai multe informații despre Copilot în Windows, căutați în resursele bazei de cunoștințe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Camera

Tabelul următor enumeră specificațiile camerei sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 14. Specificațiile camerei**

Descriere	Valori
Număr de camere	Două
Tip cameră	Cameră RGB-IR FHD
Locație cameră	Față
Tip senzor cameră	Tehnologie senzor CMOS
Rezoluție cameră:	
Imagine statică	2,07 megapixeli
Video	1920 x 1080 la 30 cps
Cameră în infraroșu (IR) (opțională)	
Imagine statică	0,23 megapixeli
Video	640 x 360 la 15 cps
Unghi de vizualizare pe diagonală:	

**Tabel 14. Specificațiile camerei (continuare)**

Descriere		Valori
	Camera	81,3 grade
	Camera în infraroșu	78,1 grade

## Touchpad

Tabelul următor enumeră specificațiile touchpadului sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 15. Specificațiile touchpadului**

Descriere		Valori
Rezoluția touchpadului:		> 300 DPI
Dimensiunile touchpadului:		
	Orizontal	149 mm (5,87 inchi)
	Vertical	74 mm (2,91 inchi)
Gesturile pentru touchpad		Pentru mai multe informații despre gesturile pentru touchpad disponibile în Windows, consultați articolul din baza de cunoștințe Microsoft la adresa <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .


## Adaptor de curent

Tabelul următor enumeră specificațiile adaptorului de curent al sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 16. Specificațiile adaptorului de curent**

Descriere	Opțiunea 1	Opțiunea 2
Tip	60 W c.a., cu factor de formă redus	100 W c.a., cu factor de formă redus
Dimensiuni adaptor de curent:		
	Înălțime	22 mm (0,86")
	Lățime	26,50 mm (1,04")
	Adâncime	60 mm (2,36")
Tensiune de alimentare	66 mm (2,59")	122 mm (4,80")
Frecvență de intrare	100 - 240 V c.a.	100 - 240 V c.a.
Curent de intrare (maximum)	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Curent de ieșire (continuu)	1,70 A	1,70 A
Tensiune de ieșire nominală	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/3 A (continuu)</li> <li>● 15 V/3 A (continuu)</li> <li>● 9 V/3 A (continuu)</li> <li>● 5 V/3 A (continuu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/5 A (continuu)</li> <li>● 15 V/3 A (continuu)</li> <li>● 9 V/3 A (continuu)</li> <li>● 5 V/3 A (continuu)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V c.c.</li> <li>● 15 V c.c.</li> <li>● 9 V c.c.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V c.c.</li> <li>● 15 V c.c.</li> <li>● 9 V c.c.</li> </ul>



**Tabel 16. Specificațiile adaptorului de curent (continuare)**

Descriere	Opțiunea 1	Opțiunea 2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 V c.c.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 V c.c.</li> </ul>
Interval de temperatură:		
În stare de funcționare	între 0 și 40 °C (între 32 și 104 °F)	între 0 și 40 °C (între 32 și 104 °F)
Stocare	între -20 și 70 °C (între -4 și 158 °F)	între -40 și 70 °C (între -40 și 158 °F)
 <b>AVERTIZARE:</b> Intervalele de temperatură în stare de funcționare și de depozitare pot să difere în funcție de componente, astfel că funcționarea sau depozitarea dispozitivului în afara acestor intervale poate afecta performanța componentelor specifice.		


## Bateria

Tabelul următor enumeră specificațiile bateriei sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 17. Specificațiile bateriei**

Descriere	Valori
Tip baterie	litiu-ion pe bază de polimeri, cu 6 elemente, 70 Wh
Tensiune baterie	11,70 V c.c.
Greutate baterie (maximă)	0,27 kg (0,59 lb)
Dimensiuni baterie:	
Înălțime	6,75 mm (0,27 inchi)
Lățime	268,70 mm (10,58 inchi)
Adâncime	73 mm (2,87 inchi)
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Încărcare: între 0 și 45 °C (între 32 și 113 °F)</li> <li>Descărcare: între 0 și 70 °C (între 32 și 158 °F)</li> </ul>
Stocare	Între -20 și 65 °C (între -4 și 149 °F)
Durată de funcționare a bateriei	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.
Timp de încărcare a bateriei (aproximativ)  <b>NOTIFICARE:</b> Controlați timpul de încărcare, durata, timpul de începere și de finalizare și multe altele, utilizând aplicația Dell Power Manager. Pentru mai multe informații despre Dell Power Manager, căutați în resursele bazei de cunoștințe la adresa <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Încărcare standard: încărcare de la 0 la 80 % în decurs de 4 ore</li> <li>Încărcare expres: încărcare de la 0 la 80 % în decurs de o oră, încărcare de la 0 la 100 % în două ore</li> </ul>
Baterie rotundă	Incompatibil
 <b>AVERTIZARE:</b> Intervalele de temperatură în stare de funcționare și de depozitare pot să difere în funcție de componente, astfel că funcționarea sau depozitarea dispozitivului în afara acestor intervale poate afecta performanța componentelor specifice.	

**Tabel 17. Specificațiile bateriei (continuare)**

Descriere	Valori
 <b>AVERTIZARE:</b> Dell Technologies vă recomandă să încărcați regulat bateria pentru un consum optim de energie. Dacă bateria este descărcată, conectați adaptorul de curent, porniți computerul și apoi reporniți computerul pentru a reduce consumul de energie.	

## Afișajul

Tabelul următor enumeră specificațiile afișajului sistemului XPS 14 9440.

**Tabel 18. Specificațiile afișajului**

Descriere	Opțiunea 1	Opțiunea 2
Tip afișaj	Diodă organică emițătoare de lumină (OLED) de 14,5 inchi la 3,2K, nivel scăzut de lumină albastră	Diodă emițătoare de lumină albă (WLED) de 14,5 inchi, Full High Definition (FHD+), nivel scăzut de lumină albastră
Opțiuni tactile	Da	Nu
Tehnologia panoului de afișare	Diodă organică emițătoare de lumină cu matrice activă (AMOLED)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensiunile panoului de afișare (suprafața activă):		
	Înălțime	312,19 mm (12,29 inchi)
	Lățime	195,12 mm (7,68 inchi)
	Diagonală	14,50 mm (0,57")
Rezoluția nativă a panoului de afișare	3.200 x 2.000	1.920 x 1.200
Luminanță (tipică)	400 de niți	500 de niți
megapixeli	6,40	2,304
Gamut culori	100 % DCI-P3	100 % sRGB
Pixeli pe inchi (PPI)	260	156
Raport de contrast (min.)	1.000.000:1	2.000:1
Timp de răspuns (max.)	1 ms	24 ms
Rată de reîmprospătare	Între 48 și 120 Hz	Între 30 și 120 Hz
Unghi de vizualizare pe orizontală	+/- 85 de grade	+/- 85 de grade
Unghi de vizualizare pe verticală	+/- 85 de grade	+/- 85 de grade
Distanță între puncte	0,0976 mm	0,1626 mm
Consum de energie (maximum)	9,32 W	2,39 W
Antireflex vs. Finisaj lucios	Anti-reflectiv	Antireflex

## Cititorul de amprente

Tabelul următor enumeră specificațiile cititorului de amprente de pe sistemul XPS 14 9440.

 **NOTIFICARE:** Cititorul de amprente se află pe butonul de alimentare.

**Tabel 19. Specificațiile cititorului de amprente**

Descriere	Valori
Tehnologia senzorului cititorului de amprente	Capacitivă
Rezoluția senzorului cititorului de amprente	500 dpi
Dimensiunea pixelilor senzorului cititorului de amprente	108 x 88

## Procesor grafic - integrat

Tabelul următor enumeră specificațiile plăcii grafice integrate (procesor grafic) acceptate de sistemul dvs. XPS 14 9440.

**Tabel 20. Procesor grafic - integrat**

Controler	Dimensiunea memoriei	Procesor
Placă grafică Intel Arc	Memorie de sistem partajată	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core Ultra 7 155H</li><li>Intel Core Ultra 7 165H</li></ul>

## Procesor grafic – separat

Tabelul următor enumeră specificațiile plăcii grafice separate (procesor grafic) acceptate de sistemul dvs. XPS 14 9440.

**Tabel 21. Procesor grafic – separat**


Controler	Dimensiunea memoriei	Tip de memorie
NVIDIA GeForce RTX 4050	6 GB	GDDR6

## Compatibilitate pentru afișaj extern

Tabelul următor enumeră matricea de suport pentru afișaj extern pentru sistemul XPS 14 9440.

**Tabel 22. Compatibilitate pentru afișaj extern**

Placă grafică	Afișaje externe acceptate cu afișajul laptopului activat	Afișaje externe acceptate cu afișajul laptopului dezactivat
Placă grafică Intel Arc	3	4

 **NOTIFICARE:** Pentru mai multe informații despre suportul pentru afișaj extern, consultați *Ghidul de conectare a afișajului extern* pe [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Mediul de funcționare și de stocare

Acest tabel enumeră specificațiile de funcționare și de stocare ale sistemului XPS 14 9440.

**Nivel contaminant în suspensie:** G1, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985



**Tabel 23. Mediu ambiant computer**

Descriere	În stare de funcționare	Stocare
Interval de temperatură	Între 0 și 35 °C (între 32 și 95 °F)	între -40 și 65 °C (între -40 și 149 °F)
Umiditate relativă (maximă)	între 10 și 90 % (fără condensare)	între 0 și 95 % (fără condensare)
Vibrație (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Șoc (maximum)	110 G†	160 G†
Interval altitudine	între -15,2 și 3048 m (între -49,87 și 10000 ft)	între -15,2 și 10668 m (între -49,87 și 35000 ft)
<b>AVERTIZARE:</b> Intervalele de temperatură în stare de funcționare și de depozitare pot să difere în funcție de componente, astfel că funcționarea sau depozitarea dispozitivului în afara acestor intervale poate afecta performanța componentelor specifice.		

\* Măsurată cu ajutorul unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului.

† Măsurat utilizând un impuls semisinusoidal de 2 ms.

## Politica de asistență Dell

Pentru mai multe informații privind politica de asistență Dell, căutați în resursele bazei de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Afișajul Dell cu nivel scăzut de lumină albastră

**AVERTISMENT:** Expunerea prelungită la lumina albastră a afișajului poate duce la efecte pe termen lung precum suprasolicitarea ochilor, oboseala ochilor și vătămarea vederii.

Culoarea albastră este o culoare din spectrul luminos care are o lungime de undă redusă și energie ridicată. Expunerea cronică la lumină albastră, în special din surse digitale, poate să perturbe ritmul somnului și să cauzeze efecte pe termen lung, precum suprasolicitarea ochilor, oboseala ochilor sau vătămarea vederii.

Afișajul acestui computer este conceput să minimizeze nivelul de lumină albastră și respectă cerințele TÜV Rheinland pentru afișajele cu nivel scăzut de lumină albastră.

Modul cu nivel scăzut de lumină albastră este activat din fabrică, astfel că nu este necesară o configurare suplimentară.











Pentru a reduce riscul de suprasolicitare a ochilor, vi se recomandă și următoarele:

- Poziționați afișajul la o distanță de vizualizare confortabilă, între 50 și 70 cm (între 20 și 28 de inci) față de ochi.
- Clipiți frecvent pentru a vă umezi ochii sau udați ochii cu apă ori folosiți picături de ochi adecvate.
- Luați-vă privirea de la afișaj și priviți către un obiect aflat la o distanță de 609,60 cm (20 ft) timp de cel puțin 20 de secunde în timpul fiecărei pauze.
- Luați o pauză prelungită de 20 de minute la fiecare două ore.

# Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului



## Instrucțiuni de siguranță

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală. Cu excepția unor indicații contrare, fiecare procedură inclusă în acest document presupune că ați citit instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului dvs., citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul dvs. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările de la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVERTISMENT:** Deconectați computerul de la toate sursele de alimentare înainte de a deschide capacul sau panourile computerului. După ce terminați lucrările în interiorul computerului, remontați toate capacele, panourile și șuruburile înainte de conectarea la priza electrică.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea computerului, asigurați-vă că suprafața de lucru este plană, uscată și curată.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea componentelor și a cardurilor, țineți-le de margini și evitați atingerea pinilor și a contactelor.
-  **AVERTIZARE:** Trebuie să efectuați operații de depanare și reparații numai cu autorizația sau la indicațiile ecipei de asistență tehnică Dell. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs. Consultați instrucțiunile privind siguranța livrate împreună cu produsul sau de la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVERTIZARE:** Înainte de a atinge orice componentă din interiorul computerului, conectați-vă la împământare atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi metalul din partea din spate a computerului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață metalică nevopsită pentru a disipa electricitatea statică, care poate deteriora componentele interne.
-  **AVERTIZARE:** Atunci când deconectați un cablu, trageți de conectorul său sau de lamela de tragere, nu de cablul propriu-zis. Unele cabluri au conectori cu lamele de blocare sau șuruburi cu cap striat pe care trebuie să le decuplați înainte de a deconecta cablul. Atunci când deconectați cablurile, țineți-le aliniate drept pentru a evita îndoirea pinilor conectorilor. Atunci când conectați cablurile, asigurați-vă că porturile și conectorii sunt orientați și aliniați corect.
-  **AVERTIZARE:** Apăsați și scoateți toate cardurile instalate din cititorul de carduri de stocare.
-  **AVERTIZARE:** Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion reîncărcabile în laptopuri. Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător.
-  **NOTIFICARE:** Culoarea computerului dvs. și a anumitor componente poate fi diferită față de ilustrațiile din acest document.

## Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului


### Pași


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate aplicațiile deschise.
2. Închideți computerul. Pentru sistemul de operare Windows, faceți clic pe **Start** >  **Alimentare** > **Oprire**.
  -  **NOTIFICARE:** Dacă utilizați un alt sistem de operare, consultați documentația sistemului de operare pentru instrucțiunile pentru oprire.
3. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele de curent.

4. Deconectați toate dispozitivele de rețea și cele periferice atașate, precum tastatura, mouse-ul și monitorul de la computer.
5. Scoateți orice carduri de stocare și discuri optice din computer, dacă este cazul.
6. Intrați în modul de serviciu, dacă puteți porni computerul.


#### Modul de serviciu

Modul de serviciu este utilizat pentru a întrerupe alimentarea, fără deconectarea cablului bateriei de la placa de sistem, înainte de efectuarea reparațiilor în computer.

 **AVERTIZARE:** Dacă nu puteți porni computerul pentru a-l plasa în modul de serviciu sau computerul nu acceptă modul de serviciu, continuați cu deconectarea cablului bateriei. Pentru a deconecta cablul bateriei, urmați pașii din secțiunea **Scoaterea bateriei**.

 **NOTIFICARE:** Asigurați-vă că este oprit computerul și că adaptorul de c.a. este deconectat.

- a. Țineți apăsată tasta **<B>** de pe tastatură și apăsați pe butonul de alimentare timp de 3 secunde sau până când apare sigla Dell pe ecran.
- b. Apăsați pe orice tastă pentru a continua.
- c. Dacă adaptorul de c.a. nu este deconectat, pe ecran se afișează un mesaj care vă solicită să scoateți adaptorul de c.a. Scoateți adaptorul c.a. și apoi apăsați pe orice tastă pentru a continua procesul **modului de serviciu**. Procesul **modului de serviciu** omite automat pasul următor dacă **eticheta de proprietar** pentru computer nu este configurată în avans de utilizator.
- d. Când pe ecran apare mesajul **ready-to-proceed** (gata de pornire), apăsați pe orice tastă pentru a continua. Computerul emite trei coduri sonore scurte și se închide imediat.
- e. După ce computerul se oprește, acesta intră cu succes în modul de serviciu.

 **NOTIFICARE:** Dacă nu puteți porni computerul sau nu puteți intra în modul de serviciu, omiteți acest proces.

## Precauțiile de siguranță

Capitolul despre atenționările de siguranță detaliază pașii principali care trebuie urmați înainte de a efectua orice proceduri de dezasamblare.

Citiți atenționările de siguranță următoare înainte de a efectua orice proceduri de instalare sau dezmembrare/reparare care implică dezasamblarea sau reasamblarea:

- Opriti computerul și toate dispozitivele periferice atașate.
- Deconectați computerul și toate dispozitivele periferice atașate de la sursa de alimentare c.a.
- Deconectați toate cablurile de rețea, de telefon sau liniile de telecomunicații de la computer.
- Utilizați un echipament de reparații pe teren ESD când efectuați lucrări în interiorul unei pentru a evita defecțiunile produse de descărcarea electrostatică (ESD).
- După scoaterea unei componente din sistem, puneți cu grijă componenta scoasă pe un covoraș antistatic.
- Purtați pantofi cu talpă de cauciuc non-conductiv pentru a reduce riscul de electrocutare.
- Deconectarea de la priză, apăsarea și menținerea butonului de alimentare timp de 15 secunde ar trebui să descarce energia reziduală din placa de sistem.

## Energie în stare de veghe

Produsele Dell cu alimentare în stare de veghe trebuie scoase din priză înainte de a le deschide carcasa. Sistemele cu alimentare în stare de veghe sunt alimentate cu curent în timp ce sunt oprite. Energia internă permite computerului să fie pornit de la distanță (Activare prin rețea), să fie pus în stare de veghe și să aibă alte caracteristici avansate de administrare energetică.

## Echipotențializarea

Echipotențializarea este o metodă de a conecta două sau mai multe conductoare electrice la același potențial. Acest lucru poate fi realizat utilizând un echipament de reparații pe teren cu protecție la descărcarea electrostatică (ESD). Când conectați un fir de echipotențializare, asigurați-vă că este conectat la metal, nu la o suprafață nemetalică sau vopsită. Brățara trebuie să fie fixă și în contact cu pielea, asigurându-vă totodată că ați înlăturat orice accesorii, cum ar fi ceasuri, brățări sau inele înainte de a echipotențializa echipamentul și pe dvs.

## Protecția împotriva descărcărilor electrostatice (ESD)

Descărcările electrostatice reprezintă o preocupare majoră atunci când mînuieți componente electronice, mai ales componente sensibile, precum plăci de extensie, procesoare, module de memorie și plăci de sistem. Sarcini electrice neglijabile pot deteriora circuitele în moduri greu de observat, cum ar fi funcționarea cu intermitențe sau scurtarea duratei de viață a produsului. Pe măsură ce în domeniu se impun cerințe de consum de energie cât mai mic la o densitate crescută, protecția împotriva descărcărilor electrostatice devine o preocupare din ce în ce mai mare.

Datorită densității crescute a semiconductorilor utilizați în produsele Dell recente, sensibilitatea față de deteriorări statice este acum mai mare comparativ cu produsele Dell anterioare. Din acest motiv, unele dintre metodele de manevrare a componentelor aprobate în trecut nu mai sunt aplicabile.

Sunt recunoscute două tipuri de deteriorări prin descărcări electrostatice, catastrofale și intermitente.

- **Catastrofale** – Defecțiunile catastrofale reprezintă aproximativ 20% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. O astfel de defecțiune provoacă o pierdere imediată și totală a capacității de funcționare a dispozitivului. Un exemplu de defecțiune catastrofală este un modul de memorie DIMM supus unui șoc electrostatic care generează imediat un simptom de tip „No POST/No Video” (Lipsă secvență POST/Lipsă semnal video) cu emiterea unui cod bip de memorie lipsă sau nefuncțională.
- **Intermitente** – Defecțiunile intermitente reprezintă aproximativ 80% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. Procentul mare de defecțiuni intermitente se datorează faptului că momentul în care survine defecțiunea nu este observat imediat. Modulul DIMM primește un șoc electrostatic pe care îl absoarbe doar parțial ca o mică diferență de potențial, fără să producă imediat simptome către exterior legate de defecțiune. Disiparea diferenței slabe de potențial poate dura săptămâni sau luni, timp în care poate provoca degradarea integrității memoriei, erori de memorie intermitente etc.

Defecțiunile cele mai dificile de depistat și de depanat sunt cele intermitente (cunoscute și ca defecțiuni latente sau "răni deschise").

Pentru a preveni defecțiunile prin descărcări electrostatice, urmați acești pași:

- Utilizați o brățară anti-statică de încheietură, cablată și împământată corespunzător. Curelele antistatice wireless nu asigură o protecție adecvată. Atingerea șasiului înainte de a manevra componente nu asigură o protecție adecvată împotriva descărcărilor electrostatice pentru componentele cu o sensibilitate electrostatică crescută.
- Manevrați toate componentele sensibile la descărcări electrostatice într-o zonă protejată anti-static. Dacă este posibil, folosiți covoare antistatice de podea sau de birou.
- Când despachetați o componentă sensibilă electrostatic din cutia în care a fost livrată, nu scoateți componenta din pungă anti-statică până în momentul în care sunteți pregătit să instalați componenta. Înainte să desfaceți ambalajul anti-static, asigurați-vă că ați descărcat electricitatea statică din corpul dvs.
- Înainte de a transporta o componentă sensibilă electrostatic, așezați-o într-un container sau ambalaj anti-static.

## Echipamentul de reparații la locație ESD

Echipamentul de reparații la locație nemonitorizat este cel mai des utilizat kit de reparații. Fiecare echipament de reparații pe teren include trei componente principale: covorașul și brățara antistatice și firul de echipotențializare.

## Componentele echipamentului de reparații la locație ESD

Componentele echipamentului de reparații la locație ESD sunt:

- **Covorașul anti-static** – Covorașul anti-static este disipativ și componentele pot fi așezate pe acesta în timpul procedurilor de reparații. Când utilizați un covoraș antistatic, brățara antistatică trebuie să fie strânsă, iar firul de echipotențializare trebuie să fie conectat la covoraș și la o piesă metalică de pe computerul la care se lucrează. Odată echipat corespunzător, componentele pot fi scoase din punga anti-statică și puse direct pe covoraș. Locurile sigure pentru obiectele sensibile la descărcările electrostatice sunt mâinile dvs., covorașul antistatic, computerul sau o pungă antistatică.
- **Brățara anti-statică și firul de echipotențializare** – Brățara anti-statică și firul de echipotențializare pot fi conectate fie direct între încheietura dvs. și metalul de pe componenta hardware, dacă nu necesită un covoraș anti-static, fie la covorașul anti-static pentru a proteja componenta hardware poziționată temporar pe covoraș. Conexiunea fizică dintre brățara antistatică și firul de echipotențializare și pielea dvs., covorașul anti-static și componenta hardware se numește echipotențializare. Utilizați numai echipamente de reparație pe teren dotate cu covoraș și brățară anti-statică și fir de echipotențializare. Nu utilizați niciodată brățări anti-statică wireless. Rețineți întotdeauna că firele interne ale brățării sunt dispuse la deteriorări cauzate de uzura normală și trebuie verificate regulat cu un tester pentru brățări antistatice pentru a evita deteriorarea accidentală a componentelor hardware prin descărcări electrostatice. Este recomandat să testați brățara anti-statică și firul de echipotențializare cel puțin odată pe săptămână.
- **Tester brățară antistatică** – firele dintr-o brățară împotriva descărcărilor electrostatice pot fi deteriorate cu timpul. Atunci când folosiți un echipament nemonitorizat, se recomandă să testați regulat brățara înainte de fiecare vizită pentru acordarea asistenței și minimum o dată pe săptămână. Cea mai bună metodă pentru a face acest lucru este utilizarea unui tester pentru brățara anti-statică. Dacă nu dețineți un tester pentru brățara anti-statică, contactați biroul regional pentru a afla dacă au unul. Pentru a efectua un test,

conectați firul de echipotenzializare al brățării antistatice la tester în timp ce purtați brățara și apăsați butonul pentru a o testa. Dacă testul a reușit, se va aprinde un LED verde; dacă testul a eșuat, se va aprinde un LED roșu și se va auzi o alarmă.

- **Elemente izolatoare** – Este crucial să țineți dispozitivele sensibile la descărcările electrostatice, cum ar fi carcusele de plastic ale radiatoarelor, departe de componentele interne care sunt izolatoare și au o sarcină electrostatică.
- **Mediul de lucru** – Înainte de a pune în funcțiune echipamentul de reparații pe teren ESD, evaluați situația de la locația clientului. De exemplu, modalitatea de punere în funcțiune a echipamentului pentru un mediu de server este diferită de cea pentru un mediu desktop sau un laptop. De obicei, serverele sunt instalate în rack într-un centru de date; desktopurile sau laptopurile sunt așezate pe mese în birouri. Căutați întotdeauna o suprafață de lucru dreaptă, liberă și suficient de mare încât să puteți pune în funcțiune echipamentul ESD, având spațiu suplimentar pentru a așeza computerul pe care îl reparați. De asemenea, suprafața de lucru nu trebuie să aibă izolatori care pot cauza o descărcare electrostatică. Izolatorii precum polistirenul și alte materiale plastice trebuie să se afle la o distanță de cel puțin 30 de centimetri sau 12 inchi de componentele sensibile de pe suprafața de lucru, înainte de a pune mâna pe orice componente hardware.
- **Ambalajul ESD** – Toate dispozitivele sensibile la descărcările electrostatice trebuie transportate și livrate în ambalaje anti-stactice. Se preferă pungile metalice anti-stactice. Totodată, orice componentă defectă trebuie returnată utilizând aceeași pungă ESD și ambalajul în care a fost livrată componenta nouă. Punga ESD trebuie împăturită și sigilată, iar toate ambalajele de polistiren trebuie utilizate în cutia originală a componentei noi. Dispozitivele sensibile la descărcările electrostatice trebuie scoase din ambalaj numai pe o suprafață de lucru protejată împotriva descărcărilor electrice, iar componentele nu trebuie puse niciodată deasupra pungii ESD, deoarece numai interiorul pungii este protejat. Puneți componentele întotdeauna pe covorașul antistatic, în computer, într-o pungă antistatică sau în mâna dvs.
- **Componentele sensibile la transport** – La transportarea componentelor sensibile la descărcările electrostatice, cum ar fi componente de schimb sau componente returnate către Dell, este foarte important ca aceste componente să se afle în pungi anti-stactice pentru a fi transportate în siguranță.

## Rezumat - Protecția împotriva descărcărilor electrostatice

Se recomandă să se utilizeze întotdeauna brățara antistatică tradițională cu fir și covorașul antistatic când se repară produse Dell. Mai mult, este foarte important să se separe componentele sensibile de componentele izolatoare în timpul reparației și să se utilizeze pungi antistactice pentru transportul componentelor sensibile.

## Componentele sensibile la transport

La transportarea componentelor sensibile la descărcările electrostatice, cum ar fi piese de schimb sau piese returnate către Dell, este foarte important ca aceste piese să fie puse în pungi antistactice pentru a fi transportate în siguranță.


## După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

### Despre această sarcină

 **AVERTIZARE:** Dacă lăsați șuruburi rătăcite sau desprinse în interiorul computerului, acesta poate suferi deteriorări grave.

### Pași

1. Remontați toate șuruburile și asigurați-vă că nu v-au rămas șuruburi libere înăuntru computerului.
2. Conectați dispozitivele externe, periferice sau cablurile pe care le-ați scos înainte de a lucra în interiorul computerului.
3. Remontați cardurile de stocare, discurile și orice alte componente pe care le-ați scos înainte de a lucra în interiorul computerului.
4. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele de curent.

 **NOTIFICARE:** Pentru ieșirea din modul de serviciu, conectați adaptorul c.a. la portul pentru adaptorul de curent de pe computer.

5. Apăsați pe butonul de alimentare pentru a porni computerul. Computerul va reveni automat la modul de funcționare normală.

## Instrumentele recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- Șurubelniță cu vârf în cruce nr. 0
- Șurubelniță torx nr. 5 (T5)

- Știft de plastic














## Lista șuruburilor

**NOTIFICARE:** Când scoateți șuruburi dintr-o componentă, se recomandă să notați tipul de șurub și numărul de șuruburi și apoi să le așezați într-o cutie de depozitare pentru șuruburi. Acest lucru asigură remontarea numărului și tipului corect de șurub la remontarea componentei.

**NOTIFICARE:** Unele computere au suprafețe magnetice. Asigurați-vă că nu au rămas atașate șuruburi pe o astfel de suprafață când înlocuiți o componentă.

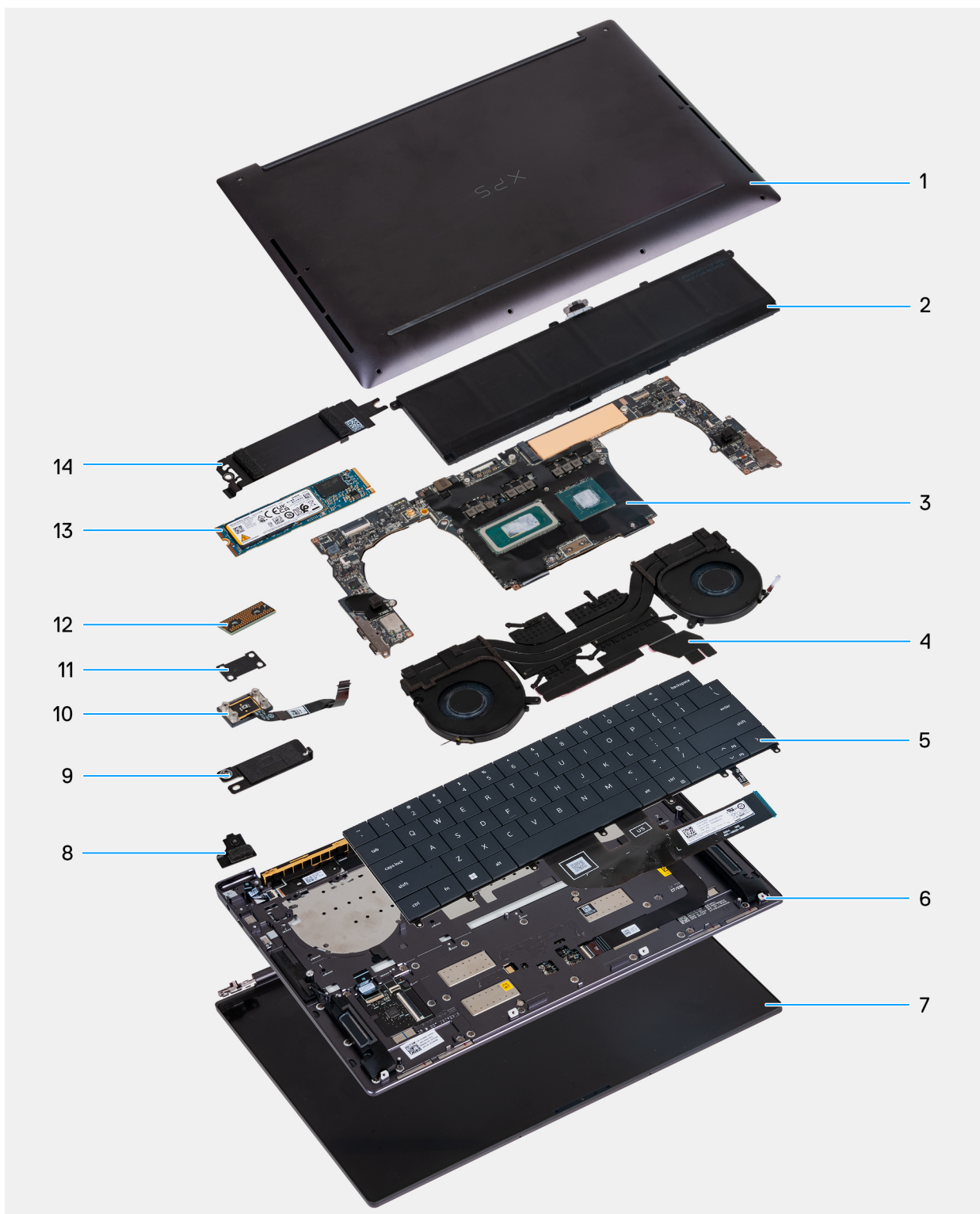
**NOTIFICARE:** Culoarea șurubului poate varia în funcție de configurația comandată.

**Tabel 24. Lista șuruburilor**


Componentă	Tip de șurub	Cantitate	Imagine șurub
Capacul bazei	M2x3, Torx 5	8	
Bateria	M1,6x3,5	6	
Unitate SSD M.2 2230	M2x2,5	1	
Unitatea SSD M.2 2280	M2x2,5	1	
Ventilatorul din stânga	M1,6x3	2	
Ventilatorul din dreapta	M1,6x3	2	
Ansamblul afișajului	M1,6x4	2	
Ansamblul afișajului	M1,6x3,5	2	
Ansamblul afișajului	M2,5x5,5	6	
Placa de sistem	M1,6x3,5	11	
Butonul de alimentare cu cititor de amprente	M1,4x2	4	
Tastatura	M1,4x1,2	18	
Tastatura	M1,4x1,4	7	

## Componentele principale ale sistemului XPS 14 9440

Imaginea următoare ilustrează componentele principale ale sistemului XPS 14 9440.








- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. Capacul bazei                     | 2. Bateria                                       |
| 3. Placa de sistem                   | 4. Ansamblul radiatorului                        |
| 5. Tastatura                         | 6. Difuzorul din stânga                          |
| 7. Ansamblul afișajului              | 8. Suportul modului wireless                     |
| 9. Suportul conectorului bateriei    | 10. Butonul de alimentare cu cititor de amprente |
| 11. Suportul butonului de alimentare | 12. Placa de interpunere a cablului afișajului   |
| 13. Unitatea SSD M.2 2280            | 14. Scutul termic al plăcii SSD M.2              |

 **NOTIFICARE:** Dell oferă o listă a componentelor și codurile de piese corespunzătoare pentru configurațiile de computer originale achiziționate. Aceste componente sunt disponibile conform asigurării garanției achiziționate de către client. Contactați reprezentantul de vânzări Dell pentru opțiunile de achiziționare.



# Scoaterea și instalarea unităților cu posibilitate de înlocuire la locația de utilizare (FRU)

Componentele înlocuibile din acest capitol sunt unitățile cu posibilitate de înlocuire la locația de utilizare (FRU).

-  **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune privind scoaterea și instalarea unităților FRU sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea componentei sau pierderea datelor, asigurați-vă că un tehnician de service autorizat înlocuiește unitățile cu posibilitate de înlocuire la locația de utilizare (FRU).
-  **AVERTIZARE:** Dell Technologies recomandă ca acest set de reparații, dacă este necesar, să fie realizat de specialiști instruiți în domeniul reparațiilor tehnice.
-  **AVERTIZARE:** Vă reamintim că garanția nu acoperă daunele care ar putea surveni în timpul reparațiilor unităților FRU neautorizate de către Dell Technologies.
-  **NOTIFICARE:** Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.



## Capacul bazei

### Scoaterea capacului bazei


-  **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

-  **NOTIFICARE:** Asigurați-vă că este în modul de serviciu computerul. Pentru informații suplimentare, vedeți secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
-  **AVERTIZARE:** Dacă nu puteți porni computerul, dacă acesta nu poate intra în modul de serviciu sau dacă nu acceptă modul de serviciu, continuați cu deconectarea cablului bateriei.

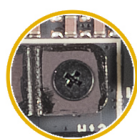
#### Despre această sarcină

-  **NOTIFICARE:** Înainte de a scoate capacul bazei, asigurați-vă că nu există carduri microSD instalate în slotul de card microSD de pe computer.

Imaginile următoare indică locația capacului bazei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



**8x**  
M2x3, T5



**1x**  
M1.6x2



**Figura 8. Scoaterea capacului bazei**

#### Pași

1. Scoateți cele opt șuruburi (M2x3, Torx 5) care fixează capacul bazei pe ansamblul suportului pentru palmă.

**NOTIFICARE:** Este necesară o șurubelniță Torx nr. 5 (T5) pentru a scoate cele opt șuruburi (M2x3, Torx 5).

2. Puneți degetele în orificiul de pe marginea superioară a capacului bazei.
3. Utilizați ambele degete mari pentru a desprinde capacul bazei și a-l elibera din ansamblul suportului pentru palmă.



**Figura 9. Utilizarea ambelor degete mari pentru desprinderea capacului bazei**

4. Utilizând mâinile, desprindeți capacul bazei de pe partea laterală a computerului.



**Figura 10. Scoaterea prin ridicare a capacului bazei de pe ansamblul suportului pentru palmă**

5. Scoateți prin ridicare capacul bazei de pe ansamblul suportului pentru palmă.

**i NOTIFICARE:** Asigurați-vă că este în modul de serviciu computerul. În cazul în care computerul nu poate intra în modul de serviciu, deconectați cablul bateriei de la placa de sistem. Pentru a deconecta cablul bateriei, urmați pașii de la 6 la 8.

6. Slăbiți șurubul prizonier care fixează suportul conectorului bateriei pe ansamblul suportului pentru palmă.
7. Scoateți suportul conectorului bateriei de pe ansamblul suportului pentru palmă.
8. Utilizând banda de tragere, deconectați cablul bateriei de la placa de sistem.

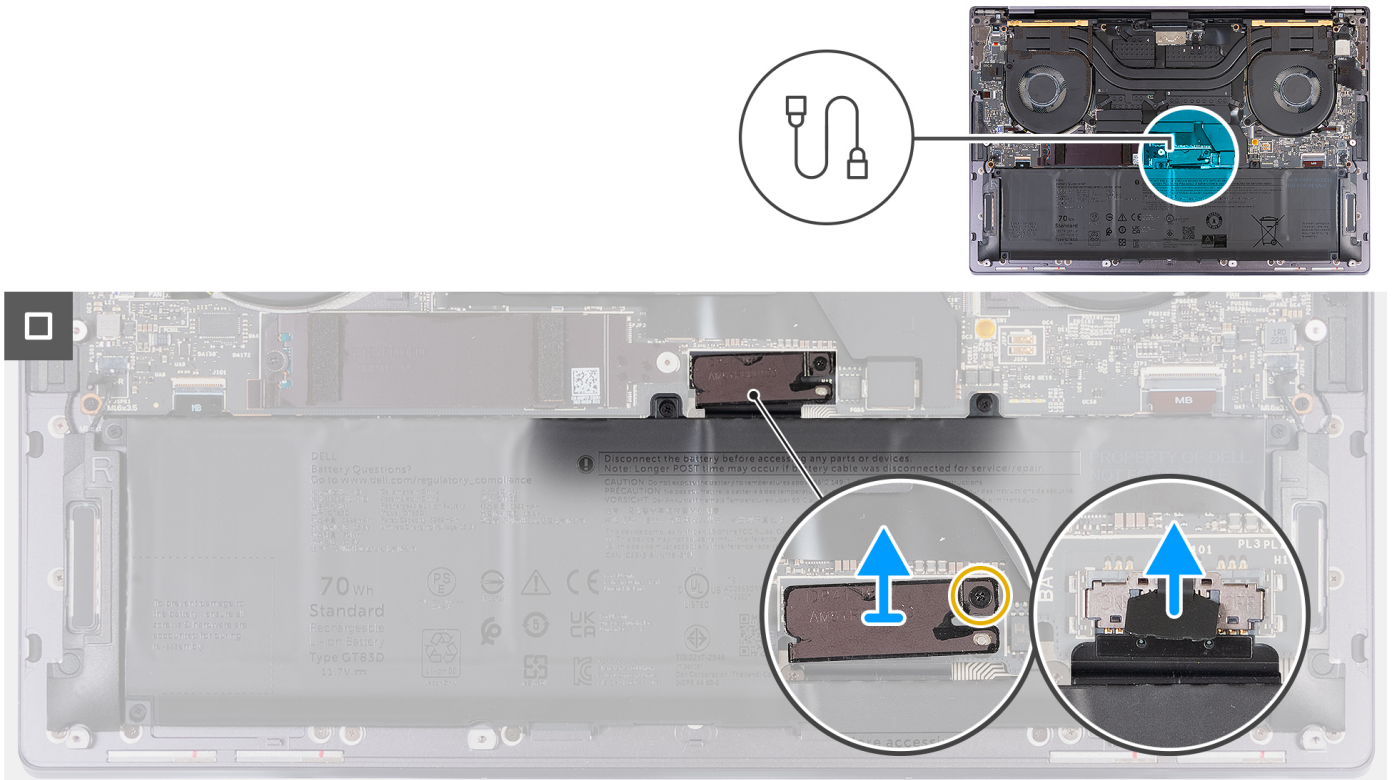


Figura 11. Deconectarea cablului bateriei de la placa de sistem

- Apăsați continuu pe butonul de alimentare timp de cinci secunde pentru a împământa computerul și a elibera energia reziduală.

## Instalarea capacului bazei

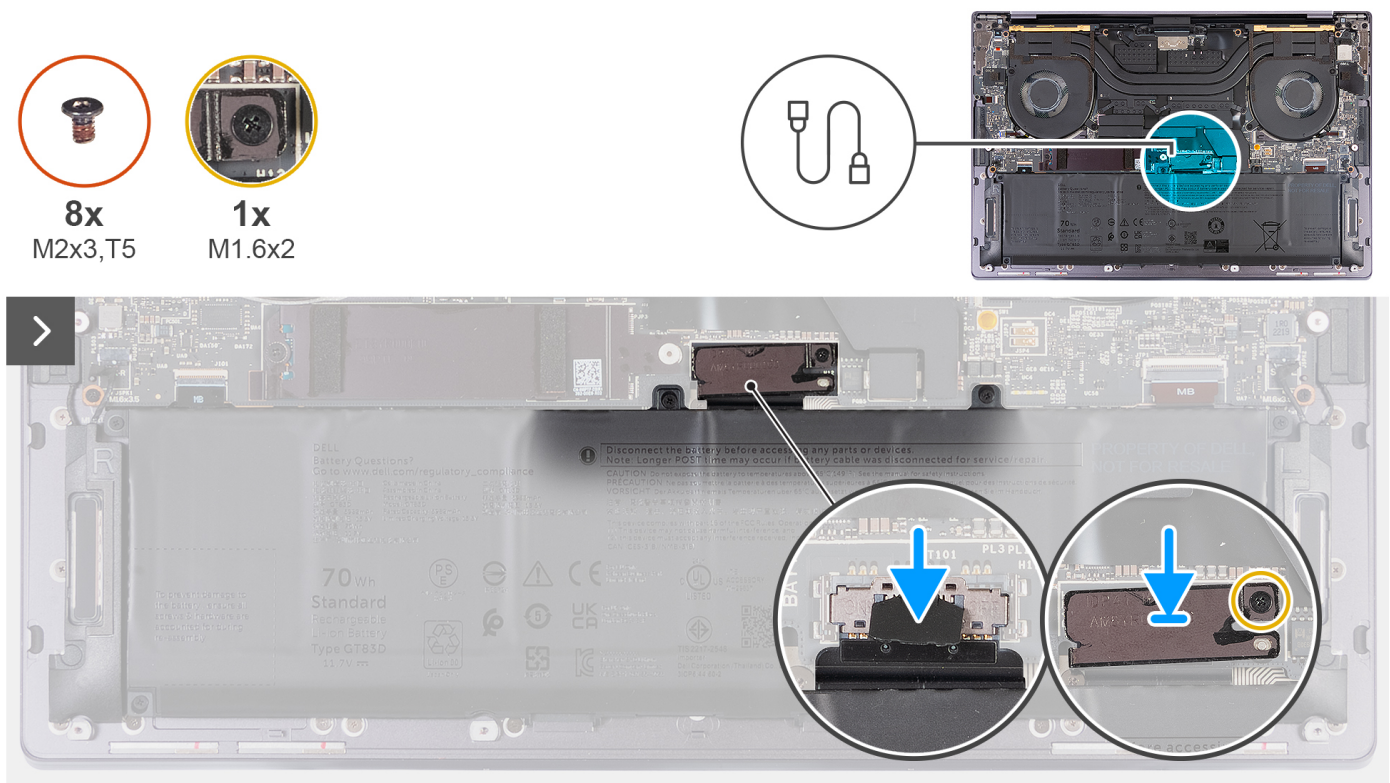
**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația capacului bazei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



**Figura 12. Instalarea capacului bazei**

**i NOTIFICARE:**

Dacă scoaterea bateriei nu este o cerință prealabilă și dacă ați deconectat cablul bateriei, asigurați-vă că ați conectat cablul bateriei. Pentru a conecta cablul bateriei, urmați pasul 1 până la pasul 3 din procedură.

**Pași**

1. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
2. Aliniați și așezați suportul conectorului bateriei pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. Strângeți șurubul prizonier care fixează suportul conectorului bateriei pe ansamblul suportului pentru palmă.
4. Aliniați și așezați capacul bazei în sloturile de pe ansamblul suportului pentru palmă.



**Figura 13. Așezarea capacului bazei în sloturile de pe ansamblul suportului pentru palmă**

5. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe capacul bazei cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul suportului pentru palmă înainte de a aplica o ușoară presiune pe capacul bazei.
6. Fixați capacul bazei în poziție pe ansamblul suportului pentru palmă.



**Figura 14. Fixați capacul bazei în poziție pe ansamblul suportului pentru palmă**

7. Strângeți cele opt șuruburi prizoniere (M2x3, Torx 5) care fixează capacul bazei pe ansamblul suportului pentru palmă.





Figura 15. Strângeți cele opt șuruburi prizoniere care fixează capacul bazei pe ansamblul suportului pentru palmă

#### Pașii următori

Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Bateria

### Precauții legate de bateriile litiu-ion reîncărcabile

#### ⚠️ AVERTIZARE:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion reîncărcabile.
- Descărcați complet bateria înainte de a o scoate. Deconectați adaptorul de alimentare cu c.a. de la computer și utilizați computerul doar cu alimentarea pe baterie – bateria este descărcată complet când computerul nu mai pornește la apăsarea butonului de alimentare.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.

- Asigurați-vă că nu pierdeți și nu rătăciți șuruburi în timpul reparării produsului, pentru a evita perforarea sau deteriorarea accidentală a bateriei sau a altor componente ale computerului.
- Dacă bateria este prinsă în computer ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei litiu-ion reîncărcabile poate fi periculoasă. Într-o situație de acest fel, contactați asistența tehnică Dell. Consultați [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Achiziționați întotdeauna baterii originale de la [www.dell.com](http://www.dell.com) sau parteneri și revânzători autorizați Dell.
- Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Pentru instrucțiuni legate de manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion reîncărcabile umflate, consultați secțiunea [Modul de tratare a bateriilor litiu-ion reîncărcabile umflate](#).


## Scoaterea bateriei

 **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

### Despre această sarcină

 **AVERTIZARE:** Scoaterea bateriei reinițializează setările de configurare a BIOS-ului la valorile implicite. Se recomandă să notați setările de configurare a BIOS-ului înainte de a scoate bateria.

Imaginea următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.

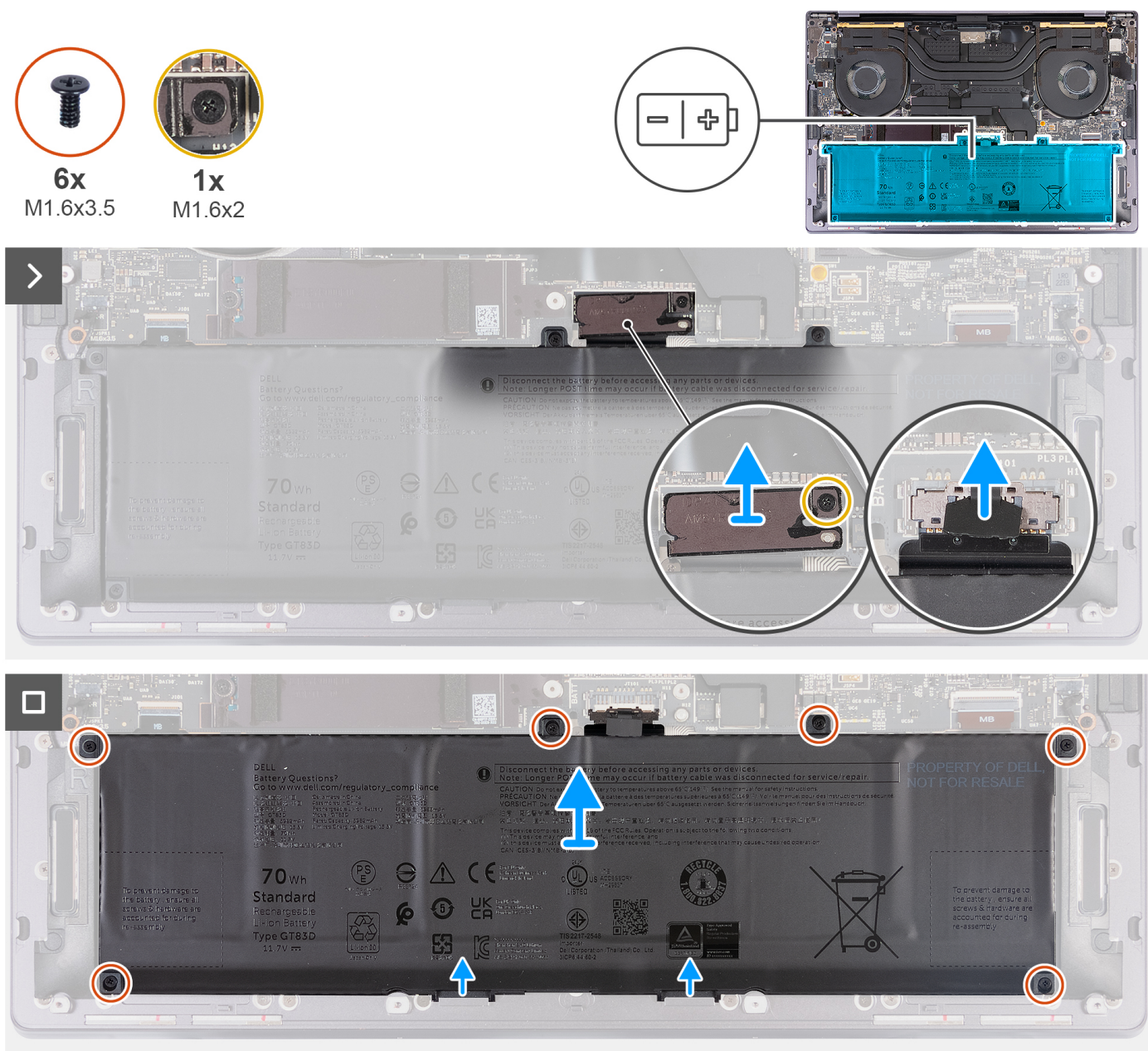


Figura 16. Scoaterea bateriei

#### Pași

1. Slăbiți șurubul prizonier (M1,6x2) care fixează suportul conectorului bateriei pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Scoateți prin ridicare suportul conectorului bateriei de pe placa de sistem.
3. Utilizând lamela de tragere, deconectați cablul bateriei (BATT) de la placa de sistem.
4. Scoateți cele șase șuruburi (M1,6x3,5) care fixează bateria pe ansamblul suportului pentru palmă.
5. Scoateți prin ridicare bateria de pe ansamblul suportului pentru palmă.

## Instalarea bateriei

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

## Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

## Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

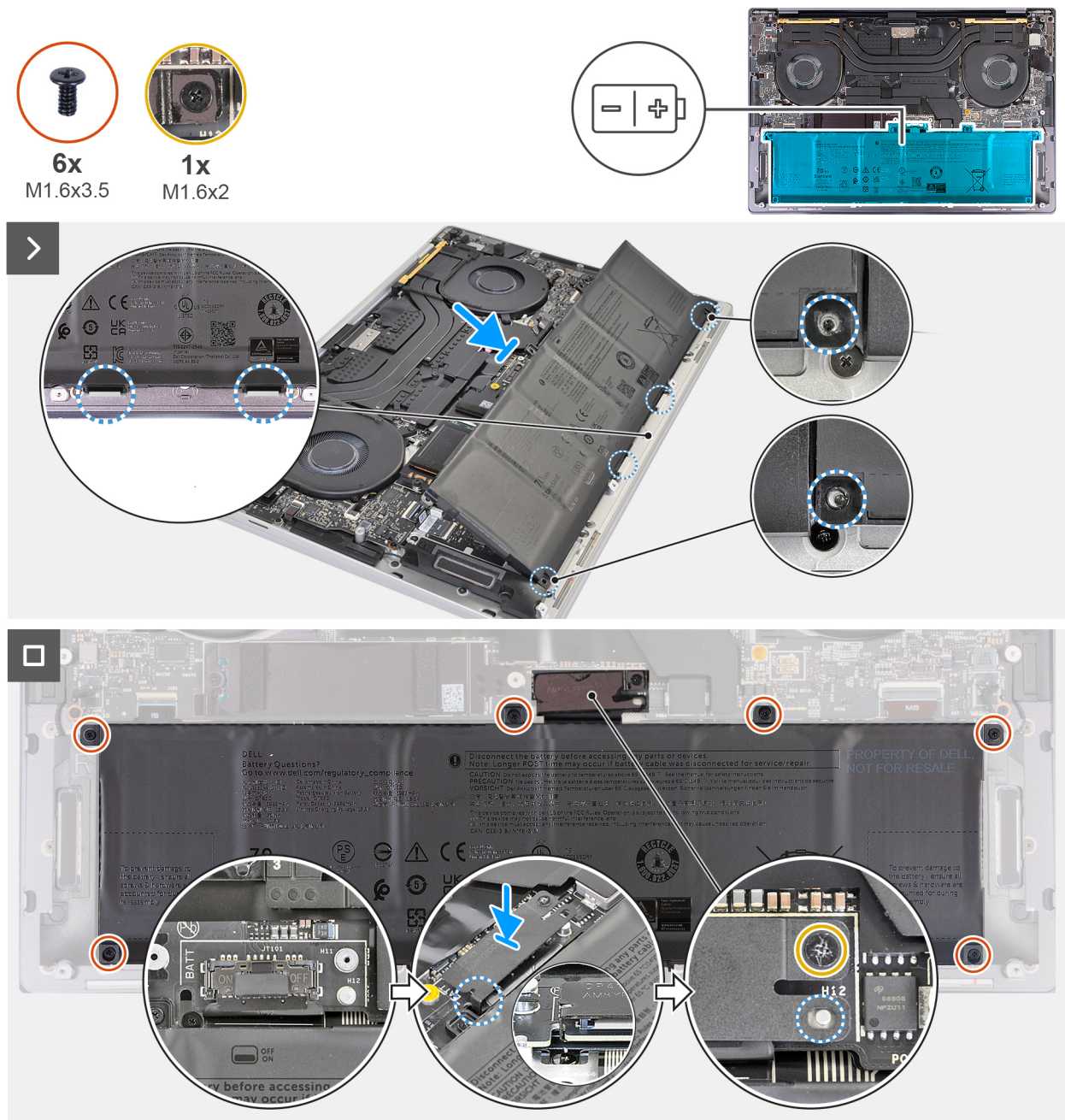


Figura 17. Instalarea bateriei

## Pași

1. Aliniați și așezați marginea bateriei la un unghi, astfel încât lamelele de pe baterie să se potrivească în cârligele de pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Remontați cele șase șuruburi (M1,6x3,5) care fixează bateria pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
4. Glisați suportul conectorului bateriei în partea stângă a conectorului bateriei. Asigurați-vă că se fixează cârligul de pe partea de jos a suportului pe partea laterală a plăcii de sistem.

5. Aliniați suportul la liniile marcate pe placa de sistem.
6. Strângeți șurubul prizonier (M1,6x2) asigurându-vă că știftul de poziționare de pe placa de sistem se fixează în orificiul de pe suport.

### Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Unitatea SSD

### Scoaterea unității SSD M.2 2230

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

#### Despre această sarcină

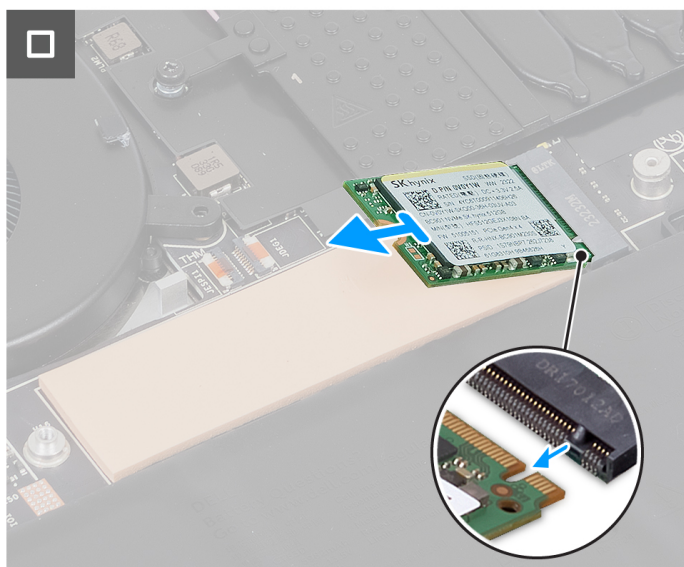
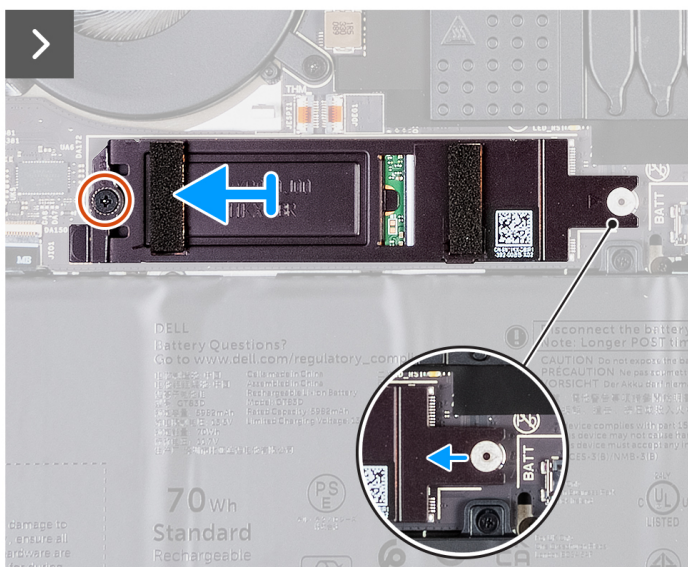
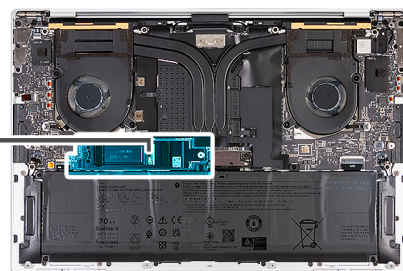
**NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD M.2 2230 sau o unitate SSD M.2 2280.

**NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele expediate cu o unitate SSD M.2 2230.

Imaginea următoare indică locația unității SSD M.2 2230 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



1x  
M2x2.5



## Pași

1. Scoateți șurubul (M2x2,5) care fixează scutul sistemului termic al unității SSD M.2 pe placa de sistem.
2. Glisați și scoateți prin ridicare scutul sistemului termic al unității SSD M.2 de pe placa de sistem.
3. Scoateți prin ridicare unitatea SSD M.2 2230 din slotul unității SSD.

**NOTIFICARE:** XPS 14 9440 are o plăcuță conductoare de căldură fixată pe placa de sistem sub unitatea SSD M.2. Plăcuța conductoare de căldură poate fi separată de placa de sistem sau poate fi fixată pe unitatea SSD. Fixați plăcuța conductoare de căldură în compartimentul unității SSD dacă este detașată de pe placa de sistem în timpul procesului de scoatere.

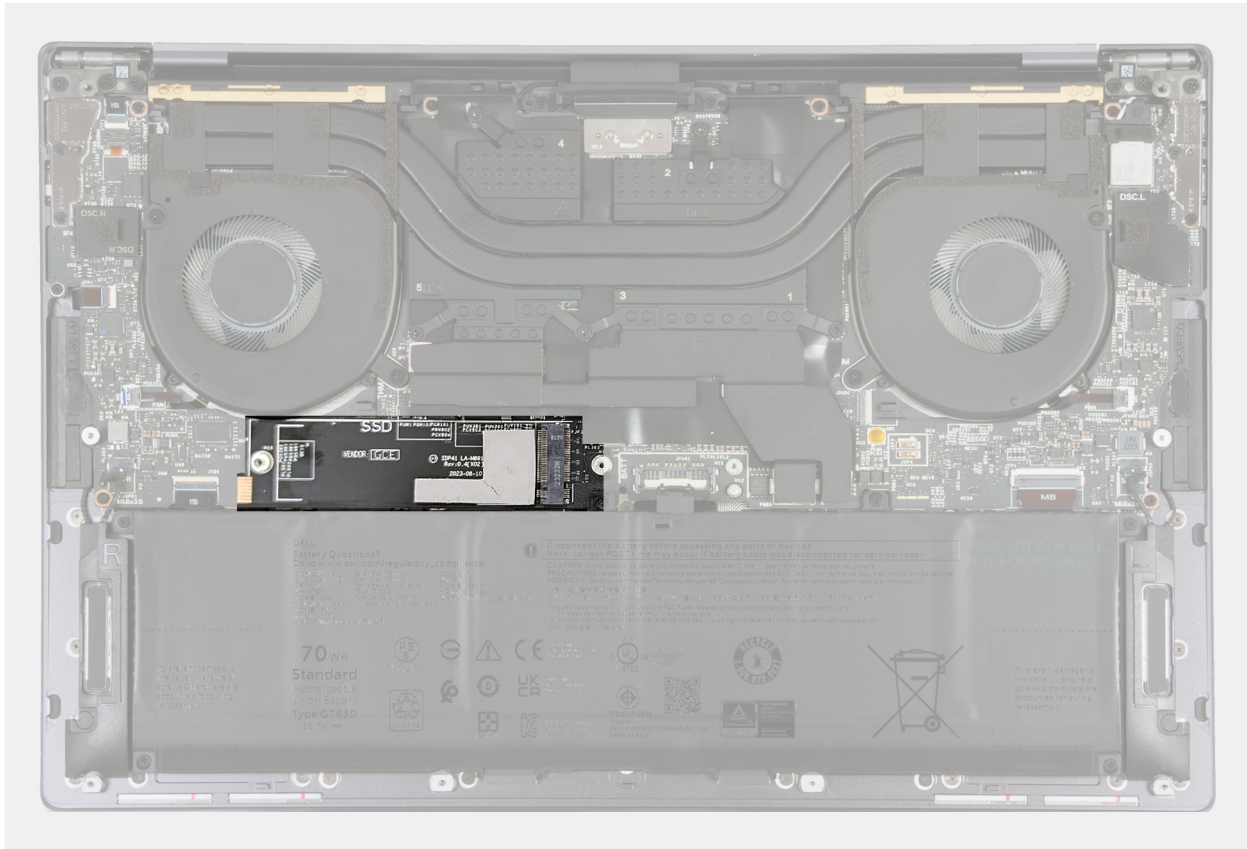


Figura 18. Plăcuța conductoare de căldură a unității SSD M.2

## Instalarea unității SSD M.2 2230

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația unității SSD M.2 2230 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

**NOTIFICARE:** XPS 14 9440 cuprinde o plăcuță conductoare de căldură fixată pe placa de sistem sub unitatea SSD M.2. Plăcuța conductoare de căldură poate fi separată de placa de sistem sau poate fi fixată pe unitatea SSD. Fixați plăcuța conductoare de căldură în compartimentul unității SSD dacă este detașată de pe placa de sistem în timpul procesului de scoatere.

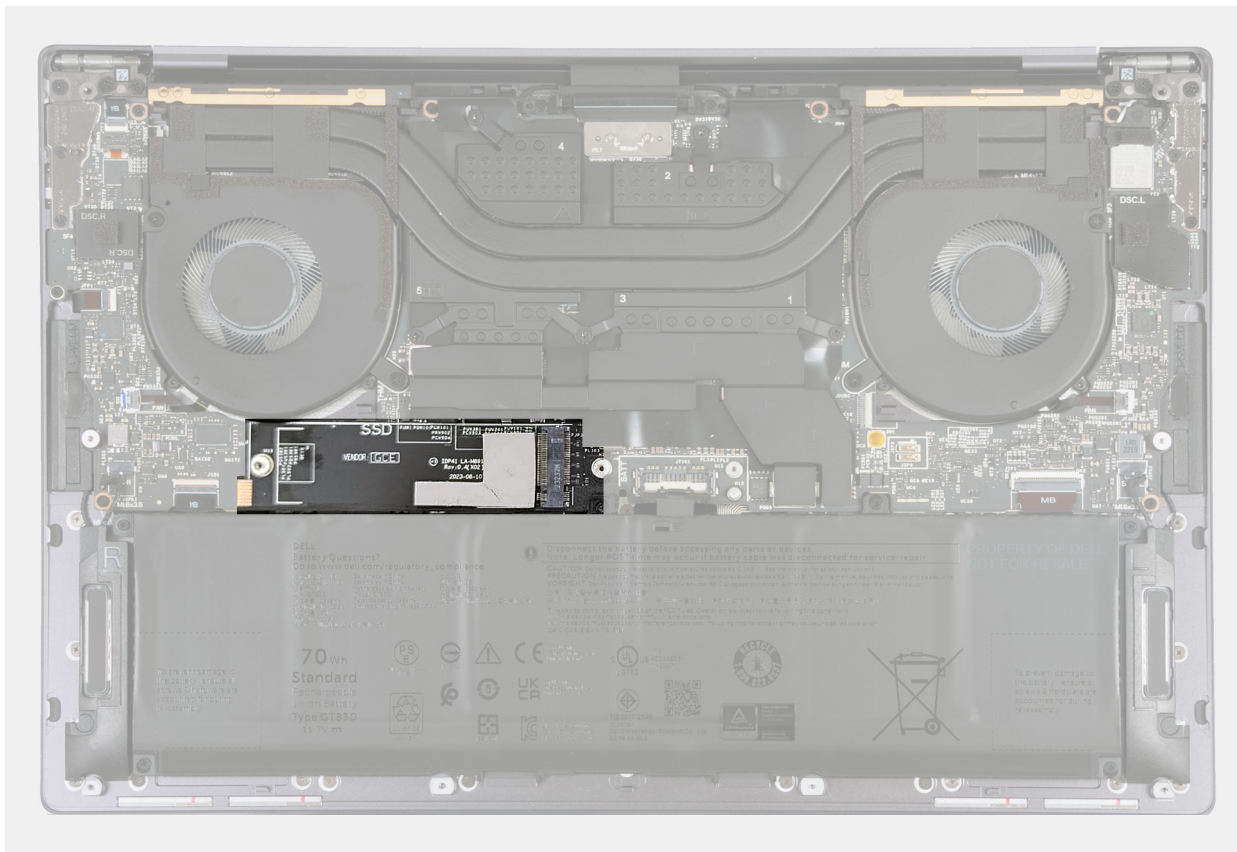


Figura 19. Plăcuța conductoare de căldură a unității SSD M.2



1x  
M2x2.5

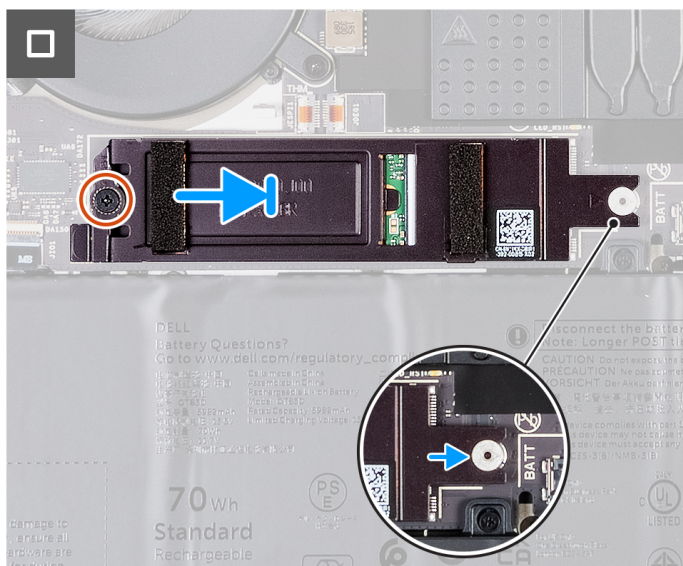
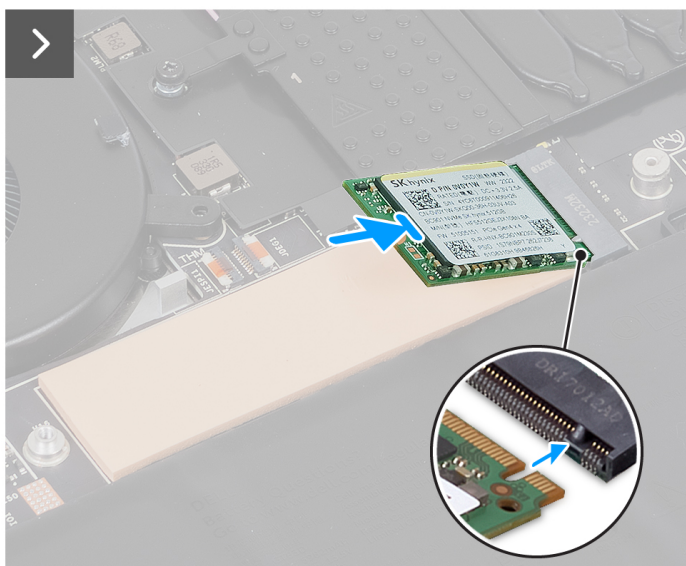
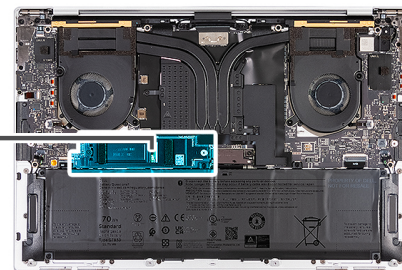


Figura 20. Instalarea unității SSD M.2 2230

### Pași

1. Fixați plăcuța conductoare a unității SSD M.2 dacă este detașată de pe placa de sistem în timpul procesului de scoatere.
2. Aliniați canelura de pe unitatea SSD M.2 2230 cu lamela de pe slotul unității SSD.
3. Glisați și așezați unitatea SSD M.2 2230 pe plăcuța conductoare de căldură în slotul unității SSD.
4. Introduceți lamela scutului unității SSD M.2 în cârligul de pe placa de sistem.
5. Remontați șurubul (M2x2,5) care fixează scutul unității SSD M.2 pe placa de sistem.

### Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Scoaterea unității SSD M.2 2280


 **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

### Despre această sarcină

 **NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD M.2 2280 sau o unitate SSD M.2 2280.

 **NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele expediate cu o unitate SSD M.2 2280.

Imaginea următoare indică locația unității SSD M.2 2280 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.





1x  
M2x2.5

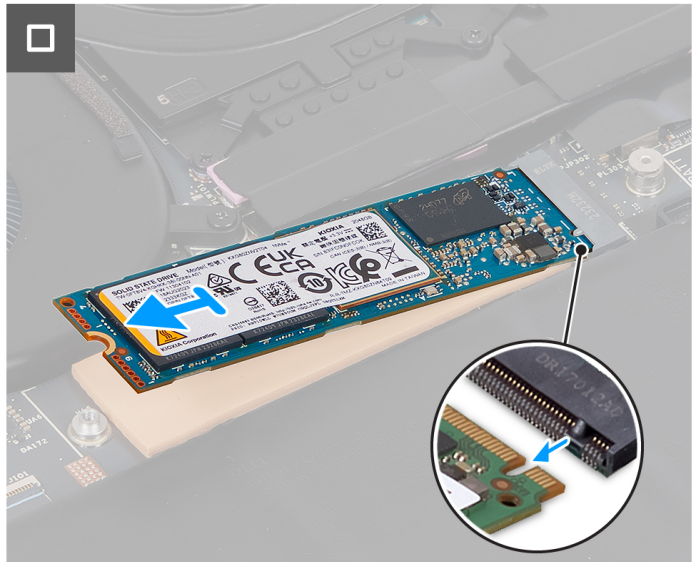
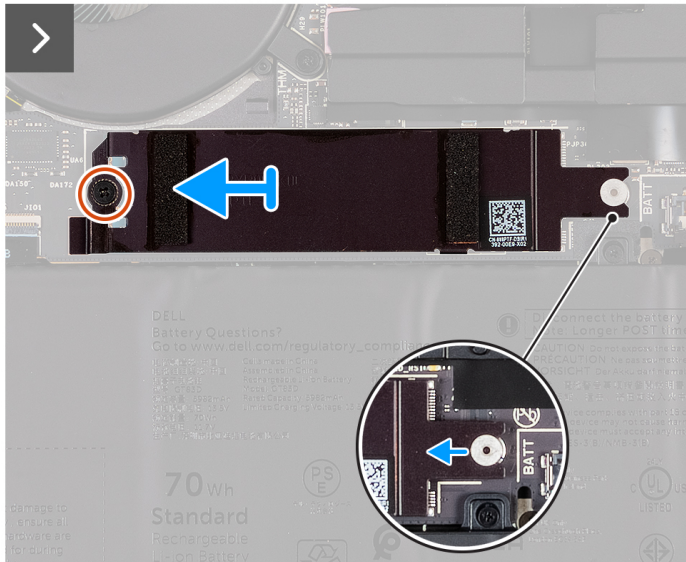
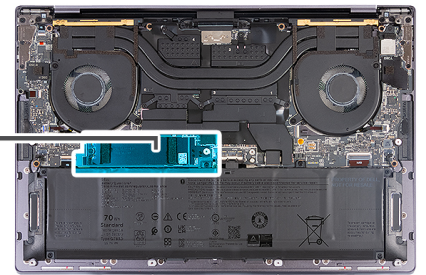


Figura 21. Scoaterea unității SSD M.2 2280

### Pași

1. Scoateți șurubul (M2x2,5) care fixează scutul sistemului termic al unității SSD M.2 pe placa de sistem.
2. Glisați și scoateți prin ridicare scutul sistemului termic al unității SSD M.2 de pe placa de sistem.
3. Scoateți prin ridicare unitatea SSD M.2 2280 din slotul unității SSD.

**i NOTIFICARE:** XPS 14 9440 cuprinde o plăcuță conductoare de căldură fixată pe placa de sistem sub unitatea SSD M.2. Plăcuța conductoare de căldură poate fi separată de placa de sistem sau poate fi fixată pe unitatea SSD. Fixați plăcuța conductoare de căldură în compartimentul unității SSD dacă este detașată de pe placa de sistem în timpul procesului de scoatere.

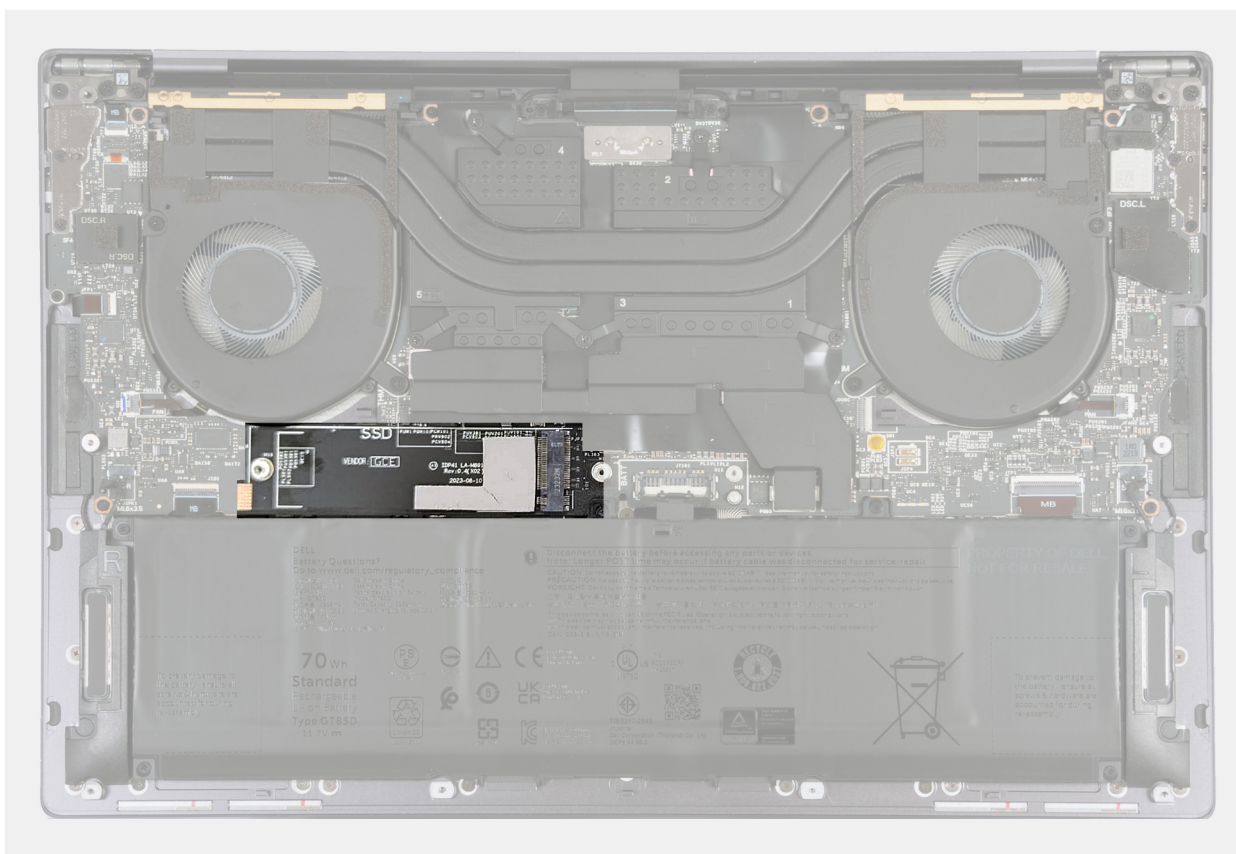


Figura 22. Plăcuța conductoare de căldură a unității SSD M.2

## Instalarea unității SSD M.2 2280

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

**NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD M.2 2280 sau o unitate SSD M.2 2280.

**NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele expediate cu o unitate SSD M.2 2280.

Imaginea următoare indică locația unității SSD M.2 2280 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

**NOTIFICARE:** XPS 14 9440 cuprinde o plăcuță conductoare de căldură fixată pe placa de sistem sub unitatea SSD M.2. Plăcuța conductoare de căldură poate fi separată de placa de sistem sau poate fi fixată pe unitatea SSD. Fixați plăcuța conductoare de căldură în compartimentul unității SSD dacă este detașată de pe placa de sistem în timpul procesului de scoatere.

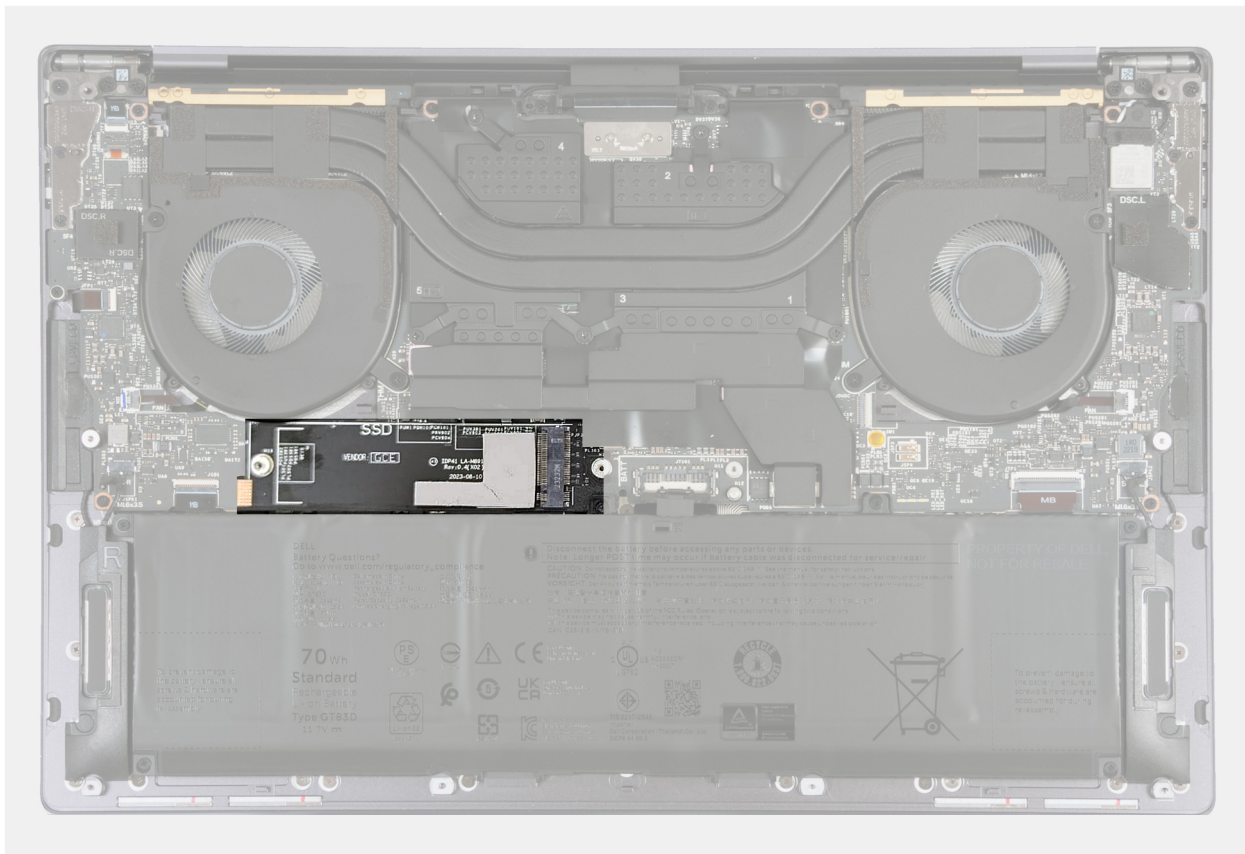
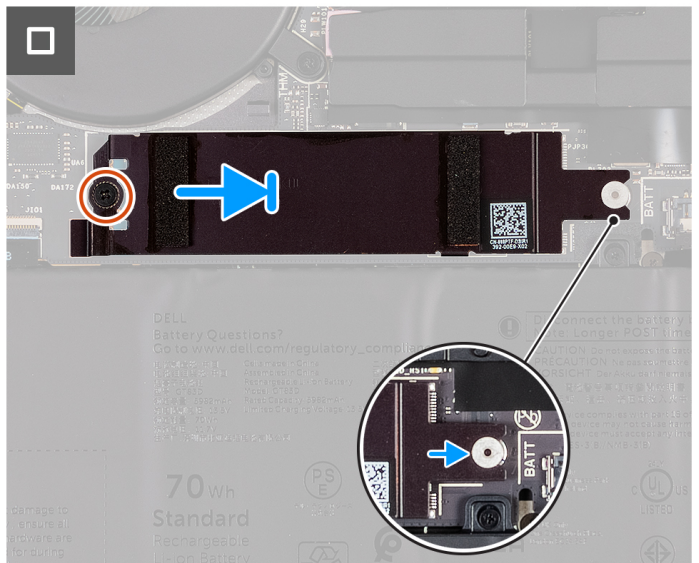
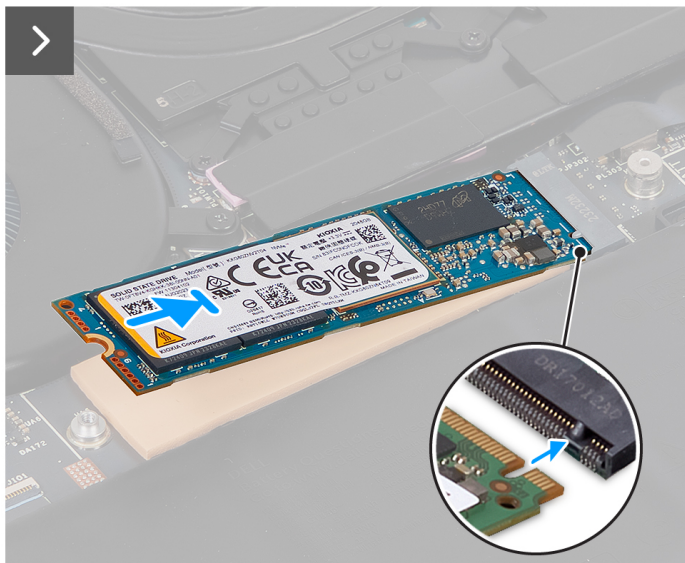
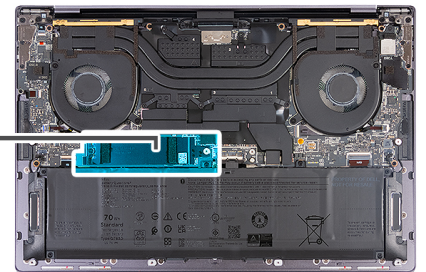


Figura 23. Plăcuța conductoare de căldură a unității SSD M.2



1x  
M2x2.5



### Pași

1. Fixați plăcuța conductoare a unității SSD M.2 dacă este detașată de pe placa de sistem în timpul procesului de scoatere.
2. Aliniați canelura de pe unitatea SSD M.2 2280 cu lamela de pe slotul unității SSD.
3. Glisați și așezați unitatea SSD M.2 2280 pe plăcuța conductoare de căldură în slotul unității SSD.
4. Introduceți lamela scutului unității SSD M.2 în cârligul de pe placa de sistem.
5. Remontați șurubul (M2x2,5) care fixează scutul unității SSD M.2 pe placa de sistem.

### Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Ansamblul radiatorului

### Scoaterea ansamblului radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică integrată


 **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

#### Despre această sarcină

 **AVERTIZARE:** Ansamblul radiatorului poate deveni fierbinte în timpul funcționării normale. Alocați suficient timp pentru răcirea ansamblului radiatorului înainte de a-l atinge.

 **NOTIFICARE:** Pentru a asigura o răcire maximă a procesorului, nu atingeți zonele de transfer de căldură de pe ansamblul radiatorului. Uleiurile din pielea dvs. pot reduce capacitatea de transfer de căldură a pastei termice.

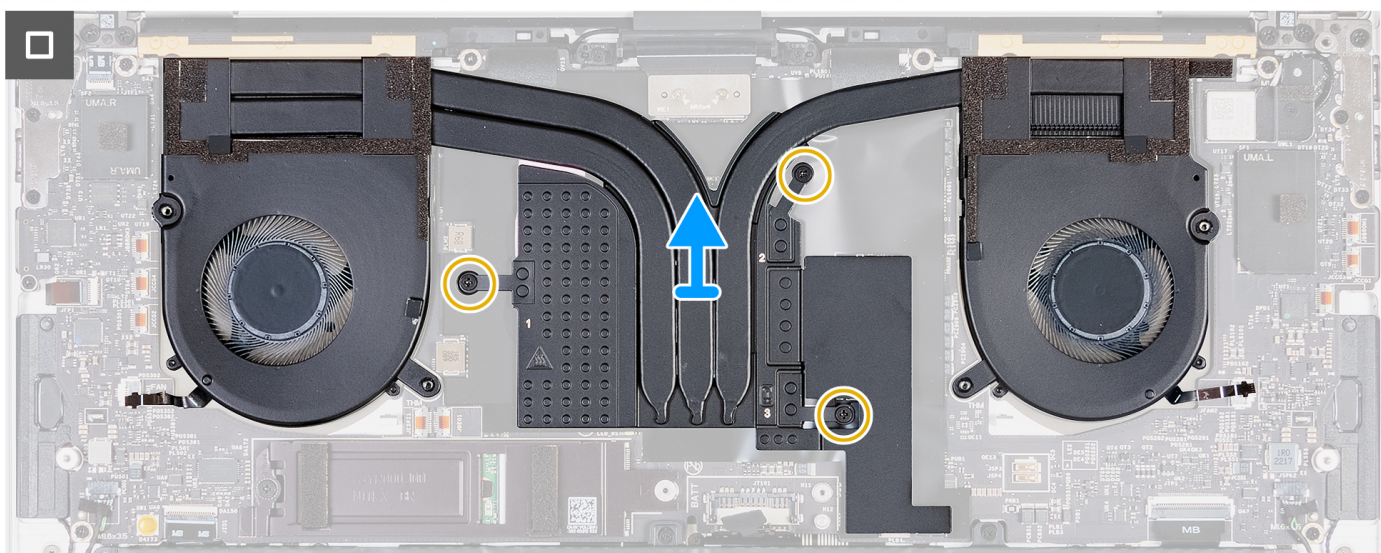
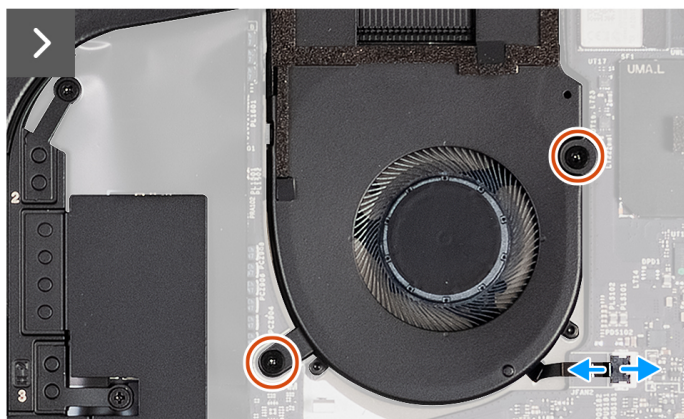
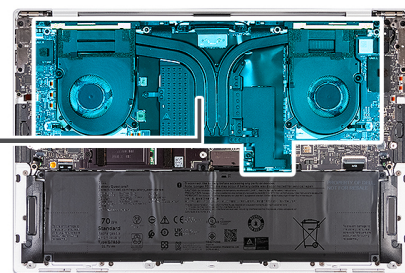
Imaginea următoare indică locația ansamblului radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



4x  
M1.6x3



3x



### Pași

1. Deconectați cablul ventilatorului din stânga (JFAN1) și cablul ventilatorului din dreapta (JFAN2) de la placa de sistem.
2. Scoateți cele patru șuruburi (M1,6x3) care fixează ventilatoarele din partea stângă și din partea dreaptă pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. În ordine inversă (3>2>1), slăbiți cele trei șuruburi prizoniere care fixează ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
4. Ridicați ansamblul radiatorului de pe placa de sistem.

## Instalarea radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică integrată

**⚠️ AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

## Cerințe preliminare

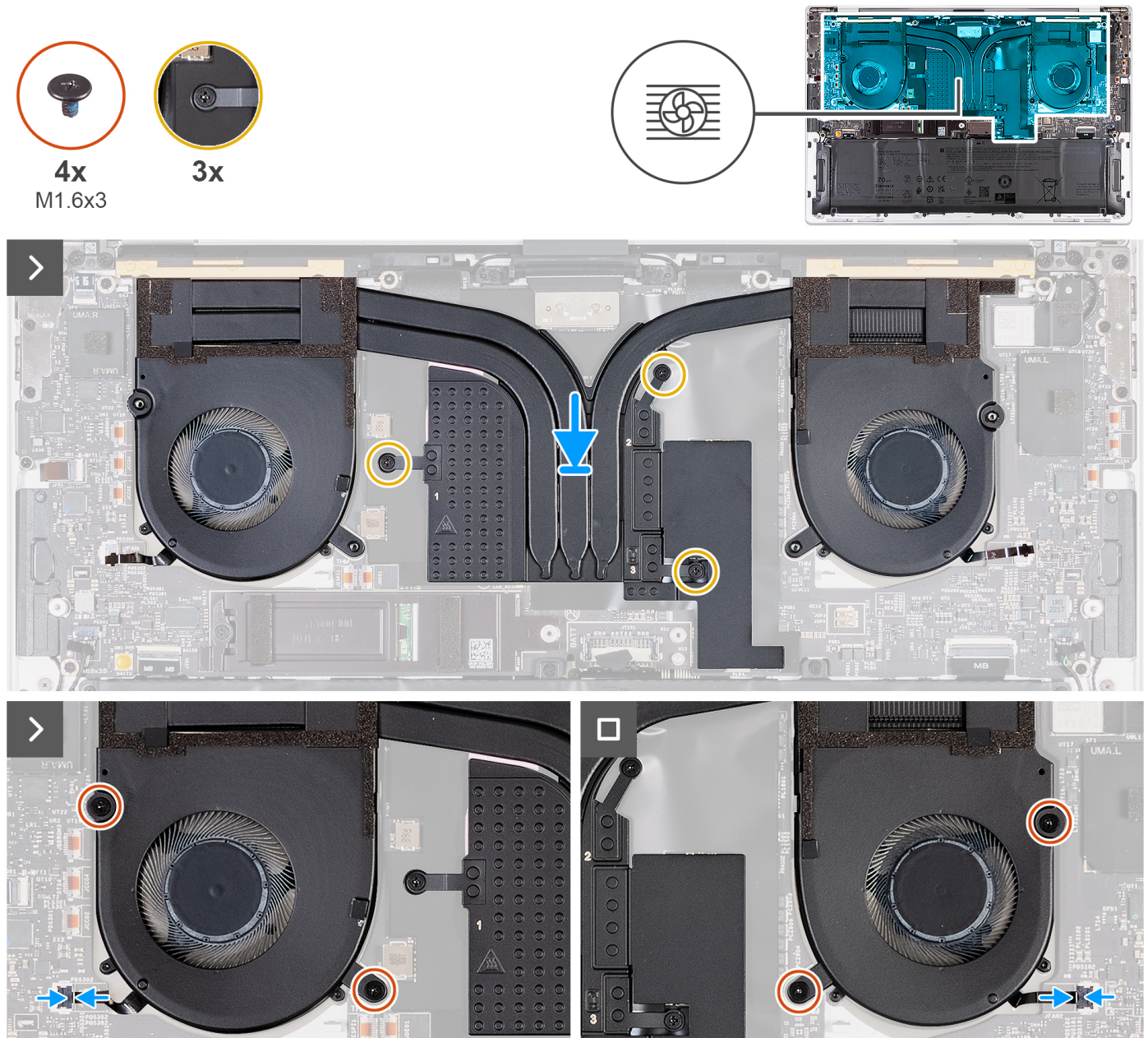
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

## Despre această sarcină

**NOTIFICARE:** Alinierea incorectă a ansamblului radiatorului poate deteriora placa de sistem și procesorul.

**NOTIFICARE:** Dacă placa de sistem sau ansamblul radiatorului este înlocuit, utilizați pasta termică furnizată în set pentru a asigura obținerea unei bune conductivități termice.

Imaginea următoare indică locația ansamblului radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



## Pași

1. Aliniați și poziționați ansamblul radiatorului pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Succesiv, în ordinea indicată pe ansamblul radiatorului (1>2>3), strângeți cele trei șuruburi prizoniere care fixează ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
3. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul radiatorului cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.

4. Remontați cele patru șuruburi (M1,6x3) care fixează ventilatoarele din partea stângă și din partea dreaptă pe ansamblul suportului pentru palmă.
5. Conectați cablul ventilatorului din stânga (JFAN1) și cablul ventilatorului din dreapta (JFAN2) la placa de sistem.

#### Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).


## Scoaterea ansamblului radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică separată


 **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

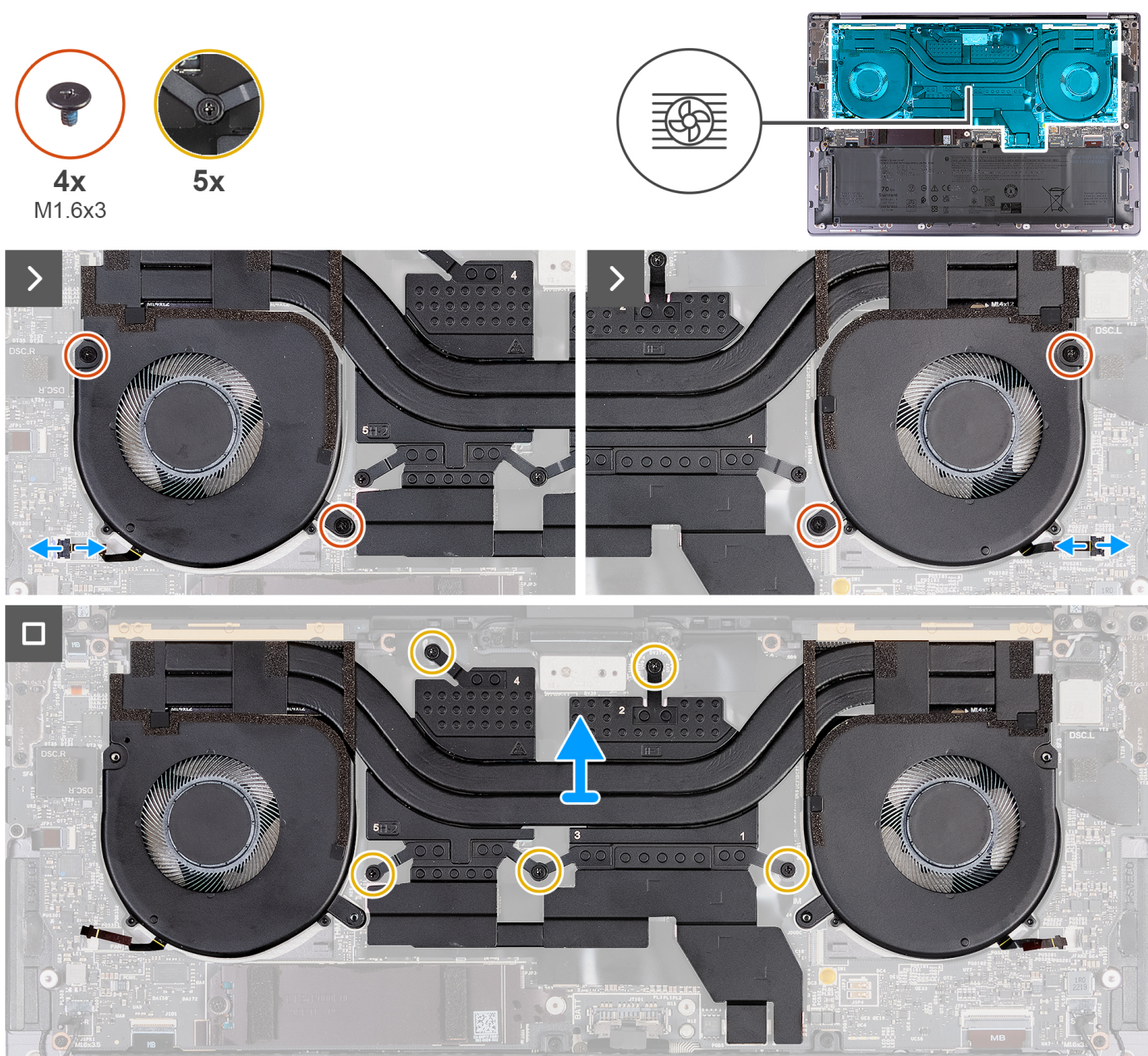
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

#### Despre această sarcină

 **NOTIFICARE:** Ansamblul radiatorului poate deveni fierbinte în timpul funcționării normale. Alocați suficient timp pentru răcirea ansamblului radiatorului înainte de a-l atinge.

 **NOTIFICARE:** Pentru a asigura o răcire maximă a procesorului, nu atingeți zonele de transfer de căldură de pe ansamblul radiatorului. Uleiurile din pielea dvs. pot reduce capacitatea de transfer de căldură a pastei termice.

Imaginea următoare indică locația ansamblului radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



**Figura 24. Scoaterea ansamblului radiatorului**

#### Pași

1. Deconectați cablul ventilatorului din stânga (JFAN1) și cablul ventilatorului din dreapta (JFAN2) de la placa de sistem.
2. Scoateți cele patru șuruburi (M1,6x3) care fixează ventilatoarele din partea stângă și din partea dreaptă pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. În ordine inversă (5>4>3>2>1), slăbiți cele cinci șuruburi prizoniere care fixează ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
4. Ridicați ansamblul radiatorului de pe placa de sistem.

## Instalarea ansamblului radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică separată

**⚠️ AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.



## Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

## Despre această sarcină

**NOTIFICARE:** Dacă placa de sistem sau ansamblul radiatorului este înlocuit, utilizați pasta termică furnizată în set pentru a asigura obținerea unei bune conductivități termice.

Imaginile următoare indică locația ansamblului radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

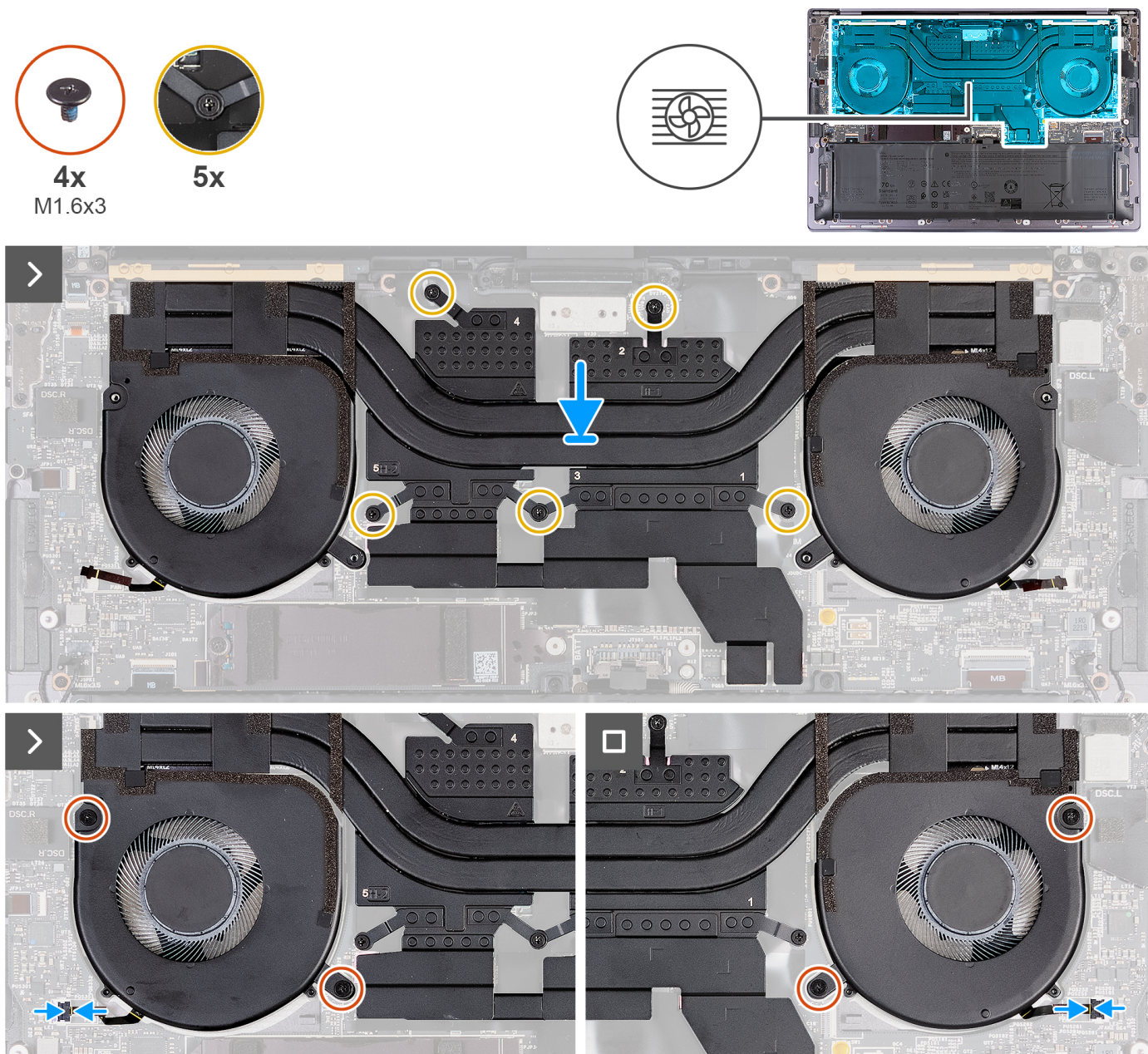


Figura 25. Instalarea ansamblului radiatorului

## Pași

1. Aliniați și poziționați ansamblul radiatorului pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Succesiv, în ordinea indicată pe ansamblul radiatorului (1>2>3>4>5), strângeți cele cinci șuruburi prizoniere care fixează ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
3. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul radiatorului cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.

4. Remontați cele patru șuruburi (M1,6x3) care fixează ventilatoarele din partea stângă și din partea dreaptă pe ansamblul suportului pentru palmă.
5. Conectați cablul ventilatorului din stânga (JFAN1) și cablul ventilatorului din dreapta (JFAN2) la placa de sistem.

#### Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Ansamblul afișajului

### Scoaterea ansamblului afișajului

 **AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

#### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.

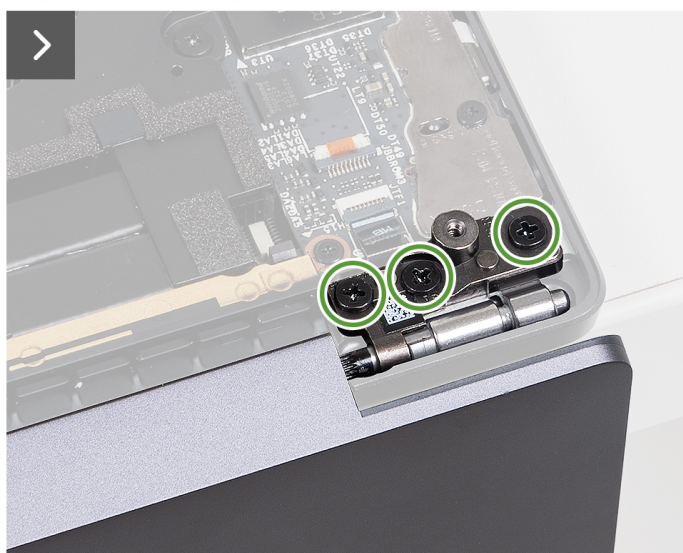
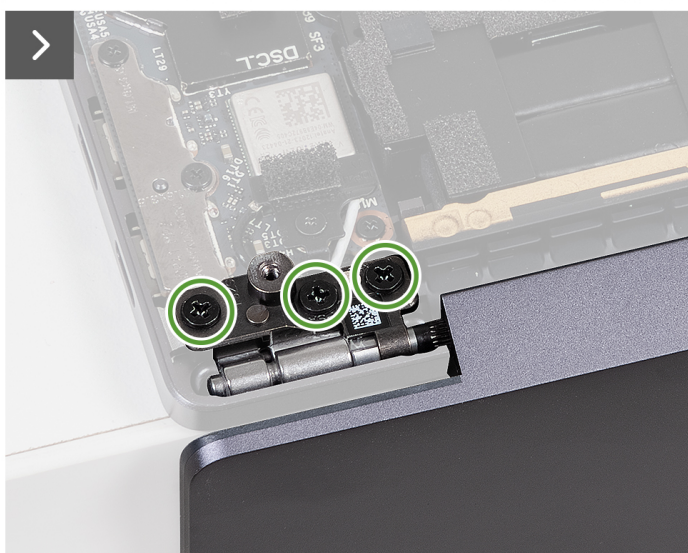
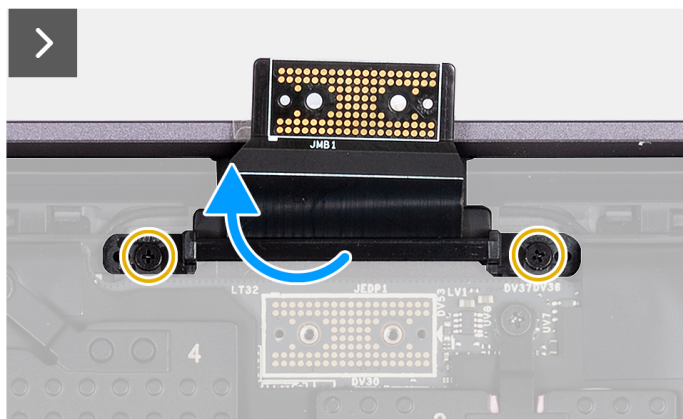
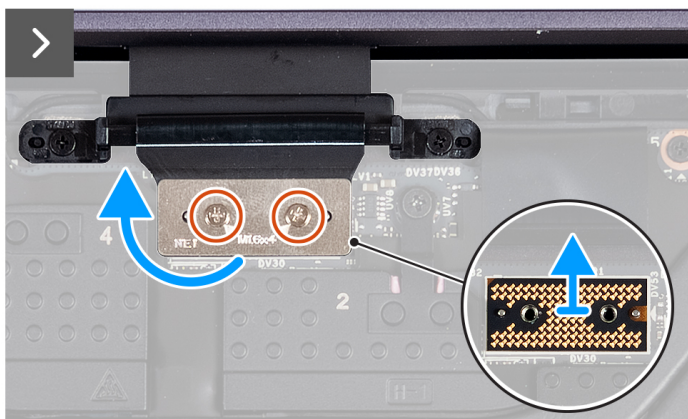
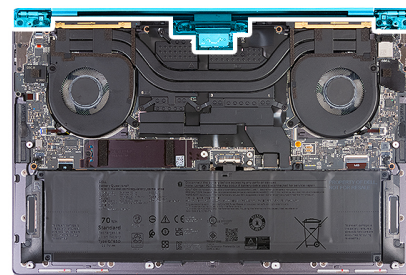
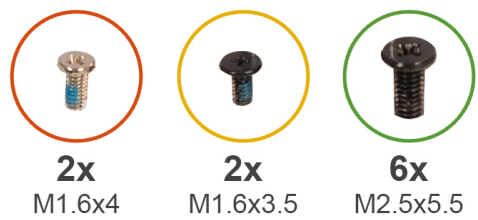


Figura 26. Scoaterea ansamblului afișajului



**Figura 27. Scoaterea ansamblului afișajului**

#### Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M1,6x4) care fixează cablul afișajului pe placa de sistem.
2. Deconectați cablul afișajului de la conectorul cablului afișajului (JEDP1) de pe placa de sistem.
3. Scoateți placa de interpunere a cablului afișajului de pe placa de sistem.

**AVERTIZARE:** Tehnicienii de service trebuie să scoată placa de interpunere imediat după deconectarea cablului afișajului, pentru a evita căderea plăcii din computer. Pini de pe placa modului de interpunere sunt fragili. Evitați contactul cu pinii de pe placă. În schimb, manevrați placa ridicând-o și ținând-o de margini sau de părțile laterale.

4. Scoateți cele două șuruburi (M1,6x3,5) care fixează suportul cablului afișajului pe ansamblul suportului pentru palmă.
5. Deschideți afișajul la un unghi de 90 de grade și așezați computerul pe marginea unei mese plane.
6. Scoateți cele șase șuruburi (M2,5x5,5) care fixează balamalele din părțile stângă și dreaptă ale ansamblului afișajului pe placa de sistem și pe ansamblul suportului pentru palmă.
7. Scoateți prin ridicare ansamblul afișajului de pe ansamblul suportului pentru palmă.
8. După efectuarea tuturor pașilor de mai sus, ceea ce rămâne este ansamblul afișajului.

**NOTIFICARE:** Ansamblul afișajului este un ansamblu cu balamale în sus (HUD) și nu mai poate fi dezasamblat odată ce este scos din ansamblul suportului pentru palmă. Dacă orice componente din ansamblul afișajului funcționează defectuos și trebuie înlocuite, înlocuiți întregul ansamblu al afișajului.



Figura 28. Ansamblul afișajului

## Instalarea ansamblului afișajului

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

Imaginile următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.

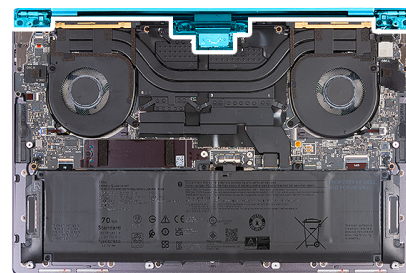
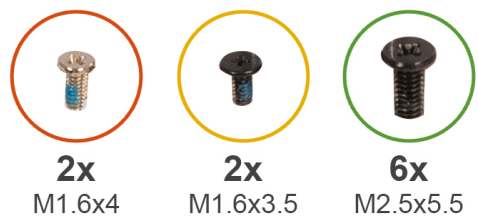
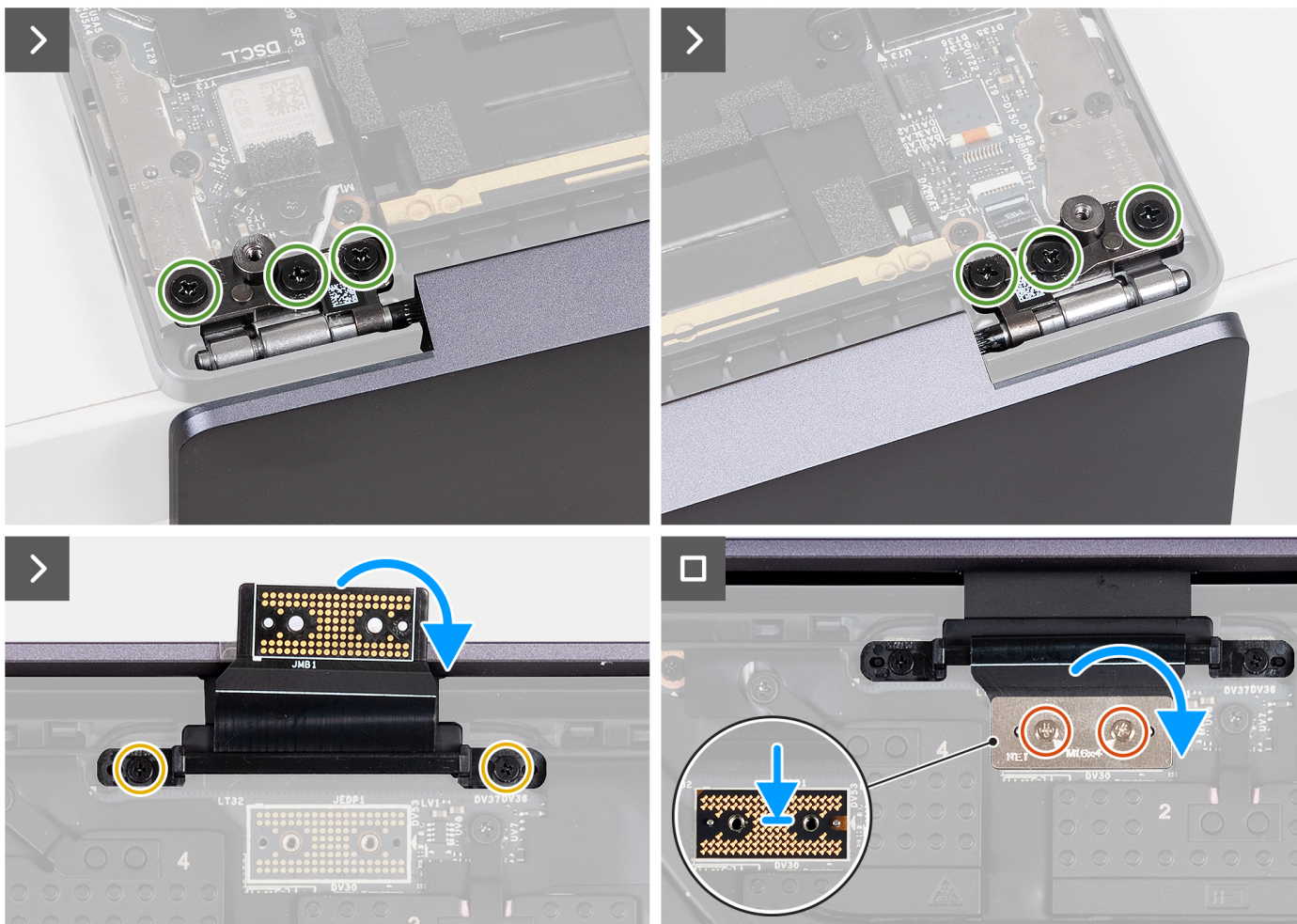


Figura 29. Instalarea ansamblului afișajului



**Figura 30. Instalarea ansamblului afișajului**

#### Pași

1. Așezați ansamblul suportului pentru palmă pe marginea unei mese plane.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul suportului pentru palmă cu orificiile pentru șuruburi de pe balamalele ansamblului afișajului.
3. Remontați cele șase șuruburi (M2,5x5,5) care fixează balamalele din părțile stângă și dreaptă ale ansamblului afișajului pe placa de sistem și pe ansamblul suportului pentru palmă.
4. Închideți ansamblul afișajului, întoarceți invers computerul și așezați-l pe suprafața plană.
5. Remontați cele două șuruburi (M1,6x3,5) care fixează suportul cablului afișajului pe ansamblul suportului pentru palmă.
6. Folosind marcajele de aliniere, așezați placa de interpunere a cablului afișajului pe placa de sistem.
7. Conectați cablul afișajului la conectorul cablului afișajului (JEDP1) de pe placa de sistem.
8. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe suportul cablului afișajului cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
9. Remontați cele două șuruburi (M1,6x4) care fixează cablul afișajului pe placa de sistem.

#### Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmăți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

# Placa de sistem

## Scoaterea plăcii de sistem

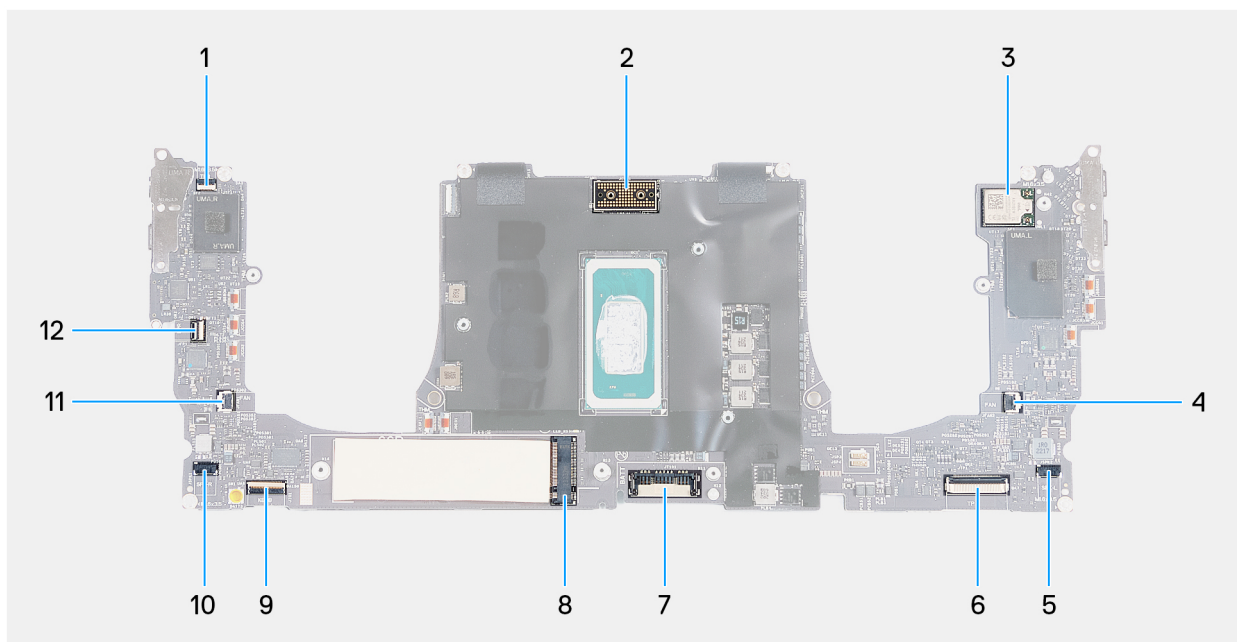
**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [unitatea SSD M.2 2230](#) sau [unitatea SSD M.2 2280](#) din slotul unității SSD M.2, după caz.
4. Scoateți [bateria](#).
5. Scoateți [ansamblul afișajului](#).
6. Scoateți [ansamblul radiatorului](#) – pentru computerele expediate cu placă grafică integrată sau [ansamblul radiatorului](#) – pentru computerele expediate cu placă grafică separată, după caz.

### Despre această sarcină

Imaginea următoare arată conectorii și componentele de pe placa de sistem.



**Figura 31. Conectorii de pe placa de sistem**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Conectorul cablului pentru rândul de funcții tactile (JTF1) | 2. Conectorul cablului ansamblului afișajului (JEDP1)                             |
| 3. Conectorul cablului plăcii wireless integrate               | 4. Conectorul cablului ventilatorului din stânga (JFAN2)                          |
| 5. Conectorul cablului boxei din stânga (JSPK2)                | 6. Conectorul cablului modulului haptic (JTP1)                                    |
| 7. Conectorul cablului bateriei (BATT)                         | 8. Slotul unității SSD M.2  |
| 9. Conectorul cablului plăcii de control al tastaturii (JIO1)  | 10. Conectorul cablului boxei din dreapta (JSPK1)                                 |
| 11. Conectorul cablului ventilatorului din dreapta (JFAN1)     | 12. Conectorul cablului cititorului de amprente și butonului de alimentare (JFP1) |

Imaginile următoare indică locația plăcii de sistem și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.





1x



11x  
M1.6x3.5

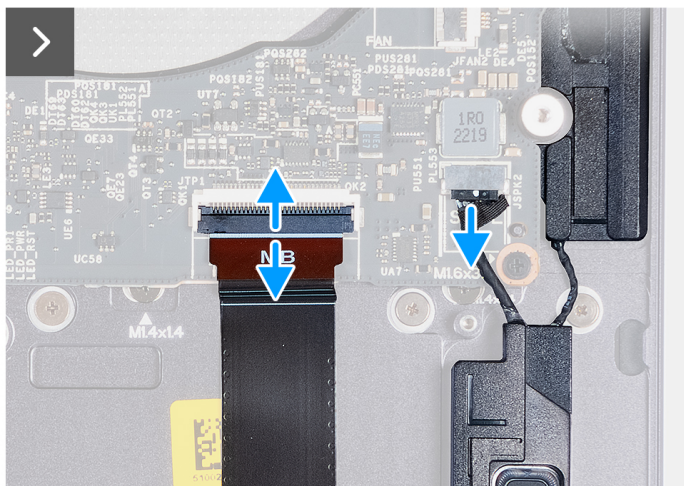
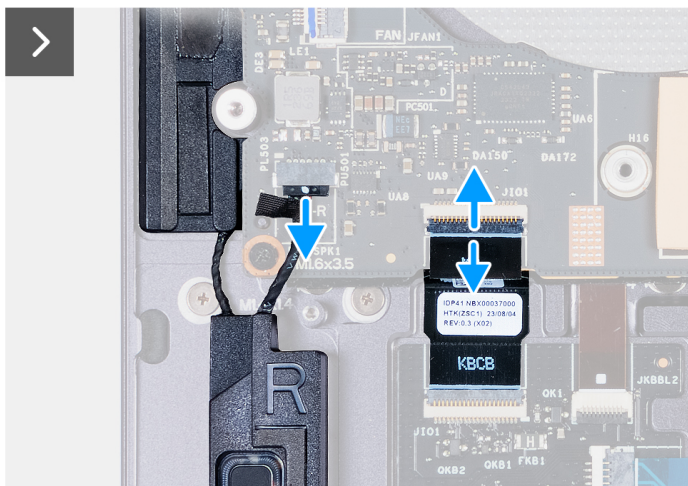
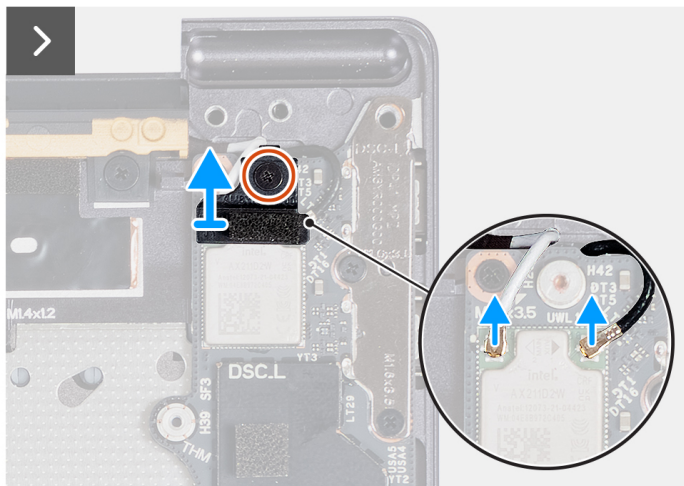
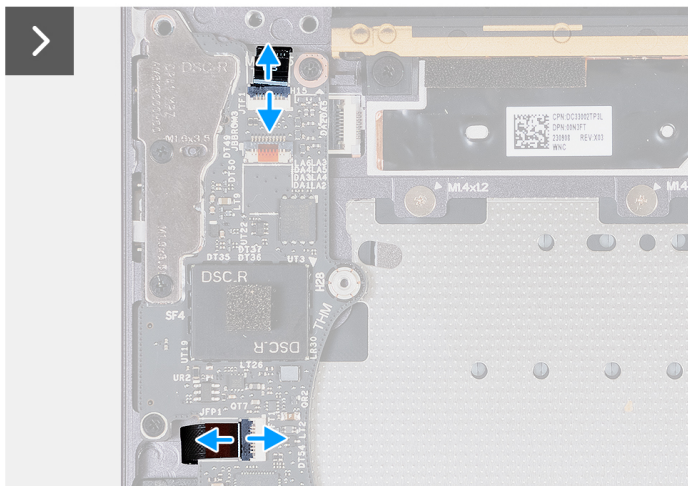
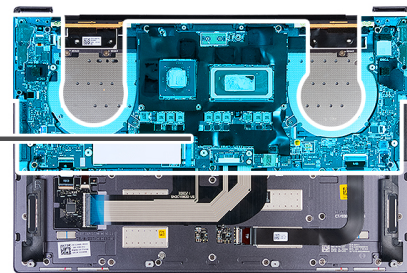
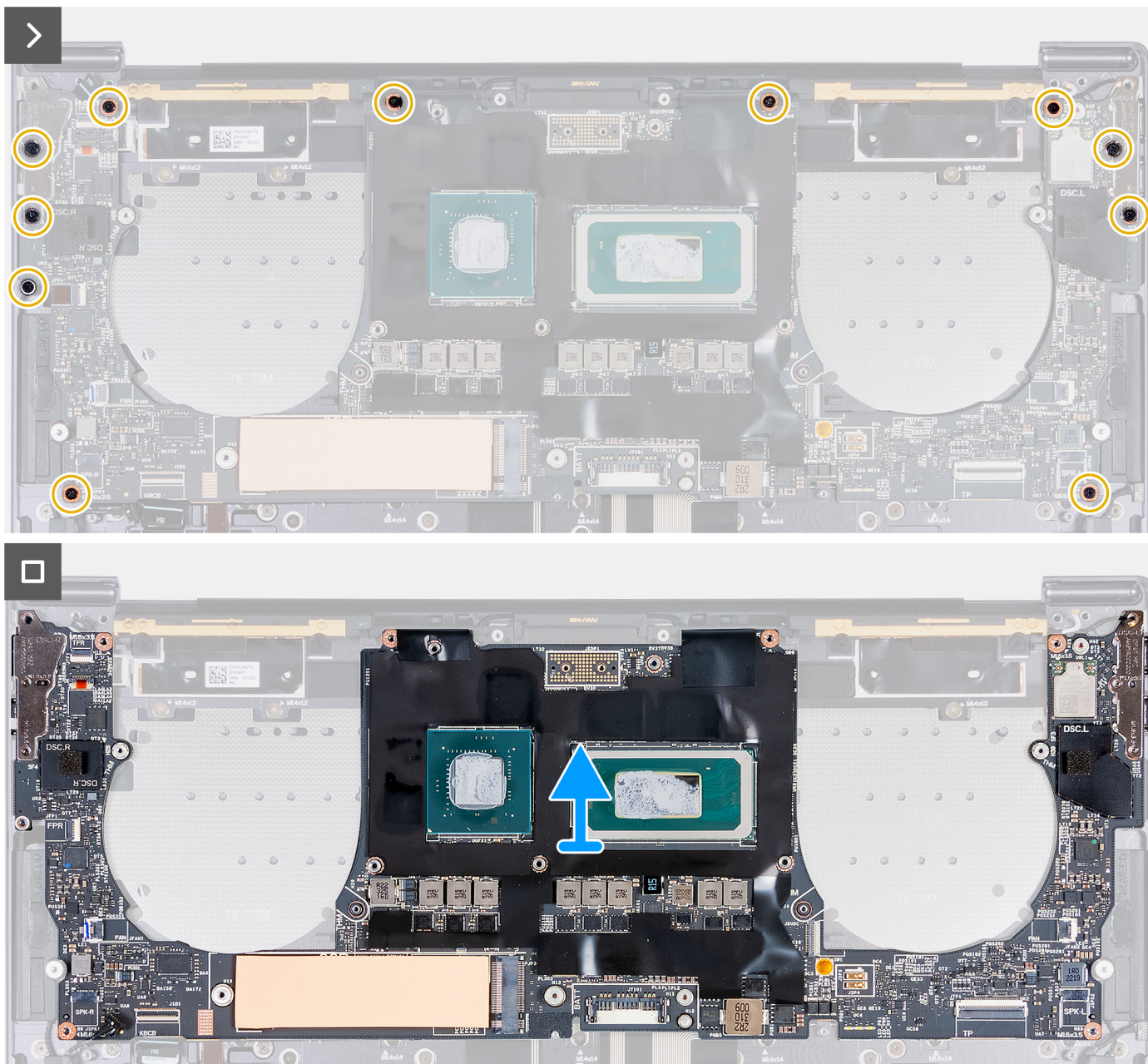


Figura 32. Scoaterea plăcii de sistem



**Figura 33. Scoaterea plăcii de sistem**

**Pași**

1. Deschideți clapeta conectorului panoului tactil capacitiv (JTF1) și deconectați cablul panoului tactil capacitiv de la placa de sistem.
2. Slăbiți șurubul prizonier care fixează suportul modului wireless pe placa de sistem.
  - i | NOTIFICARE:** Asigurați-vă că șaiba mică și transparentă care fixează șurubul prizonier în poziție nu cade.
3. Scoateți prin ridicare suportul modului wireless de pe placa de sistem.
4. Deconectați cablurile de antenă de la modulul wireless.
5. Ridicați clapeta cablului cititorului de amprente și butonului de alimentare și deconectați cablul cititorului de amprente și butonului de alimentare de la conectorii corespunzători de pe placa de sistem.
6. Utilizați lamela de tragere pentru a deconecta cablul boxei din stânga de la conectorul cablului boxei din stânga (JSPK2) de pe placa de sistem.
7. Apăsăți pe clapeta cablului plăcii de control al tastaturii și utilizați lamela de tragere pentru a deconecta cablul plăcii de control al tastaturii de la conectorul plăcii de control al tastaturii (JIO1) de pe placa de sistem.

8. Deschideți clapeta cablului modulului haptic și utilizați lamela de tragere pentru a deconecta cablul modulului haptic de la conectorul cablului modulului haptic (JTP1) de pe placa de sistem.
9. Utilizați lamela de tragere pentru a deconecta cablul boxei din dreapta de la conectorul cablului boxei din dreapta (JSPK1) de pe placa de sistem.
10. Scoateți cele 11 șuruburi (M1,6x3,5) care fixează placa de sistem pe ansamblul suportului pentru palmă.
11. Țineți placa de sistem de marginile lungi și scoateți cu grijă prin ridicare placa din ansamblul suportului pentru palmă.

## Instalarea plăcii de sistem

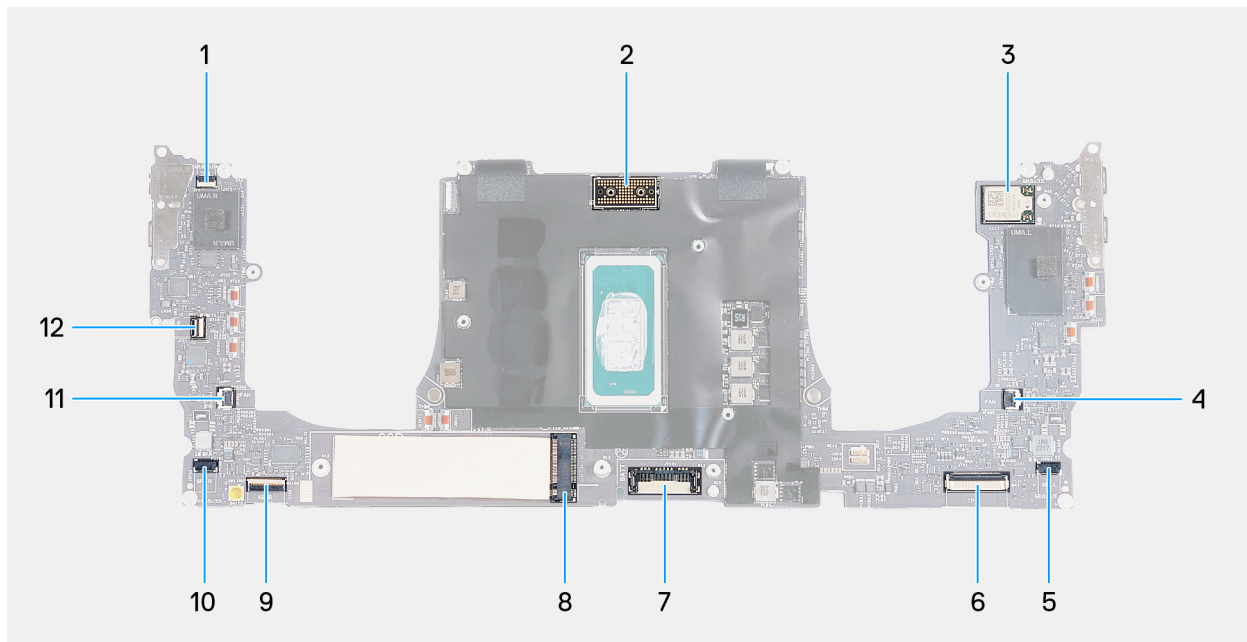
**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

Imaginea următoare arată conectorii și componentele de pe placa de sistem.



**Figura 34. Conectorii de pe placa de sistem**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Conectorul cablului pentru rândul de funcții tactile (JTF1) | 2. Conectorul cablului ansamblului afișajului (JEDP1)                             |
| 3. Conectorul cablului plăcii wireless integrate               | 4. Conectorul cablului ventilatorului din stânga (JFAN2)                          |
| 5. Conectorul cablului boxei din stânga (JSPK2)                | 6. Conectorul cablului modulului haptic (JTP1)                                    |
| 7. Conectorul cablului bateriei (BATT)                         | 8. Slotul unității SSD M.2  |
| 9. Conectorul cablului plăcii de control al tastaturii (JIO1)  | 10. Conectorul cablului boxei din dreapta (JSPK1)                                 |
| 11. Conectorul cablului ventilatorului din dreapta (JFAN1)     | 12. Conectorul cablului cititorului de amprente și butonului de alimentare (JFP1) |

Imaginile următoare indică locația plăcii de sistem și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

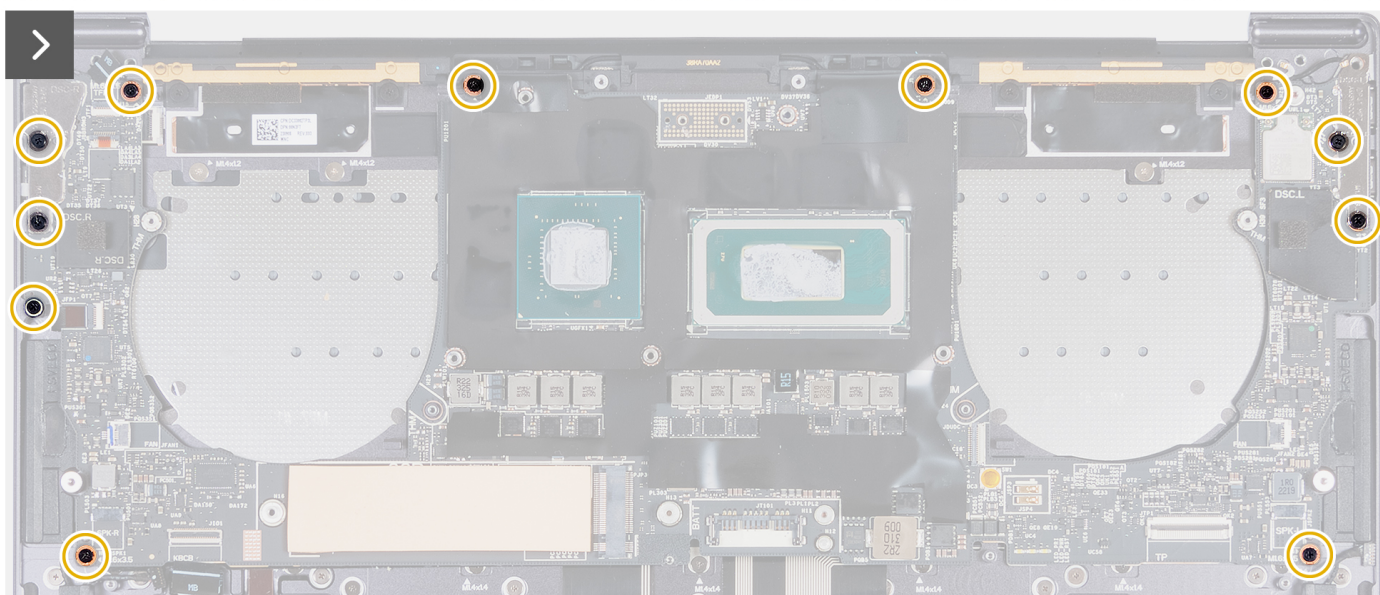
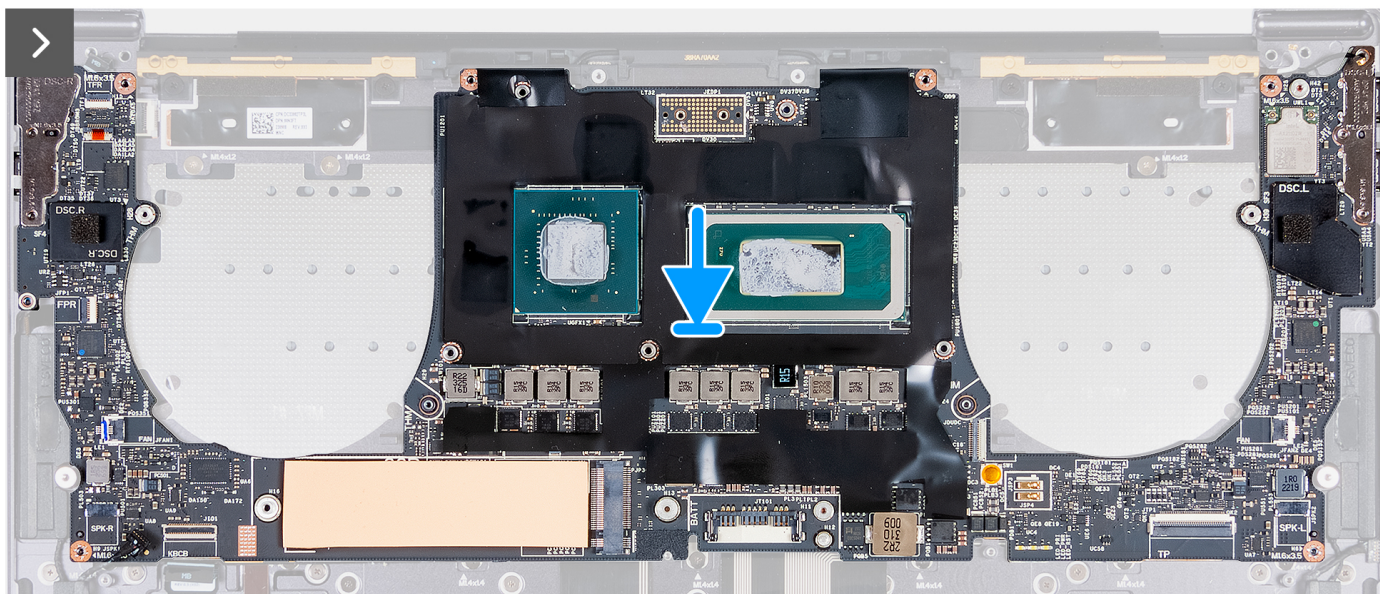
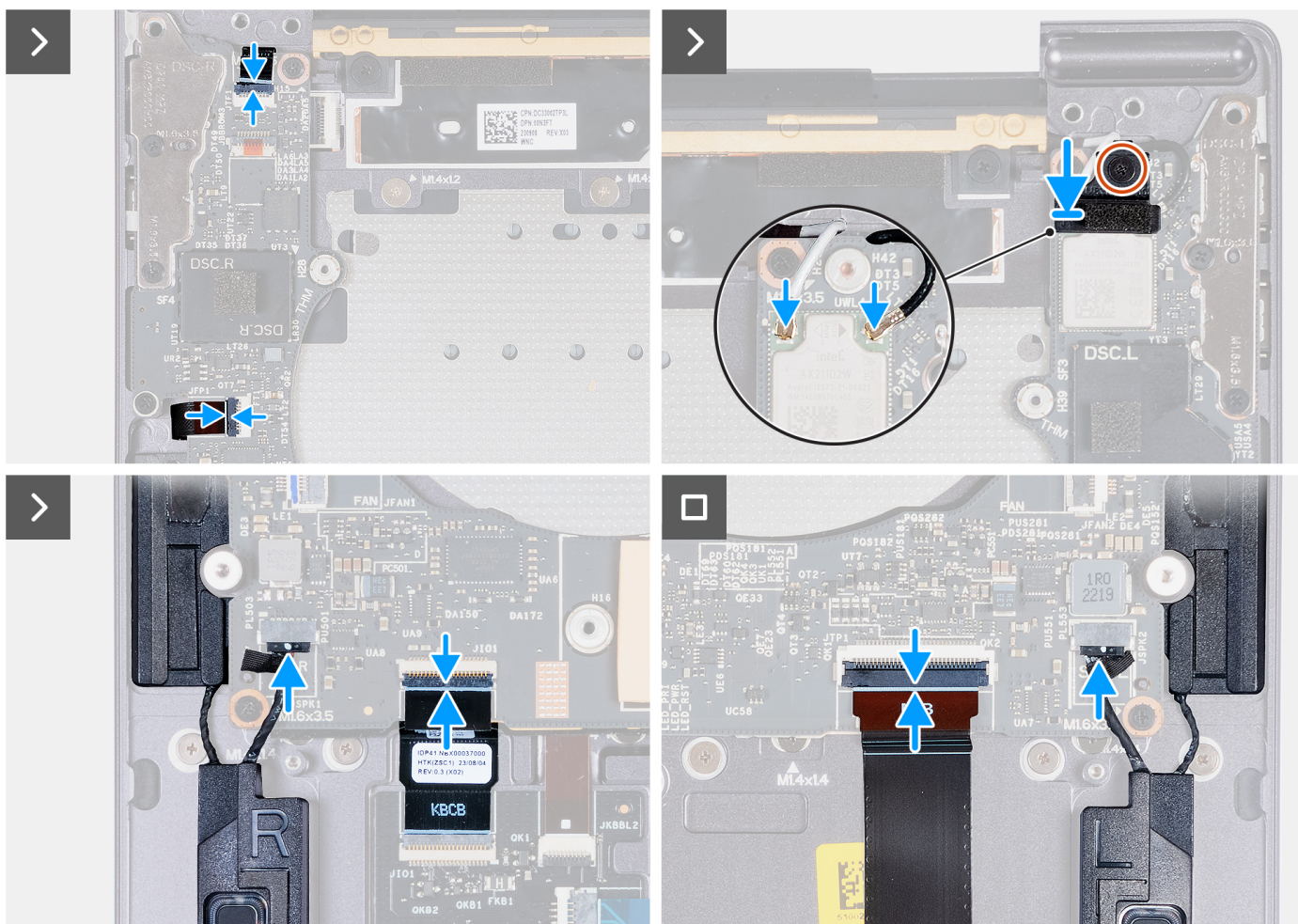


Figura 35. Instalarea plăcii de sistem



**Figura 36. Instalarea plăcii de sistem**

### Pași

1. Folosind marcajele de aliniere, aliniați orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul suportului pentru palmă.
  2. Așezați placa de sistem pe ansamblul suportului pentru palmă.
  3. Remontați cele 11 șuruburi (M1,6x3,5) care fixează placa de sistem pe ansamblul suportului pentru palmă.
  4. Conectați cablul boxei din dreapta la conectorul cablului boxei din dreapta (JSPK1) de pe placa de sistem.
  5. Conectați cablul modulului haptic la conectorul cablului modulului haptic (JTP1) de pe placa de sistem și închideți clapeta pentru a fixa cablul.
  6. Conectați cablul plăcii de control al tastaturii la conectorul plăcii de control al tastaturii (JIO1) de pe placa de sistem și închideți clapeta pentru a fixa cablul.
  7. Conectați cablul boxei din stânga la conectorul cablului boxei din stânga (JSPK2) de pe placa de sistem.
  8. Conectați cablul cititorului de amprente și butonului de alimentare la conectorul cablului cititorului de amprente și butonului de alimentare (JFP1) de pe placa de sistem și închideți clapeta pentru a fixa cablul.
  9. Conectați cablurile de antenă la modulul wireless.
  10. Aliniați și așezați suportul modulului wireless pe placa de sistem.
  11. Strângeți șurubul prizonier care fixează suportul modulului wireless pe placa de sistem.
- NOTIFICARE:** Asigurați-vă că șaiba mică și transparentă care fixează șurubul prizonier în poziție nu cade.
12. Conectați cablul panoului tactil capacitiv la conectorul panoului tactil capacitiv (JTF1) de pe placa de sistem.

### Pașii următori

1. Instalați ansamblul radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică integrată sau ansamblul radiatorului – pentru computerele expediate cu placă grafică separată, după caz.
2. Instalați ansamblul afișajului.
3. Instalați bateria.
4. Instalați unitatea SSD M.2 2230 sau unitatea SSD M.2 2280 în slotul unității SSD M.2, după caz.
5. Instalați capacul bazei.
6. Urmați procedura din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

## Butonul de alimentare cu cititor de amprente

### Scoaterea butonului de alimentare cu cititor de amprente

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
2. Scoateți capacul bazei.
3. Scoateți unitatea SSD M.2 2230 sau unitatea SSD M.2 2280 din slotul unității SSD M.2, după caz.
4. Scoateți bateria.
5. Scoateți placa de sistem.

**NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu radiatorul atașat.

#### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația butonului de alimentare cu cititor de amprente și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.

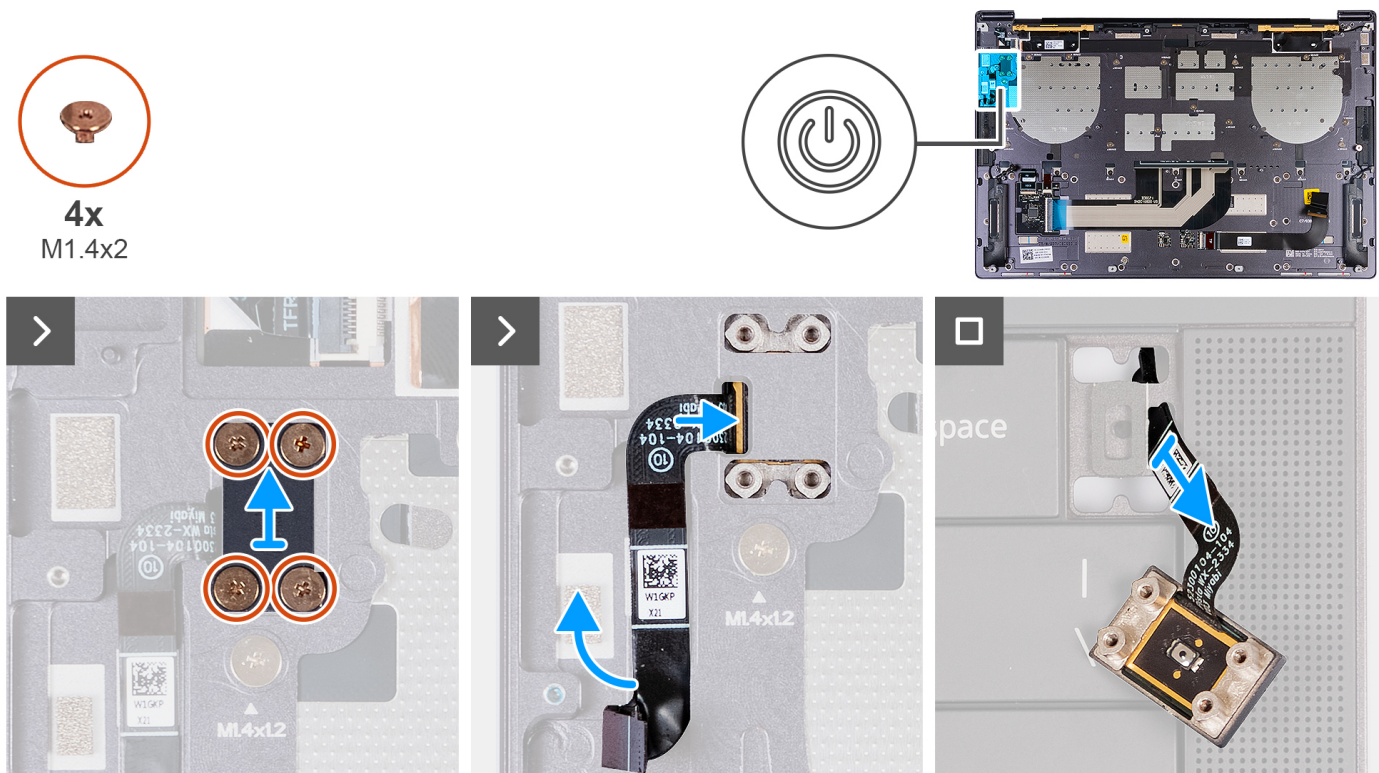


Figura 37. Scoaterea butonului de alimentare cu cititor de amprente

## Pași

1. Scoateți cele patru șuruburi (M1,4x2) care fixează suportul butonului de alimentare pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Scoateți prin ridicare suportul butonului de alimentare de pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. Desprindeți cablul cititorului de amprente și butonului de alimentare din partea de sus a ansamblului suportului pentru palmă.
4. Întoarceți invers suportul pentru palmă. Scoateți cablul cititorului de amprente și butonului de alimentare prin orificiul de pe ansamblul suportului pentru palmă și scoateți butonul de alimentare cu cititor de amprente.

## Instalarea butonului de alimentare cu cititor de amprente

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația butonului de alimentare cu cititor de amprente și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

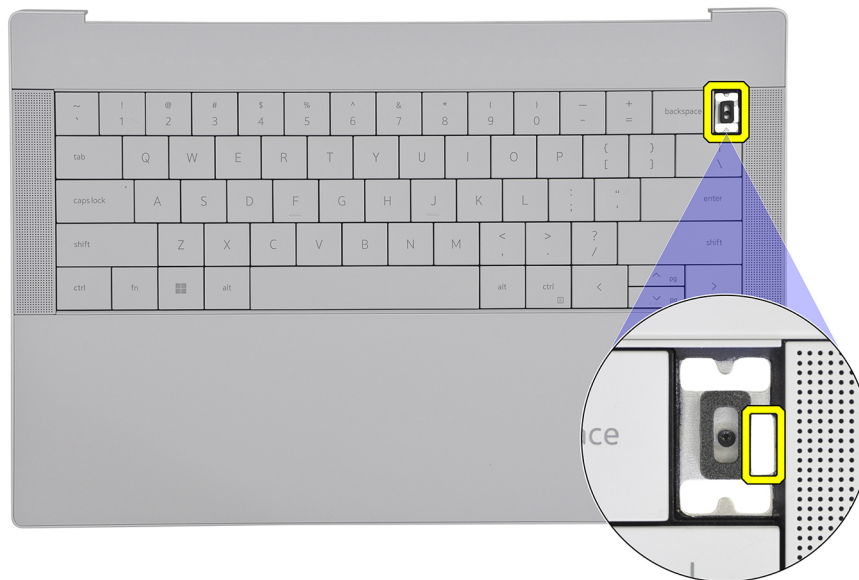


Figura 38. Butonul de alimentare cu cititor de amprente



4x  
M1.4x2

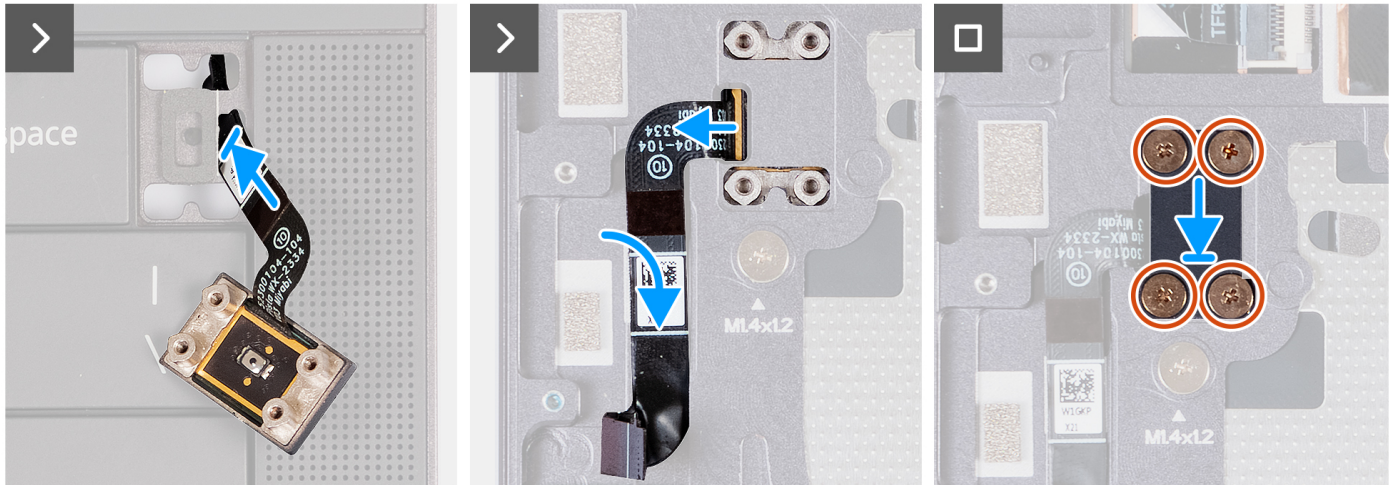
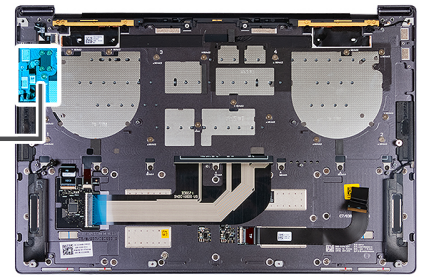


Figura 39. Instalarea butonului de alimentare cu cititor de amprente

#### Pași

1. Treceți cablul cititorului de amprente și butonului de alimentare prin orificiul de pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Așezați butonul de alimentare cu cititor de amprente pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe butonul de alimentare cu cititor de amprente cu orificiile pentru șuruburi de pe suportul butonului de alimentare.
4. Remontați cele patru șuruburi (M1,4x2) care fixează suportul butonului de alimentare pe ansamblul suportului pentru palmă.

#### Pașii următori

1. Instalați [placa de sistem](#).
2. Instalați [bateria](#).
3. Instalați [unitatea SSD M.2 2230](#) sau [unitatea SSD M.2 2280](#) în slotul unității SSD M.2, după caz.
4. Instalați [capacul bazei](#).
5. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Tastatura

### Scoaterea tastaturii

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [unitatea SSD M.2 2230](#) sau [unitatea SSD M.2 2280](#) din slotul unității SSD M.2, după caz.
4. Scoateți [bateria](#).
5. Scoateți [ansamblul afișajului](#).



6. Scoateți **butonul de alimentare cu cititor de amprente**.

7. Scoateți **placa de sistem**.

**NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu radiatorul atașat.

### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația tastaturii și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.

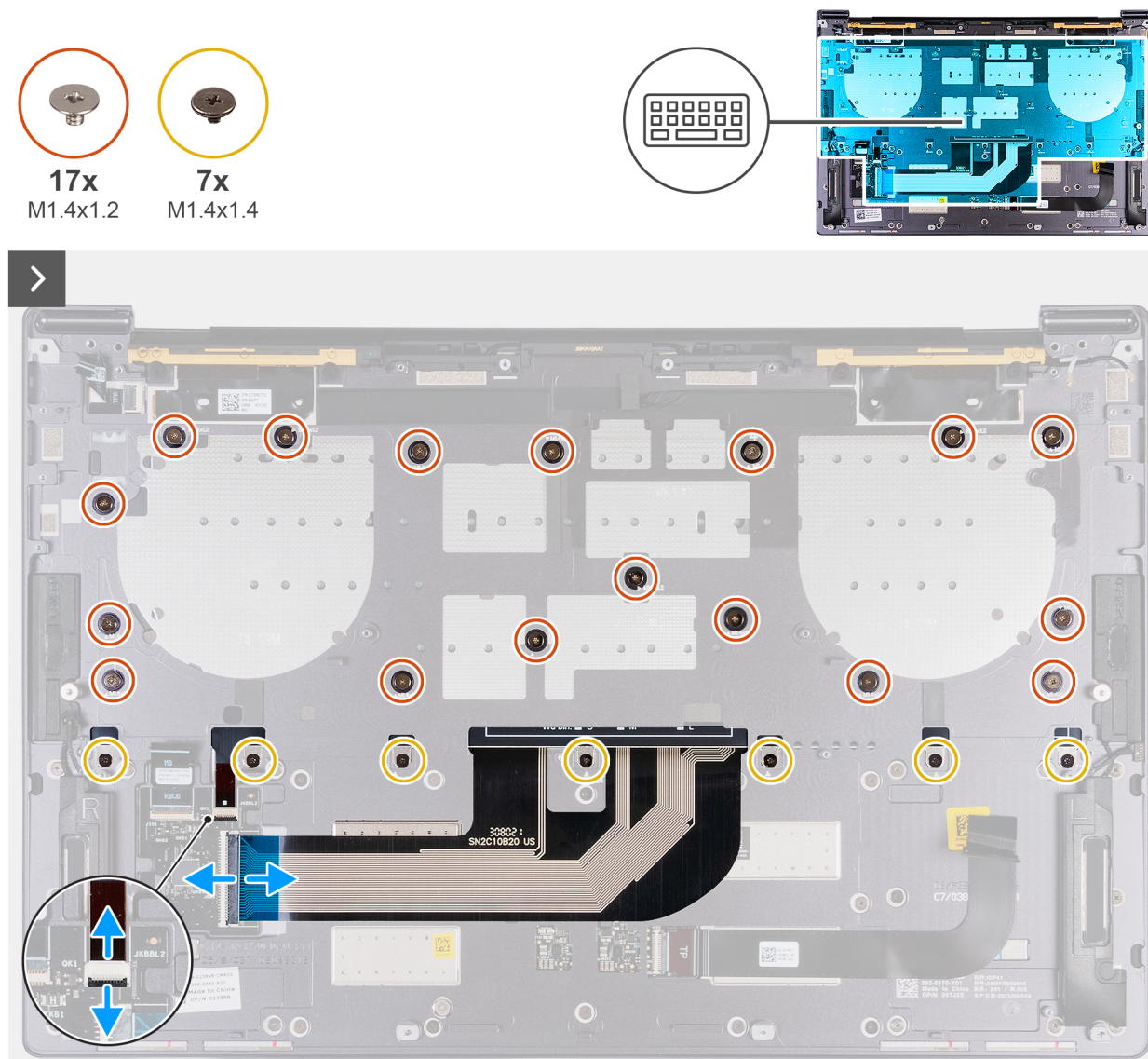


Figura 40. Scoaterea tastaturii



**Figura 41. Scoaterea tastaturii**

#### Pași

1. Deschideți clapeta cablului de retroiluminare a tastaturii și utilizați lamela de tragere a cablului pentru a deconecta cablul de retroiluminare a tastaturii de la conectorul de retroiluminare a tastaturii (JKBBL2) de pe placa de sistem.
2. Deschideți clapeta cablului tastaturii și utilizați lamela de tragere pentru a deconecta cablul tastaturii de la conectorul cablului tastaturii (JKB1) de pe placa de sistem.
3. Scoateți cele 17 șuruburi (M1,4x1,2) și cele șapte șuruburi (M1,4x1,4) care fixează tastatura pe ansamblul suportului pentru palmă.
4. Scoateți cablul de retroiluminare a tastaturii și cablul tastaturii prin orificiul de pe ansamblul suportului pentru palmă.
5. Scoateți prin ridicare tastatura de pe ansamblul suportului pentru palmă până când lamelele tastaturii ies din orificiile de pe ansamblul suportului pentru palmă.

## Instalarea tastaturii

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

#### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

#### Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația tastaturii și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



17x  
M1.4x1.2



7x  
M1.4x1.4

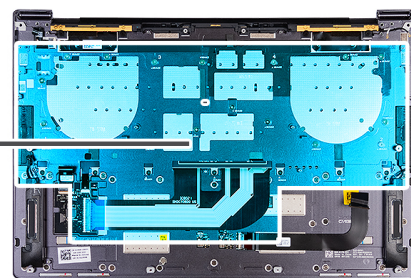
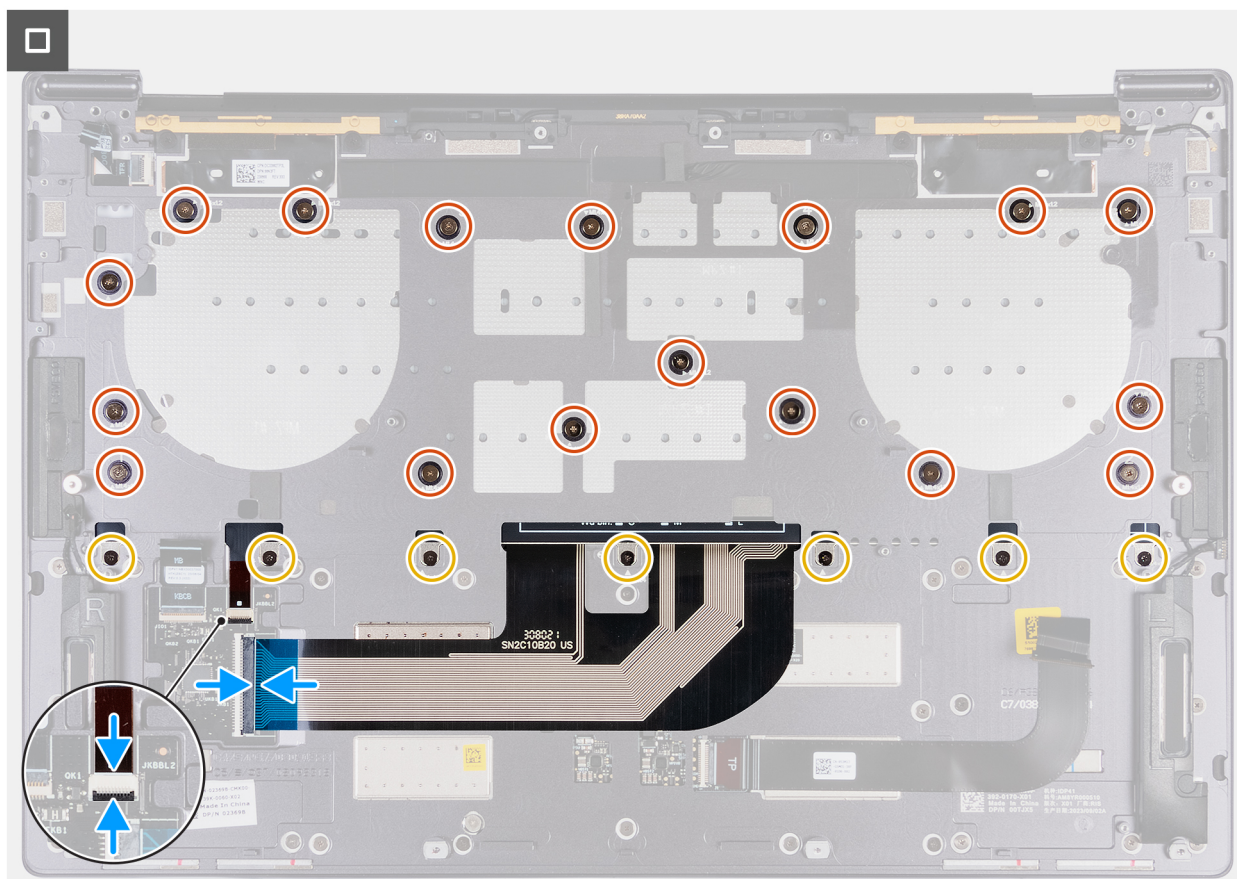


Figura 42. Instalarea tastaturii

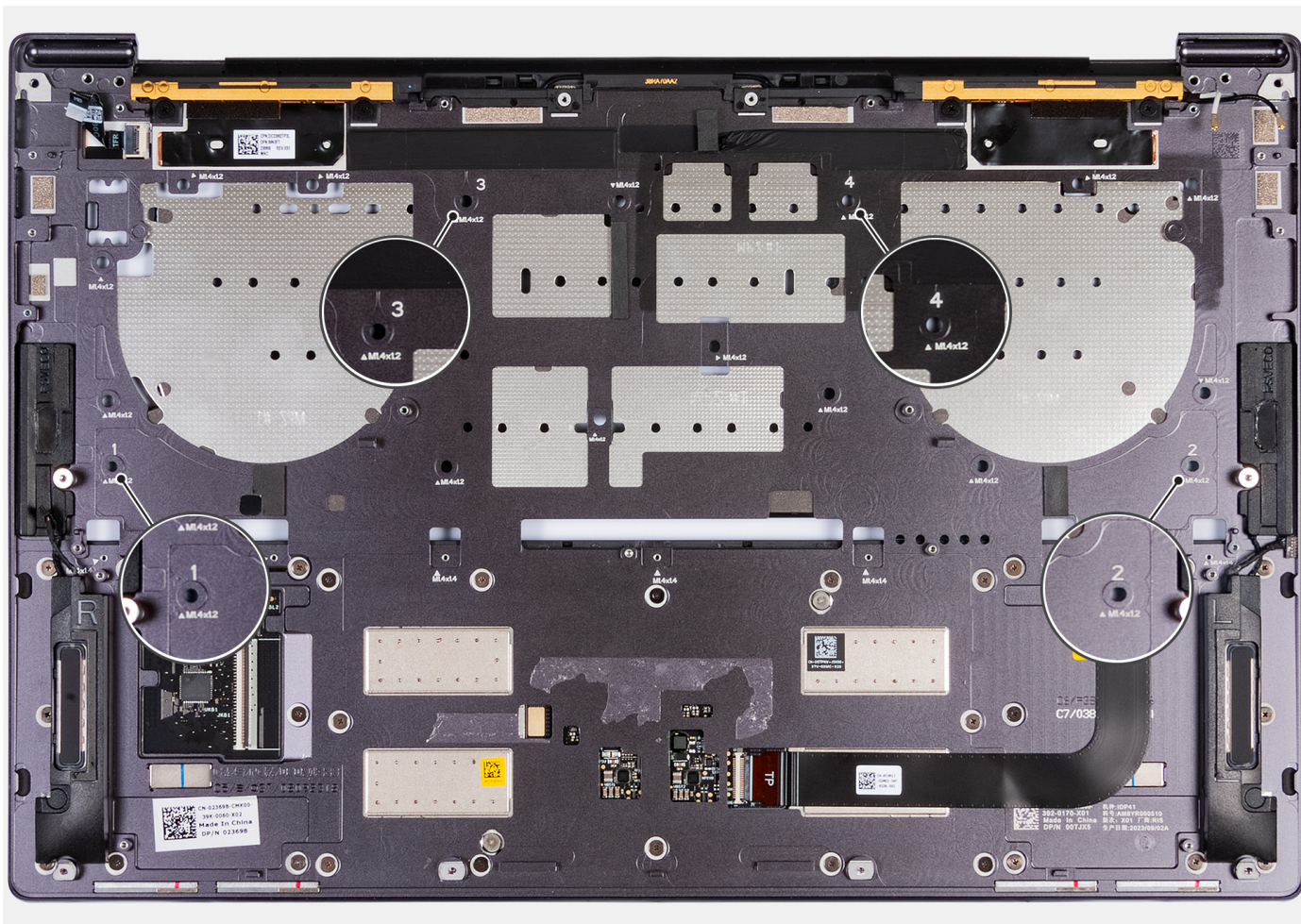


**Figura 43. Instalarea tastaturii**

#### Pași

1. Trageți lamelele tastaturii prin orificiile de pe ansamblul suportului pentru palmă.
2. Treceți cablul de retroiluminare a tastaturii și cablul tastaturii prin orificiile de pe ansamblul suportului pentru palmă.
3. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe tastatură cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul suportului pentru palmă.

**i NOTIFICARE:** Când fixați cu șuruburi tastatura pe ansamblul suportului pentru palmă, instalați primele patru șuruburi în secvența ilustrată în imaginea următoare. Orificiile pentru șuruburi sunt etichetate în funcție de secvența de instalare necesară.



**Figura 44. Instalarea succesivă a patru șuruburi atunci când fixați tastatura pe ansamblul suportului pentru palmă**

4. Remontați cele 17 șuruburi (M1,4x1,2) și cele șapte șuruburi (M1,4x1,4) care fixează tastatura pe ansamblul suportului pentru palmă.
5. Conectați cablul de retroiluminare a tastaturii la conectorul cablului de retroiluminare a tastaturii (JKBBL2) de pe placa de control al tastaturii și închideți clapeta pentru a fixa cablul.
6. Conectați cablul tastaturii la conectorul tastaturii (JKB1) de pe placa de sistem și închideți clapeta pentru a fixa cablul.

#### Pașii următori

1. Instalați [placa de sistem](#).
2. Instalați [butonul de alimentare cu cititor de amprente](#).
3. Instalați [ansamblul afișajului](#).
4. Instalați [bateria](#).
5. Instalați [unitatea SSD M.2 2230](#) sau [unitatea SSD M.2 2280](#) în slotul unității SSD M.2, după caz.
6. Instalați [capacul bazei](#).
7. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

## Ansamblul suportului pentru palmă

### Scoaterea ansamblului suportului pentru palmă

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de scoatere sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

## Cerințe preliminare

1. Urmăți procedura din secțiunea **Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului**.
2. Scoateți **capacul bazei**.
3. Scoateți **unitatea SSD M.2 2230** sau **unitatea SSD M.2 2280** din slotul unității SSD M.2, după caz.
4. Scoateți **bateria**.
5. Scoateți **ansamblul afișajului**.
6. Scoateți **placa de sistem**.

**NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu radiatorul atașat.

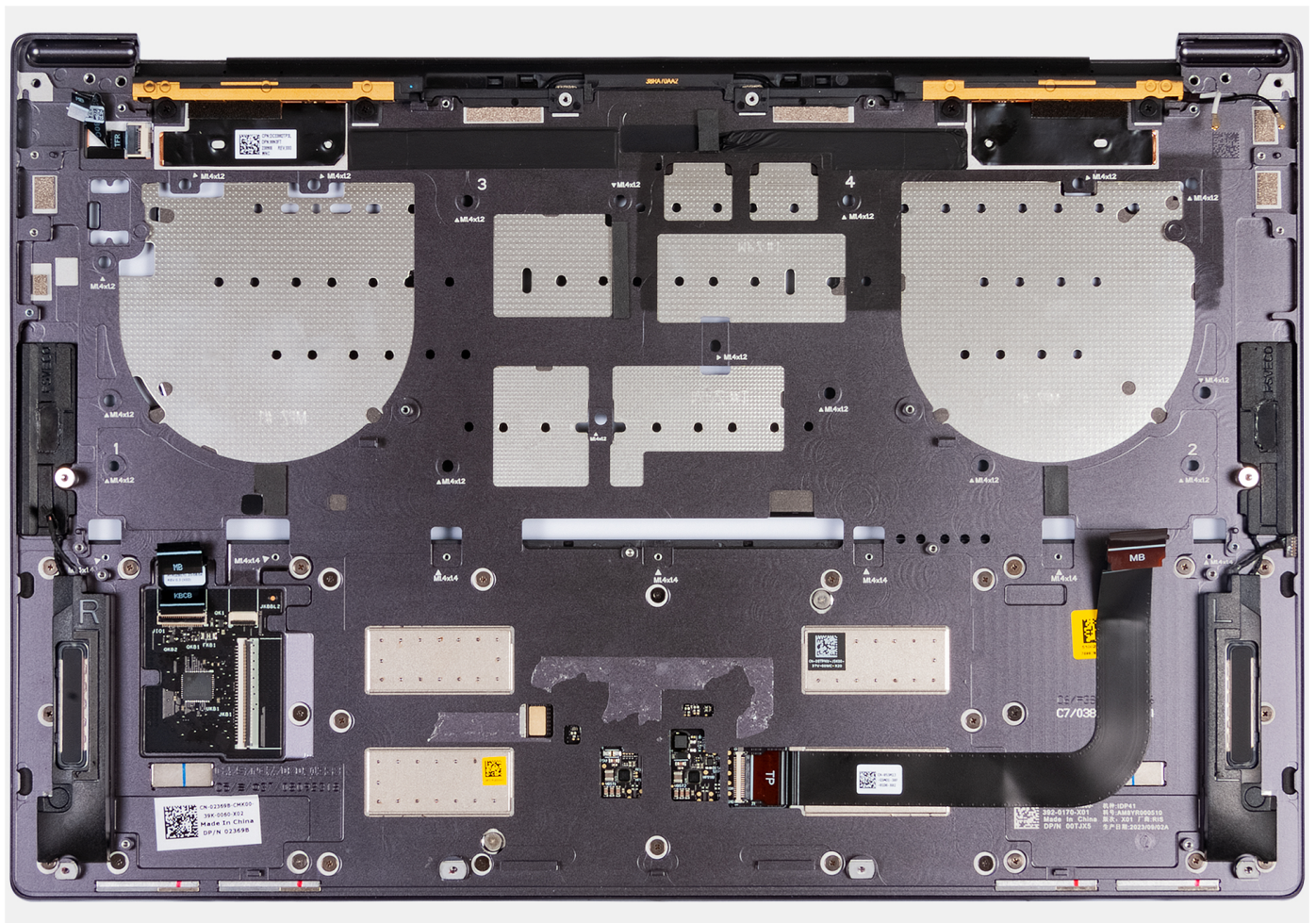
7. Scoateți **butonul de alimentare cu cititor de amprente**.
8. Scoateți **tastatura**.

## Despre această sarcină

**NOTIFICARE:** Ansamblul suportului pentru palmă de schimb este preasamblat cu următoarele componente, printre care se numără:

- Suportul pentru palmă
- Boxele
- Modulele antenelor wireless
- Touchpad
- Modulul haptic
- Placa de control al tastaturii

Imaginea următoare indică locația ansamblului suportului pentru palmă și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



**Figura 45. Ansamblul suportului pentru palmă**

## Pași

După efectuarea pașilor din cerințele preliminare, ceea ce rămâne este ansamblul suportului pentru palmă.

## Instalarea ansamblului suportului pentru palmă

**AVERTIZARE:** Informațiile din această secțiune de instalare sunt destinate doar tehnicienilor de service autorizați.

### Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procesul de instalare.

### Despre această sarcină

**NOTIFICARE:** Ansamblul suportului pentru palmă de schimb este preasamblat cu următoarele componente, printre care se numără:

- Suportul pentru palmă
- Boxele
- Modulele antenelor wireless
- Touchpad
- Modulul haptic
- Placa de control al tastaturii

Imaginea următoare indică locația ansamblului suportului pentru palmă și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

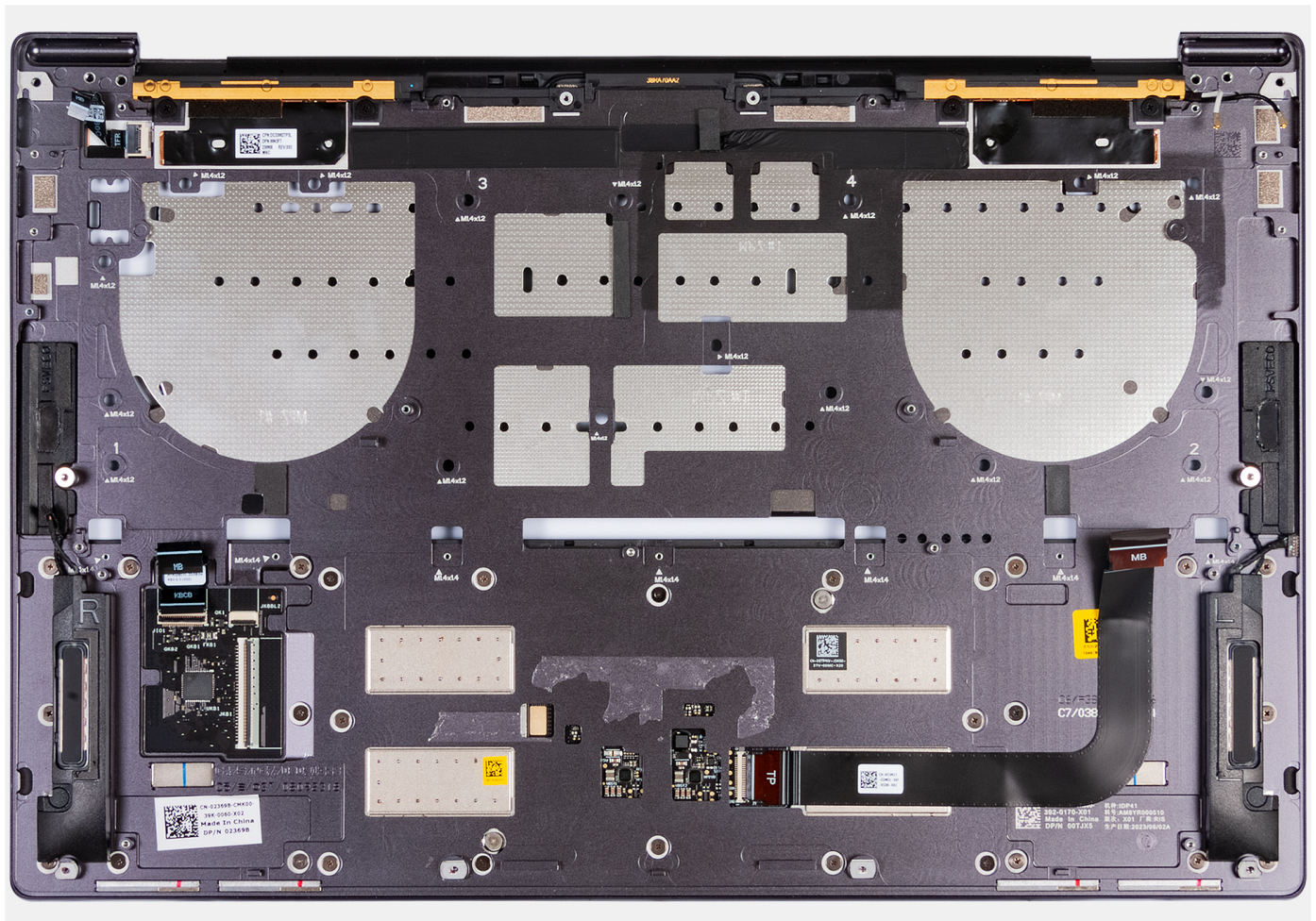


Figura 46. Ansamblul suportului pentru palmă

## Pași

Așezați ansamblul suportului pentru palmă pe o suprafață plană.

## Pașii următori

1. Instalați [tastatura](#).
2. Instalați [butonul de alimentare cu cititor de amprente](#).
3. Instalați [placa de sistem](#).
4. Instalați [ansamblul afișajului](#).
5. Instalați [bateria](#).
6. Instalați [unitatea SSD M.2 2230](#) sau [unitatea SSD M.2 2280](#) în slotul unității SSD M.2, după caz.
7. Instalați [capacul bazei](#).
8. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).



## Software

Acest capitol oferă detalii despre sistemele de operare acceptate, precum și instrucțiuni privind modul de instalare a driverelor.

### Sistem de operare

Sistemul dvs. XPS 14 9440 acceptă următoarele sisteme de operare:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 pentru acasă

### Driveri și descărcări

Când depanezi, descarci sau instalezi drivere, este recomandat să citești articolul din Baza de cunoștințe Dell, Întrebări frecvente despre drivere și descărcări [000123347](#).

# Configurarea BIOS

**AVERTIZARE:** Dacă nu sunteți expert în utilizarea computerului, nu modificați setările din BIOS Setup (Configurare BIOS). Anumite modificări pot duce la funcționarea incorectă a computerului.

**NOTIFICARE:** În funcție de computer și de dispozitivele instalate, elementele prezentate în această secțiune pot să apară sau nu.

**NOTIFICARE:** Înainte de a modifica setările din BIOS Setup (Configurare BIOS), se recomandă să notați setările inițiale pentru consultare viitoare.

Utilizați BIOS Setup (Configurare BIOS) în următoarele scopuri:

- Obțineți informații despre componentele hardware instalate în computer, cum ar fi cantitatea de memorie RAM și dimensiunea dispozitivului de stocare.
- Modificarea informațiilor de configurare a sistemului.
- Setarea sau modificarea unei opțiuni selectate de utilizator, cum ar fi parola de utilizator, tipul de hard disk instalat și activarea și dezactivarea dispozitivelor de bază.

## Accesarea programului de configurare BIOS

### Despre această sarcină

Porniți (sau reporniți) computerul și apăsați imediat tasta F2.

## Ștergerea alertelor de intruziune în șasiu

Computerul are un comutator de intruziune în șasiu, care detectează dacă este scos capacul bazei din computer.

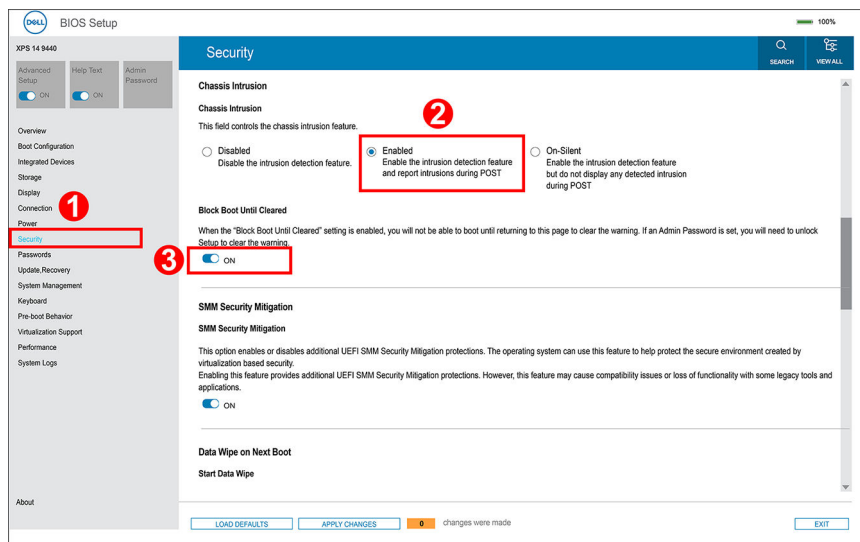
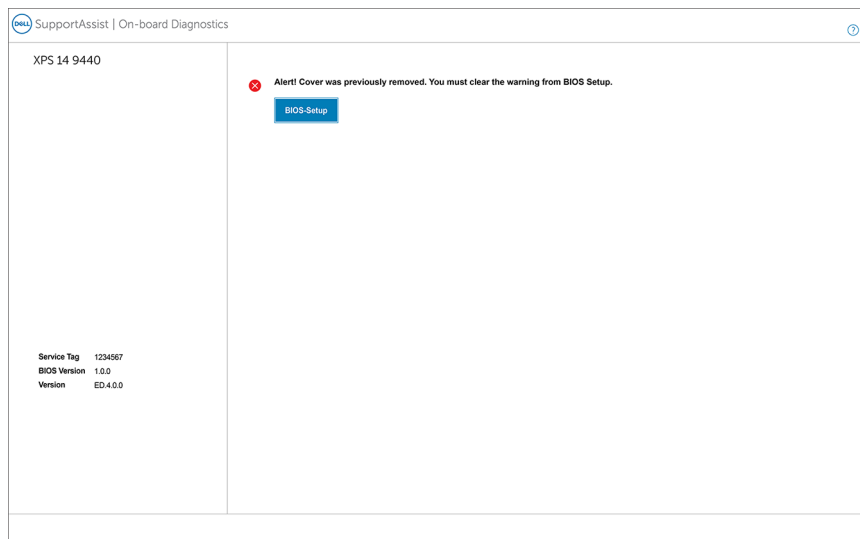


Figura 47. Meniul Security (Securitate) din BIOS Setup (Configurare BIOS)

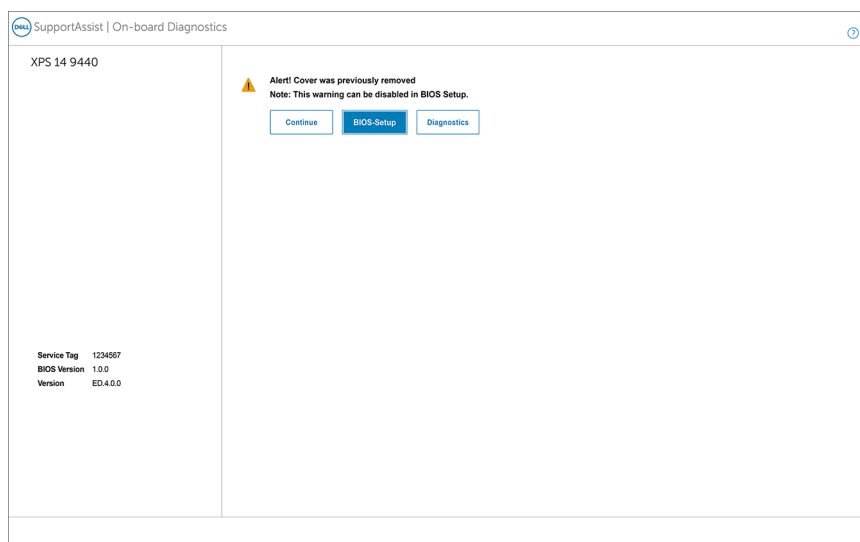
Caracteristica de intruziune în șasiu vă alertează cu privire la orice încercare neautorizată de acces la componentele interne ale computerului. Această caracteristică este configurată utilizând câmpul **Chassis Intrusion (Intruziune în șasiu)** al submeniului **Security (Securitate)** din meniul de configurare BIOS.



**Figura 48. Alerta de intruziune în șasiu**

Când este activată opțiunea, câmpul **Block Boot Until Cleared (Blocare încărcare până la golire)** vă permite să împiedicați pornirea normală a computerului până când alerta de intruziune este goliată. Dacă opțiunea **Block Boot Until Cleared (Blocare încărcare până la golire)** este setată la **OFF (Oprit)**, selectați **Continue (Continuare)** pentru încărcare sau **BIOS-Setup (Configurare BIOS)** pentru a șterge alerta.

**NOTIFICARE:** Dacă este selectată opțiunea **Continue (Continuare)**, mesajul de alertă apare de fiecare dată când computerul este pornit până când alerta este goliată.



**Figura 49. Mesaj de avertizare care indică faptul că câmpul Block Boot Until Cleared (Blocare încărcare până la golire) este setat la OFF (OPRIT)**

Pentru a goli alerta, selectați **ON (Activat)** în câmpul **Clear Intrusion Warning (Golire avertisment de intruziune)** din submeniul **Security (Securitate)** al meniului de configurare BIOS.

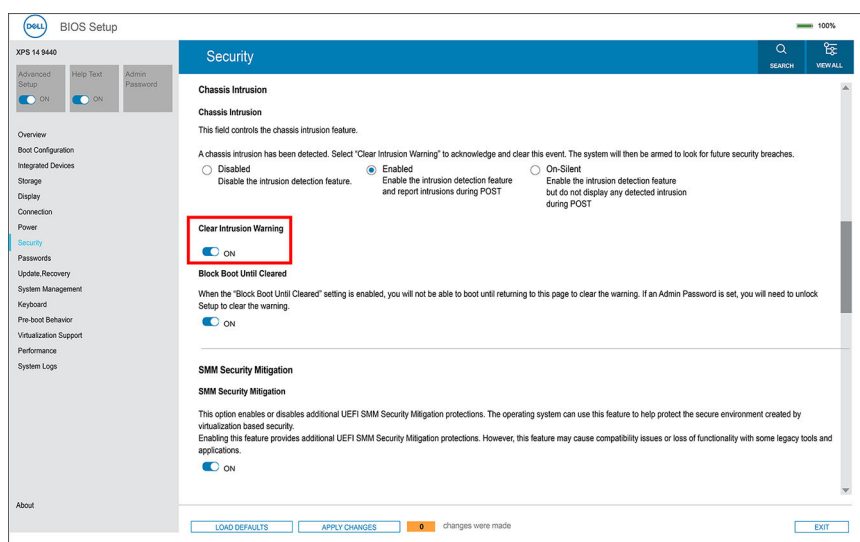


Figura 50. Ștergerea avertismentului de intruziune

## Meniul de încărcare unică F12

Pentru a accesa meniul de încărcare unică, porniți computerul și apăsați imediat pe tasta F12.

**NOTIFICARE:** Este recomandat să opriți computerul dacă este pornit.

Meniul de încărcare unică F12 afișează dispozitivele de pe care puteți încărca sistemul, inclusiv opțiunea de diagnosticare. Opțiunile meniului de încărcare sunt:

- Disc amovibil (dacă există)
- Unitate STXXXX (dacă există)
  - NOTIFICARE:** XXX este numărul unității SATA.
- Unitatea optică (dacă există)
- Hard disk SATA (dacă există)
- Diagnosticare

Ecranul secvenței de inițializare afișează și opțiunea de a accesa System Setup (Configurare sistem).

## Tastele de navigare

**NOTIFICARE:** Pentru majoritatea opțiunilor de configurare a sistemului, modificările pe care le efectuați sunt înregistrate, dar nu au efect până când nu reporniți computerul.

Tabel 25. Tastele de navigare

Taste	Navigare
Săgeată în sus	Mută la câmpul anterior.
Săgeată în jos	Mută la câmpul următor.
Enter	Selectează o valoare în câmpul selectat (dacă este cazul) sau urmărește linkul din câmp.
Bară de spațiu	Extinde sau restrânge o listă verticală, dacă este cazul.
Tab	Mută la următoarea zonă de focalizare. <b>NOTIFICARE:</b> Doar pentru interfața grafică utilizator standard.

**Tabel 25. Tastele de navigare (continuare)**

Taste	Navigare
Esc	Se deplasează la pagina anterioară până vizualizați ecranul principal. Dacă apăsați pe tasta Esc în ecranul principal, se afișează un mesaj care vă solicită să salvați toate modificările nesalvate și să reporniți computerul.

## Opțiuni de configurare a sistemului

 **NOTIFICARE:** În funcție de computer și de dispozitivele instalate, elementele prezentate în următorul tabel pot să apară sau nu.


**Tabel 26. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Overview (Prezentare generală)**

Prezentare generală	
<b>XPS 14 9440</b>	
BIOS Version	Afișează numărul versiunii BIOS.
Eticheta de service	Afișează eticheta de service a computerului.
Asset Tag (Etichetă activ)	Afișează eticheta de activ a computerului.
Data de fabricare	Afișează data de fabricare a computerului.
Data de proprietate	Afișează data de proprietate a computerului.
Cod de serviciu expres	Afișează codul de serviciu expres al computerului.
Eticheta de proprietate	Afișează eticheta de proprietate a computerului.
Actualizarea firmware autorizat	Afișează dacă actualizarea firmware-ului autorizat este activată pe computer. Opțiunea <b>Signed Firmware Update (Actualizare firmware autorizat)</b> este activată în mod implicit.
<b>BATERIE</b>	
Principal	Afișează bateria principală a computerului.
Nivel baterie	Afișează nivelul bateriei computerului.
Stare baterie	Afișează starea bateriei computerului.
Starea de funcționare	Afișează starea de bună funcționare a bateriei computerului.
Adaptor c.a.	Afișează dacă este instalat un adaptor de c.a. Dacă este conectat, afișează tipul de adaptor de c.a. conectat.
<b>PROCESSOR (PROCESOR)</b>	
Tip procesor	Afișează tipul procesorului.
Frecvență ceas maximă	Afișează frecvența ceas maximă a procesorului.
Frecvență ceas minimă	Afișează frecvența ceas minimă a procesorului.
Frecvență ceas curentă	Afișează frecvența ceas curentă a procesorului.
Număr de nuclee	Afișează numărul de nuclee ale procesorului.
ID procesor	Afișează codul de identificare al procesorului.
Memoria cache de nivel 2 a procesorului	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 2.
Memoria cache de nivel 3 a procesorului	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 3.
Versiunea micro-codului	Afișează versiunea micro-codului.
Capacitatea de Hyper-Threading Intel	Afișează capacitatea procesorului de Hyper-Threading Intel (HT).

**Tabel 26. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Overview (Prezentare generală) (continuare)**

<b>Prezentare generală</b>	
Tehnologie pe 64 de biți	Afișează dacă este utilizată tehnologie pe 64 de biți.
<b>MEMORY (MEMORIA)</b>	
Memoria instalată	Afișează capacitatea totală a memoriei instalate pe computer.
Memoria disponibilă	Afișează capacitatea totală a memoriei disponibile pe computer.
Viteza memoriei	Afișează viteza memoriei.
Mod canal memorie	Afișează modul pe un canal sau dual channel.
Tehnologie memorie	Afișează tehnologia utilizată pentru memorie.
<b>DEVICES (DISPOZITIVE)</b>	
Tip panou	Afișează tipul panoului computerului.
Panel Revision	Afișează versiunea panoului computerului.
Controler video	Afișează tipul controlerului video al computerului.
Memorie video	Afișează informațiile memoriei video a computerului.
Dispozitiv Wi-Fi	Afișează informațiile dispozitivului wireless de pe computer.
Rezoluție nativă	Afișează rezoluția nativă a computerului.
Versiunea BIOS video	Afișează versiunea BIOS video a computerului.
Controler de sunet	Afișează informațiile controlerului de sunet de pe computer.
Dispozitiv Bluetooth	Afișează informațiile dispozitivului Bluetooth de pe computer.
Adresa MAC de trecere	Afișează adresa MAC de trecere video.

**Tabel 27. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Boot Configuration (Configurare încărcare)**

<b>Configurarea încărcării</b>	
<b>Mod inițializare: doar UEFI</b>	Afișează opțiunea de inițializare a computerului.
Secvența de inițializare	Afișează secvența de inițializare.
<b>Enable PXE Boot Priority</b>	Activează sau dezactivează prioritatea de încărcare prin PXE.
<b>Secure Digital (SD) card Boot (Încărcare cartelă SecureDigital (SD))</b>	Activează sau dezactivează încărcarea numai în citire de pe cardul Secure Digital. Opțiunea <b>Secure Digital (SD) Card Boot (Încărcare de pe card SecureDigital (SD))</b> este activată în mod implicit.
<b>Secure Boot</b>	Secure Boot este o metodă de a garanta integritatea căii de încărcare prin efectuarea unei validări suplimentare a sistemului de operare și a plăcilor de extensie PCI. Computerul nu mai încarcă sistemul de operare atunci când o componentă nu este autenticată în timpul procesului de încărcare. Secure Boot (Încărcare securizată) poate fi activată în configurarea BIOS sau utilizând interfețe de gestionare precum Dell Command Configure, dar poate fi dezactivată numai din configurarea BIOS.
Enable Secure Boot	Permite computerului să încarce sistemul utilizând numai software de inițializare validat. Opțiunea <b>Enable Secure Boot (Activare Secure Boot)</b> este activată în mod implicit. Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Secure Boot</b> activată pentru a se asigura că firmware-ul UEFI validează sistemul de operare în timpul procesului de încărcare.  <b>NOTIFICARE:</b> Pentru activarea Secure Boot, computerul trebuie să fie în modul de inițializare UEFI, iar opțiunea Enable Legacy Option ROMs (Activare memorii ROM opționale de generație veche) trebuie să fie dezactivată.

**Tabel 27. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Boot Configuration (Configurare încărcare) (continuare)**

<b>Configurarea încărcării</b>	
Enable Microsoft UEFI CA	<p>Când este dezactivată, opțiunea UEFI CA este eliminată din baza de date BIOS UEFI Secure Boot.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Când este dezactivată, opțiunea Microsoft UEFI CA poate face imposibilă pornirea computerului, este posibil ca placa grafică a computerului să nu funcționeze, este posibil ca unele dispozitive să nu funcționeze corespunzător, iar computerul poate deveni irecuperabil.</p> <p>Opțiunea <b>Enable Microsoft UEFI CA (Activare Microsoft UEFI CA)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă păstrarea opțiunii <b>Microsoft UEFI CA</b> activată pentru a asigura cea mai largă compatibilitate cu dispozitivele și sistemele de operare.</p>
Secure Boot Mode	<p>Activează sau dezactivează modul de operare Secure Boot.</p> <p>Opțiunea <b>Deployed Mode (Mod implementat)</b> este selectată în mod implicit.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Opțiunea <b>Deployed Mode (Mod implementat)</b> trebuie selectată pentru funcționarea normală a funcției Secure Boot.</p>
<b>Expert Key Management</b>	
Enable Custom Mode	<p>Activează sau dezactivează modificarea cheilor de securitate în bazele de date PK, KEK, db și dbx.</p> <p>Opțiunea <b>Enable Custom Mode (Activare mod particularizat)</b> este dezactivată în mod implicit.</p>
Custom Mode Key Management	<p>Selectează valorile personalizate pentru Expert Key Management.</p> <p>Opțiunea <b>PK</b> este selectată în mod implicit.</p>

**Tabel 28. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Integrated Devices (Dispozitive integrate)**

<b>Dispozitivele integrate</b>	
<b>Date/Time</b>	
Data	Setează data computerului în format MM/DD/YYYY. Modificările asupra formatului datei au efect imediat.
Timp	Setează ora computerului în format de 24 de ore HH/MM/SS. Puteți comuta între formatele de 12 sau 24 de ore. Modificările asupra formatului orei au efect imediat.
<b>Camera</b>	
Enable Camera (Activare cameră)	<p>Activează camera.</p> <p>Opțiunea <b>Enable Camera (Activare cameră)</b> este activată în mod implicit.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> În funcție de configurația comandată, este posibil ca opțiunea de configurare a camerei să nu fie disponibilă.</p>
<b>Placa audio</b>	
Enable Audio (Activare dispozitive audio)	<p>Activează toate controlerele audio integrate.</p> <p>Toate opțiunile sunt activate în mod implicit.</p>
Enable Microphone (Activare microfon)	<p>Activează microfonul.</p> <p>Opțiunea <b>Enable Microphone (Activare microfon)</b> este activată în mod implicit.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> În funcție de configurația comandată, este posibil ca opțiunea de configurare a microfonului să nu fie disponibilă.</p>
Enable Internal Speaker (Activare boxă internă)	Activează boxa internă.

**Tabel 28. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Integrated Devices (Dispozitive integrate) (continuare)**

<b>Dispozitivele integrate</b>	
	Opțiunea <b>Enable Intenal Speaker (Activare boxă internă)</b> este activată în mod implicit.
<b>USB /Thunderbolt Configuration</b>	
Enable Internal USB Ports (Activare porturi USB interne)	Activează porturile USB externe. Opțiunea <b>Enable External USB Ports (Activare porturi USB externe)</b> este activată în mod implicit.
Enable USB Boot Support (Activare suport încărcare USB)	Activează încărcarea din dispozitivele de stocare în masă USB conectate la porturile USB externe. Opțiunea <b>Enable USB Boot Support (Activare suport încărcare USB)</b> este activată în mod implicit.
<b>Enable Thunderbolt Technology Support (Activare compatibilitate cu tehnologia Thunderbolt)</b>	
Enable Thunderbolt Technology Support (Activare compatibilitate cu tehnologia Thunderbolt)	Activează porturile și adaptoarele asociate pentru suportul tehnologiei Thunderbolt. Opțiunea <b>Enable Thunderbolt Technology Support (Activare suport pentru tehnologia Thunderbolt)</b> este activată în mod implicit.
<b>Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt)</b>	
Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt)	Permite dispozitivelor periferice cu adaptor Thunderbolt și dispozitivelor USB conectate la adaptorul Thunderbolt să fie utilizate în timpul preîncărcării BIOS-ului. Opțiunea <b>Enable Thunderbolt Boot Support (Activare suport reactivare USB)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Activare modulele de preîncărcare Thunderbolt (și PCIe în spatele TBT))</b>	
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Activare modulele de preîncărcare Thunderbolt (și PCIe în spatele TBT))	Activează dispozitivele PCIe conectate printr-un adaptor Thunderbolt pentru a rula memoriile ROM (dacă există) din opțiunea UEFI a dispozitivelor PCIe în timpul secvenței de preîncărcare. Opțiunea <b>Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Activare module de preîncărcare Thunderbolt (și PCIe în spatele TBT))</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Disable USB4 PCIe Tunneling (Dezactivare protocol tunel PCIe USB4)</b>	
	Dezactivează opțiunea de protocol tunel PCIe USB4. Opțiunea <b>Disable USB4 PCIe Tunneling (Dezactivare protocol tunel PCIe USB4)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Video/Power only on Type-C Ports</b>	
	Activează sau dezactivează funcționalitatea portului Type-C la video sau doar la alimentare. Opțiunea <b>Video/Power only on Type-C Ports (Doar video/alimentare pe porturile Type-C)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Type-C Dock</b>	
<b>Type-C Dock Override</b>	
	Activează sau dezactivează utilizarea stației de andocare Dell Type-C conectate pentru a furniza flux de date cu porturile USB externe dezactivate. Când este activată ignorarea stației de andocare Type-C, este activat submeniul Video/Audio/LAN. Opțiunea <b>Type-C Dock Override (Ignorare stație de andocare Type-C)</b> este activată în mod implicit.



**Tabel 28. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Integrated Devices (Dispozitive integrate) (continuare)**

<b>Dispozitivele integrate</b>	
<b>Type-C Dock Audio</b>	Activează sau dezactivează utilizarea intrărilor și a ieșirilor audio de la stația de andocare Type-C Dell conectată.  Opțiunea <b>Type-C Dock Audio (Audio stație de andocare Type-C)</b> este activată în mod implicit.
<b>Type-C Dock LAN</b>	Activează sau dezactivează rețeaua LAN pe porturile externe ale stației de andocare Type-C Dell conectate.  Opțiunea <b>Type-C Dock LAN (Rețea LAN stație de andocare Type-C)</b> este activată în mod implicit.
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Fingerprint Reader Device (Activare dispozitiv pentru cititorul de amprente)	Activează opțiunea dispozitivului cititorului de amprente.  Opțiunea <b>Enable Fingerprint Reader Device (Activare dispozitiv cititor de amprente)</b> este activată în mod implicit.

**Tabel 29. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Storage (Stocare)**

<b>Stocare</b>	
<b>SATA/NVMe Operation</b>	
SATA/NVMe Operation	Configurează modul de funcționare a controlerului de hard disk SATA integrat.  Opțiunea <b>AHCI/NVMe</b> este selectată în mod implicit. Dispozitivul de stocare este configurat pentru modul AHCI/NVMe.
<b>SMART Reporting</b>	
Enable SMART Reporting (Activare raportare SMART)	Când opțiunea este activată, permite sistemului BIOS să primească informații analitice de la unitățile integrate și să trimită notificări în timpul pornirii cu privire la posibile erori viitoare ale hard diskului.  Setare implicită: OPRIT
<b>Informații unitate</b>	
<b>Enable MediaCard (Activare card de stocare)</b>	Activează pornirea/oprirea tuturor cardurilor de stocare sau setarea cardurilor de stocare la starea doar în citire.  Opțiunea Secure Digital (SD) Card (Card SecureDigital (SD)) este selectată în mod implicit.

**Tabel 30. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Display (Afișaj)**

<b>Afișajul</b>	
<b>Display Brightness</b>	
Luminozitatea la alimentarea pe baterie	Permite setarea luminozității ecranului când computerul utilizează energia bateriei.  Ca setare implicită, luminozitatea ecranului este setată la 50 când computerul utilizează energia bateriei.
Luminozitatea la alimentarea c.a.	Permite setarea luminozității ecranului când computerul utilizează alimentare c.a.  Ca setare implicită, luminozitatea ecranului este setată la 100 când computerul utilizează alimentare c.a.
<b>Ecran tactil</b>	
Ecran tactil	Activează sau dezactivează opțiunea de ecran tactil.  Opțiunea <b>Touchscreen (Ecran tactil)</b> este activată în mod implicit.
<b>Full Screen Logo (Siglă pe tot ecranul)</b>	

**Tabel 30. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Display (Afișaj) (continuare)**

<b>Afișajul</b>	
Full Screen Logo (Siglă pe tot ecranul)	Activează sau dezactivează permisiunea computerului de a afișa sigla pe tot ecranul dacă imaginea corespunde rezoluției ecranului.  Opțiunea <b>Full Screen Logo (Siglă pe tot ecranul)</b> este dezactivată în mod implicit.

**Tabel 31. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Connection (Conexiune)**

<b>Conectori:</b>	
<b>Wireless Device Enable (Activare dispozitiv wireless)</b>	
WLAN	Activează sau dezactivează dispozitivul WLAN intern.  Opțiunea <b>WLAN</b> este activată în mod implicit.
Bluetooth	Activează sau dezactivează dispozitivul Bluetooth intern.  Opțiunea <b>Bluetooth</b> este activată în mod implicit.
<b>Enable UEFI Network Stack</b>	Activează sau dezactivează stiva de rețea UEFI și controlează controlerul LAN integrat.  Opțiunea <b>Enable UEFI Network Stack (Activare stivă de rețea UEFI)</b> este activată în mod implicit.
<b>Wireless Radio Control</b>	
Control WLAN Radio (Control radio WLAN)	Permite detectarea conexiunii computerului la o rețea cu fir și apoi dezactivează radiourile wireless selectate (WLAN și/sau WWAN). La deconectarea de la rețeaua cu fir, radiourile wireless selectate sunt reactivitate.  Opțiunea <b>Control WLAN Radio (Control radio WLAN)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Enable UEFI Bluetooth Stack</b>	
Enable UEFI Bluetooth Stack	Activează sau dezactivează opțiunea UEFI Bluetooth Stack (Stivă Bluetooth UEFI).  Setare implicită: Enabled (Activat)
<b>HTTP(s) Boot Feature (Caracteristică încărcare HTTP(s))</b>	
HTTP(s) Boot	Activează capacitățile de încărcare HTTP(s).  Setare implicită: PORNIT
<b>HTTP(s) Boot Modes (Moduri încărcare HTTP(s))</b>	
Auto Mode (Mod automat)	HTTP(s) Boot (Încărcare HTTP(s)) extrage automat URL-ul de încărcare din Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP – Protocol de configurare dinamică a gazdei). Opțiunea Auto Mode (Mod automat) este selectată în mod implicit.
Manual Mode (Mod manual)	HTTP(s) Boot (Încărcare HTTP(s)) citește URL-ul de încărcare furnizat de utilizator.

**Tabel 32. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Power (Alimentare)**

<b>Alimentare</b>	
<b>Battery Configuration</b>	Activează sau dezactivează funcționarea computerului pe baterie în timpul orelor de vârf de utilizare a energiei. Utilizați tabelul <b>Custom Charge Start (Pornire încărcare particularizată)</b> și <b>Custom Charge Stop (Oprire încărcare particularizată)</b> , pentru a preveni utilizarea alimentării de c.a. între anumite ore ale fiecărei zile.  Opțiunea <b>Adaptive (Adaptivă)</b> este selectată în mod implicit. Setările bateriei sunt optimizate adaptiv în funcție de modelul de utilizare normal a bateriei.




**Tabel 32. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Power (Alimentare) (continuare)**

<b>Alimentare</b>	
<b>Advanced Configuration (Configurație avansată)</b>	
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Activare configurație de încărcare avansată a bateriei)	Permite configurația de încărcare avansată a bateriei de la începutul zilei pentru un interval de lucru specificat. Atunci când este activată, încărcarea avansată a bateriei maximizează starea de bună funcționare a bateriei, permițând totodată utilizarea intensă în timpul zilei de lucru.  Opțiunea <b>Enable Advanced Battery Charge Configuration (Activare configurație de încărcare avansată a bateriei)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Peak Shift</b>	
Enable Peak Shift (Activare comutare perioadă de vârf)	Permite computerului să utilizeze bateria în timpul orelor de vârf de utilizare a energiei.  Opțiunea <b>Enable Peak Shift (Activare comutare perioadă de vârf)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Thermal Management</b>	
	Activează sau dezactivează răcirea ventilatorului și gestionează căldura procesorului pentru a ajusta performanța, zgomotul și temperatura computerului.  Opțiunea <b>Optimized (Optimizată)</b> este selectată în mod implicit. Setare standard pentru un echilibru între performanță, zgomot și temperatură.
<b>USB Wake Support</b>	
Wake on Dell USB-C dock (Reactivare pe stație de andocare Dell USB-C)	Atunci când opțiunea este activată, conectarea unei stații de andocare Dell USB-C reactivează computerul din Standby (Stare de veghe), Hibernate (Hibernare) și Power Off (Oprire alimentare).  Opțiunea <b>Wake on Dell USB-C Dock (Activare la conectarea stației de andocare USB-C Dell)</b> este activată în mod implicit.
<b>Block Sleep (Blocare repaus)</b>	
	Activează sau dezactivează intrarea computerului în modul de Repaus (S3) în sistemul de operare.  Opțiunea <b>Block Sleep (Blocare repaus)</b> este dezactivată în mod implicit. <b>i NOTIFICARE:</b> Dacă opțiunea este activată, computerul nu intră în stare de repaus, opțiunea Intel Rapid Start este dezactivată automat, iar opțiunea de alimentare a sistemului de operare este golită dacă a fost setată la Sleep (Repaus).
<b>Lid Switch (Comutare la deschidere)</b>	
Enable Lid Switch (Activare comutare la deschiderea capacului)	Activează sau dezactivează comutatorul din capac.  Opțiunea <b>Enable Lid Switch (Activare comutator din capac)</b> este activată în mod implicit.
Pornire la deschiderea capacului	Atunci când opțiunea este activată, permite computerului să pornească din starea de oprire când este deschis capacul.  Opțiunea <b>Power On Lid Open (Pornire la deschidere capac)</b> este activată în mod implicit.
<b>Intel Speed Shift Technology</b>	
	Permite activarea sau dezactivarea suportului pentru tehnologia Intel Speed Shift. Atunci când opțiunea este activată, sistemul de operare selectează automat performanța corespunzătoare a procesorului.  Opțiunea <b>Intel Speed Shift Technology (Tehnologie Intel Speed Shift)</b> este activată în mod implicit.




**Tabel 33. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Security (Securitate)**

<b>Security (Securitate)</b>	
<b>TPM 2.0 Security</b>	Trusted Platform Module (TPM – Modul platformă de încredere) oferă diverse servicii criptografice, care reprezintă piatra de temelie pentru multe tehnologii de securitate

**Tabel 33. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Security (Securitate) (continuare)**

<b>Security (Securitate)</b>	
	<p>a platformelor. Trusted Platform Module (TPM) este un dispozitiv de securitate care stochează chei generate de computer pentru criptare și caracteristici precum BitLocker, Virtual Secure Mode (Mod securizat virtual) și remote Attestation (Atestare la distanță).</p> <p>Opțiunea <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă păstrarea opțiunii <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> activată pentru a permite acestor tehnologii de securitate să funcționeze pe deplin.</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> Opțiunile listate se aplică pentru computerele cu cip <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> separat.</p>
TPM 2.0 Security On (Pornire Securitate TPM 2.0)	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați modulul TPM.</p> <p>Opțiunea <b>TPM On (TPM activat)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă păstrarea opțiunii <b>TPM On (TPM activat)</b> activată pentru a permite acestor tehnologii de securitate să funcționeze pe deplin.</p>
Attestation Enable	<p>Opțiunea <b>Attestation Enable (Activare atestare)</b> controlează ierarhia de atestare a modulului TPM. Dezactivarea opțiunii <b>Attestation Enable (Activare atestare)</b> nu permite utilizarea TPM pentru semnarea digitală a certificatelor.</p> <p>Opțiunea <b>Attestation Enable (Activare atestare)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Attestation Enable (Activare atestare)</b> activată.</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> Când este dezactivată, această caracteristică poate cauza probleme de compatibilitate sau pierderea funcționalității în anumite sisteme de operare.</p>
Key Storage Enable	<p>Opțiunea <b>Key Storage Enable (Activare stocare chei)</b> controlează ierarhia de stocare a TPM, care este utilizată pentru stocarea cheilor digitale. Dezactivarea opțiunii <b>Key Storage Enable (Activare stocare chei)</b> restricționează capacitatea modulului TPM de a stoca datele deținătorului.</p> <p>Opțiunea <b>Key Storage Enable (Activare stocare chei)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Key Storage Enable (Activare stocare chei)</b> activată.</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> Când este dezactivată, această caracteristică poate cauza probleme de compatibilitate sau pierderea funcționalității în anumite sisteme de operare.</p>
SHA-256	<p>Vă permite să controlați algoritmul hash utilizat de TPM. Când opțiunea este activată, TPM utilizează algoritmul hash SHA-256. Când opțiunea este dezactivată, TPM utilizează algoritmul hash SHA-1.</p> <p>Opțiunea <b>SHA-256</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>SHA-256</b> activată.</p>
Clear (ștergere)	<p>Când este activată, opțiunea <b>Clear (Golire)</b> golește informațiile stocate în TPM după ieșirea din BIOS-ul computerului. Această opțiune revine la starea Disabled (Dezactivat) la repornirea computerului.</p> <p>Opțiunea <b>Clear (Ștergere)</b> este dezactivată în mod implicit.</p> <p>Dell Technologies recomandă activarea opțiunii <b>Clear (Golire)</b> doar când este necesară golirea datelor TPM.</p>

**Tabel 33. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Security (Securitate) (continuare)**

<b>Security (Securitate)</b>	
PPI Bypass for Clear Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de golire)	<p>Opțiunea PPI Bypass for Clear Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de golire) permite sistemului de operare să gestioneze anumite aspecte ale PTT. Când este activată, nu vi se solicită să confirmați modificările configurației PTT.</p> <p>Opțiunea <b>PPI Bypass for Clear Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de golire)</b> este dezactivată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă păstrarea opțiunii <b>PPI Bypass for Clear Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de golire)</b> dezactivată.</p>
<b>Intel Total Memory Encryption</b>	
Criptare totală a memoriei pentru mai multe chei (până la 16 chei)	<p>Total Memory Encryption (Criptare totală memorie) se utilizează pentru a proteja memoria împotriva atacurilor fizice, inclusiv pulverizarea de aerosoli de răcire, sondarea memoriei DDR pentru a citi ciclurile și altele.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>
Chassis Intrusion	<p>Controlează caracteristica de acces neautorizat la șasiu.</p> <p>Setare implicită: Disabled (Dezactivat)</p>
<b>SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM)</b>	
SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM)	<p>Activează sau dezactivează protecția suplimentară UEFI SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM).</p> <p>Setare implicită: PORNIT</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> Această caracteristică poate cauza probleme de compatibilitate sau pierderea funcționalității pentru anumite instrumente și aplicații din versiuni anterioare.</p>
<b>Data Wipe on Next Boot (Ștergere date la următoarea încărcare)</b>	
Start Data Wipe (Pornire ștergere date)	<p>Data Wipe (Ștergere date) este o operațiune de ștergere securizată care șterge informațiile de pe un dispozitiv de stocare.</p> <p> <b>AVERTIZARE: Operațiunea de ștergere securizată șterge informațiile astfel încât nu vor putea fi reconstituite.</b></p> <p>Comenzile precum ștergerea și formatul din sistemul de operare pot elimina afișarea fișierelor în sistemul de fișiere. Cu toate acestea, pot fi reconstituite prin mijloace de expertiză judiciară, deoarece încă sunt reprezentate pe suporturile fizice. Ștergerea datelor împiedică acest proces de reconstituire și nu poate fi recuperat.</p> <p>Când este activată, opțiunea de ștergere a datelor va solicita ștergerea oricăror dispozitive de stocare conectate la computer la următoarea încărcare.</p> <p>Opțiunea <b>Start Data Wipe (Pornire ștergere date)</b> este dezactivată în mod implicit.</p>
<b>Absolute</b>	
Absolute	<p>Absolute Software oferă diferite soluții de securitate cibernetică, unele având nevoie de software preîncărcat pe computerele Dell și integrat în BIOS. Pentru a utiliza aceste caracteristici, trebuie să activați setarea Absolute BIOS și să contactați Absolute pentru configurare și activare.</p> <p>Opțiunea <b>Absolute</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Absolute</b> activată.</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> Când caracteristicile Absolute sunt activate, integrarea Absolute nu poate fi dezactivată din ecranul de configurare BIOS.</p>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	


**Tabel 33. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Security (Securitate) (continuare)**

<b>Security (Securitate)</b>	
UEFI Boot Path Security	<p>Activează sau dezactivează solicitarea computerului pentru utilizator de a introduce parola de administrator (dacă este setată) la inițializarea pe un dispozitiv de încărcare UEFI din meniul de inițializare F12.</p> <p>Opțiunea <b>Always, Except Internal HDD (Întotdeauna, cu excepția hard diskului intern)</b> este activată în mod implicit.</p>
<b>Firmware Device Tamper Detection</b>	
Firmware Device Tamper Detection	<p>Vă permite să controlați caracteristica de detectare a modificării neautorizate a dispozitivelor firmware. Această caracteristică notifică utilizatorul când dispozitivul firmware este modificat în mod neautorizat. Când este activată opțiunea, se afișează mesaje de avertizare pe ecranul computerului și un eveniment de detectare a modificării neautorizate este înregistrat în jurnalul de evenimente BIOS. Computerul nu poate reporni până când nu se golește evenimentul.</p> <p>Opțiunea <b>Firmware Device Tamper Detection (Detectare modificare neautorizată dispozitive firmware)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Firmware Device Tamper Detection (Detectare modificare neautorizată dispozitive firmware)</b> activată.</p>
Clear Firmware Device Tamper Detection (Eliminare detectare modificare neautorizată dispozitive firmware)	<p>Șterge evenimentul și permite încărcarea.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>

**Tabel 34. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Passwords (Parole)**

<b>Parole</b>	
<b>Parola de administrator</b>	<p>Parola de administrator împiedică accesul neautorizat la opțiunile de configurare BIOS. Odată ce parola de administrator este setată, opțiunile de configurare BIOS pot fi modificate numai după furnizarea parolei corecte.</p> <p>Următoarele reguli și dependențe se aplică parolei de administrator -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Parola de administrator nu poate fi setată dacă sunt setate anterior parole pentru sistemul computerului și/sau de hard disk intern.</li> <li>● Parola de administrator poate fi utilizată în locul parolelor pentru sistemul computerului și/sau de hard disk intern.</li> <li>● Când este setată, parola de administrator trebuie furnizată în timpul unei actualizări de firmware.</li> <li>● Ștergerea parolei de administrator șterge și parola pentru sistemul computerului (dacă este setată).</li> </ul> <p>Dell Technologies recomandă utilizarea unei parole de administrator pentru a preveni modificările neautorizate ale opțiunilor de configurare BIOS.</p>
<b>Parola de sistem</b>	<p>Parola de sistem împiedică încărcarea computerului pe un sistem de operare fără introducerea parolei corecte.</p> <p>Se aplică următoarele reguli și dependențe la utilizarea parolei de sistem -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Computerul se oprește atunci când este inactiv timp de aproximativ 10 minute la solicitarea parolei pentru sistemul computerului.</li> <li>● Computerul se oprește după trei încercări incorecte de a introduce parola pentru sistemul computerului.</li> <li>● Computerul se oprește atunci când se apasă pe tasta <b>Esc</b> la solicitarea parolei de sistem.</li> <li>● Parola pentru sistemul computerului nu este solicitată la reluarea computerului din modul de veghe.</li> </ul> <p>Dell Technologies recomandă utilizarea parolei pentru sistemul computerului în situații în care este probabil ca un computer să fie pierdut sau sustras.</p>
<b>SSD-0 M.2 PCIe</b>	<p>Setează, modifică sau șterge parola unității SSD.</p>

**Tabel 34. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Passwords (Parole) (continuare)**

<b>Parole</b>	
<b>Password Configuration</b>	<p>Pagina Password configuration (Configurare parolă) include mai multe opțiuni pentru modificarea cerințelor parolelor BIOS. Puteți modifica lungimea minimă și maximă a parolelor și solicitarea ca parolele să conțină anumite clase de caractere (majuscule, minuscule, cifră, caracter special).</p> <p>Dell Technologies recomandă setarea lungimii minime a parolei la cel puțin opt caractere.</p>
Upper Case Letter (Literă majusculă)	<p>Activează sau dezactivează cerința de utilizare a cel puțin unei litere majuscule.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>
Lower Case Letter (Literă minusculă)	<p>Activează sau dezactivează cerința de utilizare a cel puțin unei litere minuscule.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>
Digit (Cifră)	<p>Activează sau dezactivează cerința de utilizare a cel puțin unei cifre.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>
Special Character (Caracter special)	<p>Activează sau dezactivează cerința de utilizare a cel puțin unui caracter special.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>
Minimum Characters (Număr minim caractere)	<p>Specifică numărul minim de caractere permis pentru parolă.</p> <p>Setare implicită: 4</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Opțiunea <b>Password Bypass (Ocolire parolă)</b> permite computerului să repornească din sistemul de operare fără a introduce parola pentru sistemul computerului sau cea a hard diskului. În cazul în care computerul a început deja să pornească sistemul de operare, se prezumă că utilizatorul a introdus deja parola pentru sistemul computerului sau de hard disk corectă.</p> <p> <b>NOTIFICARE:</b> Această opțiune nu elimină cerința de introducere a parolei după oprire.</p> <p>Opțiunea <b>Password Bypass (Ocolire parolă)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Password Bypass (Ocolire parolă)</b> activată.</p>
<b>Password Changes (Modificări parolă)</b>	
Enable Non-Admin Password Changes	<p>Opțiunea <b>Allow Non-Admin Password Changes (Se permit modificări de parolă în afară de parola de administrator)</b> în configurarea BIOS permite utilizatorului final să seteze sau să modifice parolele pentru sistemul computerului sau de hard disk fără a introduce parola de administrator. Acest lucru oferă unui administrator controlul asupra setărilor BIOS, dar permite utilizatorului final să furnizeze propria parolă.</p> <p>Opțiunea <b>Allow Non-Admin Password Changes (Se permit modificări de parolă în afară de parola de administrator)</b> este dezactivată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Allow Non-Admin Password Changes (Se permit modificări de parolă în afară de parola de administrator)</b> dezactivată.</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	
Enable Admin Setup Lockout (Activare blocare configurare administrator)	<p>Opțiunea <b>Admin Setup Lockout (Blocare configurare administrator)</b> împiedică utilizatorul final chiar să vizualizeze configurația de instalare BIOS fără să introducă parola de administrator (dacă este setată).</p> <p>Opțiunea <b>Enable Admin Setup Lockout (Se permite blocarea configurării parolei de administrator)</b> este dezactivată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Admin Setup Lockout (Blocare configurare administrator)</b> dezactivată.</p>
<b>Master Password Lockout</b>	

**Tabel 34. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Passwords (Parole) (continuare)**

<b>Parole</b>	
Enable Master Password Lockout (Activare blocare parolă principală)	<p>Setarea Master Password Lockout (Blocare parolă principală) vă permite să dezactivați caracteristica Recovery Password (Parolă de recuperare). Dacă parola pentru sistemul computerului, de administrator sau de hard disk este uitată, sistemul devine inutilizabil.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Când este setată parola de proprietar, opțiunea Master Password Lockout (Blocare parolă principală) nu este disponibilă.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Când este setată o parolă de hard disk intern, aceasta trebuie golită mai întâi înainte ca opțiunea Master Password Lockout (Blocare parolă principală) să poată fi schimbată.</p> <p>Opțiunea <b>Enable Master Password Lockout (Activare blocare parolă principală)</b> este dezactivată în mod implicit.</p> <p>Dell nu recomandă activarea funcției <b>Master Password Lockout (Blocare parolă principală)</b> dacă nu ați implementat propriul sistem de recuperare a parolei.</p>
<b>Allow Non-Admin PSID Revert</b>	
Enable Allow Non-Admin PSID Revert (Activare Se permite revenirea la PSID, altul decât cel de administrator)	<p>Controlează accesul la revenirea la PSID (Physical Security ID – ID securitate fizică) pentru hard diskurile NVMe din comanda Dell Security Manager.</p> <p>Setare implicită: OPRIT</p>

**Tabel 35. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Update, Recovery (Actualizare, recuperare)**


<b>Update, Recovery (Actualizare, recuperare)</b>	
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Activare actualizări firmware prin capsule UEFI)	<p>Activează sau dezactivează actualizările BIOS prin pachete de actualizare cu capsule UEFI.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Dezactivarea acestei opțiuni blochează actualizările BIOS din servicii cum ar fi Microsoft Windows Update și Linux Vendor Firmware Service (LVFS)</p> <p>Opțiunea <b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Activare actualizări firmware prin capsule UEFI)</b> este activată în mod implicit.</p>
<b>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperare BIOS de pe hard disk)</b>	
	<p>Permite sau nu utilizatorului să recupereze sistemul din anumite stări de sistem BIOS deteriorat utilizând un fișier de recuperare de pe hard diskul principal al utilizatorului sau de pe o unitate USB externă.</p> <p>Opțiunea <b>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperare BIOS de pe hard disk)</b> este activată în mod implicit.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Recuperarea BIOS de pe hard disk nu este disponibilă pentru unitățile cu criptare automată (SED).</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Recuperarea BIOS-ului este proiectată să repare blocul BIOS principal și nu poate funcționa dacă Blocul de inițializare este defect. În plus, această caracteristică nu va funcționa în cazul unei deteriorări a controlerului integrat, a motorului de gestionare sau în cazul unei probleme de hardware. Imaginea de recuperare trebuie să existe pe o partiție necriptată de pe disc.</p>
<b>BIOS Downgrade</b>	
Allow BIOS Downgrade (Se permite downgrade pentru BIOS)	<p>Controlează rescrierea firmware-ului computerului la reviziile anterioare.</p> <p>Opțiunea <b>Allow BIOS Downgrade (Se permite downgrade pentru BIOS)</b> este activată în mod implicit.</p>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	
	<p>Activează sau dezactivează fluxul de încărcare pentru instrumentul SupportAssist OS Recovery în cazul producerii anumitor erori ale computerului.</p> <p>Opțiunea <b>SupportAssist OS Recovery</b> este activată în mod implicit.</p>



**Tabel 35. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Update, Recovery (Actualizare, recuperare) (continuare)**

<b>Update, Recovery (Actualizare, recuperare)</b>	
<b>BIOSConnect</b>	Activează sau dezactivează serviciul cloud de recuperare a sistemului de operare dacă sistemul de operare principal nu se poate inițializa cu un număr de erori egal sau mai mare decât valoarea specificată de opțiunea de configurare Auto operating system Recovery Threshold (Prag de recuperare automată a sistemului de operare) și sistemul de operare al serviciului local nu se inițializează sau nu este instalat.  Opțiunea <b>BIOSConnect</b> este activată în mod implicit.
<b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b>	Vă permite să controlați fluxul de încărcare automată pentru SupportAssist System Resolution Console și pentru instrumentul de recuperare a sistemului de operare Dell.  În mod implicit, valoarea <b>Dell Auto OS Recovery Threshold (Prag de recuperare automată Dell a sistemului de operare)</b> este setată la 2.

**Tabel 36. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul System Management (Administrare sistem)**

<b>Administrare de sistem</b>	
<b>Eticheta de service</b>	Afișează eticheta de service a computerului.
<b>Asset Tag (Etichetă activ)</b>	Creează o etichetă de activ a computerului care poate fi utilizată de un administrator IT pentru a identifica un anumit computer.   <b>NOTIFICARE:</b> Odată setată în BIOS, eticheta de activ nu poate fi modificată.
<b>AC Behavior</b>	
Wake on AC (Reactivare la c.a.)	Permite sau nu computerului să pornească și să treacă la încărcare când computerul este alimentat cu c.a.  Opțiunea <b>Wake on AC (Activare prin c.a.)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Wake on LAN (Reactivare la LAN)</b>	Activează sau dezactivează permisiunea computerului de a se porni printr-un semnal special LAN.  Opțiunea <b>Wake on LAN (Activare prin LAN)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Auto On Time</b>	Activați pentru a configura computerul să pornească automat în fiecare zi sau la o dată selectată în prealabil. Această opțiune poate fi configurată doar dacă modul Auto On Time (Pornire automată la ora) este setat pe Everyday (În fiecare zi), Weekdays (Zile lucrătoare) sau Selected Days (În zilele selectate).  Opțiunea <b>Auto On Time (Oră de pornire automată)</b> este dezactivată în mod implicit.
<b>Capabilitate Intel AMT</b>	
Enable Intel AMT Capability (Activare capacitate Intel AMT)	Când este activată opțiunea, MEBx este disponibil prin meniul F12, iar utilizatorii pot asigura accesul la AMT.  Setare implicită: Restrict Preboot Access (Restricționare acces înainte de încărcare)
<b>First Power On Date</b>	
Set Ownership Date	Vă permite să setați data achiziționării.  Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
<b>Diagnosticare</b>	
OS Agent Requests	Când este activată opțiunea, agenții de sistem de operare Dell au capacitatea de a efectua diagnosticarea integrată la încărcarea ulterioară, ceea ce ajută la prevenirea și rezolvarea problemelor legate de hardware.  Setare implicită: PORNIT
<b>Power-on-Self-Test Automatic Recovery</b>	

**Tabel 36. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul System Management (Administrare sistem) (continuare)**

Administrare de sistem	
Power-on-Self-Test Automatic Recovery	Când este activată opțiunea, în cazul în care computerul nu mai răspunde înainte de finalizarea testului Power-On-Self-Test (POST – Testare automată la punerea sub tensiune) BIOS, BIOS-ul va încerca să recupereze automat computerul.  Setare implicită: PORNIT

**Tabel 37. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Keyboard (Tastatură)**

Tastatura	
<b>Fn Lock Options (Opțiuni de blocare Fn)</b>	Activează sau dezactivează opțiunea de blocare Fn.  Opțiunea <b>Fn Lock</b> este activată în mod implicit.
<b>Lock Mode (Mod blocare)</b>	Opțiunea <b>Lock Mode Secondary (Mod de blocare secundar)</b> este activată în mod implicit. Cu această opțiune, tastele F1-F12 scanează codul pentru funcțiile secundare ale acestora.
<b>Keyboard Illumination</b>	Configurează modul de funcționare a caracteristicii de iluminare a tastaturii.  Opțiunea <b>Bright (Strălucitor)</b> este selectată în mod implicit. Activează caracteristica de iluminare a tastaturii la un nivel de luminozitate de 100 %.
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	Setează valoarea de expirare a timpului pentru retroiluminarea tastaturii atunci când un adaptor de c.a. este conectat la computer.  Opțiunea <b>5 minute (5 minute)</b> este selectată în mod implicit.
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	Selectează valoarea de expirare a timpului pentru retroiluminarea tastaturii atunci când computerul utilizează energia bateriei. Valoarea de expirare pentru retroiluminarea tastaturii are efect numai când retroiluminarea este activată.  Opțiunea <b>5 minute (5 minute)</b> este selectată în mod implicit.
<b>Device Configuration HotKey Access</b>	Vă permite să controlați dacă puteți accesa ecranele de configurare a dispozitivelor cu ajutorul tastelor de acces rapid în timpul pornirii computerului.  Opțiunea <b>Device Configuration HotKey Access (Acces prin taste de acces rapid la configurarea dispozitivului)</b> este activată în mod implicit.  <b>i NOTIFICARE:</b> Această setare controlează numai memoriile ROM opționale Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) și LSI RAID (CTRL+C). Alte module ROM opționale de preîncărcare, care acceptă intrări utilizând o secvență de taste, nu sunt afectate de această setare.

**Tabel 38. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Pre-boot Behavior (Comportament înaintea încărcării)**

Comportamentul înaintea încărcării	
<b>Adapter Warnings (Avertizări adaptor)</b>	
Enable Adapter Warnings (Activare avertismente adaptor)	Activează mesajele de avertizare în timpul încărcării sistemului atunci când sunt detectate adaptoare cu o capacitate de alimentare inferioară.  Opțiunea <b>Enable Adapter Warnings (Activare avertismente adaptor)</b> este activată în mod implicit.
<b>Warnings and Errors (Avertismente și erori)</b>	Activează sau dezactivează acțiunea efectuată în cazul detectării unui avertisment sau a unei erori.  Opțiunea <b>Prompt on Warnings and Errors (Solicitare răspuns în caz de avertismente și erori)</b> este selectată în mod implicit. Oprire, solicitare și așteptare pentru răspunsul utilizatorului când sunt detectate avertismente sau erori.  <b>i NOTIFICARE:</b> Erorile considerate critice pentru funcționarea hardware-ului computerului opresc funcționarea computerului.

**Tabel 38. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Pre-boot Behavior (Comportament înaintea încărcării) (continuare)**

<b>Comportamentul înaintea încărcării</b>	
<b>Extended BIOS POST Time (Timp extins BIOS POST)</b>	Setează timpul de încărcare al secvenței POST BIOS (Power-On Self-Test - Testare automată la punerea sub tensiune).  Opțiunea <b>0 seconds (0 secunde)</b> este selectată în mod implicit.
<b>MAC Address Pass-Through</b>	Înlocuiește adresa MAC a plăcii de rețea externe (a unei stații de andocare sau a unei chei hardware acceptate) cu adresa MAC selectată din computer.  Opțiunea <b>System Unique MAC Address (Adresă MAC unică pentru sistem)</b> este selectată în mod implicit.
<b>Sign of Life</b>	
Afișare timpurie siglă.	Afișare siglă semn de viață.  Opțiunea <b>Early Logo Display (Afișare timpurie siglă)</b> este activată în mod implicit.
Ealy Keyboard Backlight (Retroiluminarea timpurie a tastaturii)	Semn de viață retroiluminare tastaturii.  Opțiunea <b>Ealy Keyboard Backlight (Retroiluminarea timpurie a tastaturii)</b> este activată în mod implicit.

**Tabel 39. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Virtualization Support (Suport virtualizare)**

<b>Virtualization Support (Suport virtualizare)</b>	
<b>Intel Virtualization Technology (Tehnologie de virtualizare Intel)</b>	
Enable Intel Virtualization Technology (VT) (Activare tehnologie de virtualizare Intel)	Atunci când opțiunea este activată, computerul poate să ruleze un monitor de mașini virtuale (VMM).  Opțiunea <b>Enable Intel Virtualization Technology (VT) (Activare tehnologie de virtualizare Intel)</b> este activată în mod implicit.
<b>VT for Direct I/O (VT pentru I/E directă)</b>	
Enable Intel VT for Direct I/O (Activare VT Intel pentru I/E directă)	Atunci când opțiunea este activată, computerul poate să activeze tehnologia de virtualizare pentru I/E directă (VT-d). VT-d este o metodă Intel care furnizează virtualizare pentru operațiuni I/E în harta de memorie.  Opțiunea <b>Enable Intel VT for Direct I/O (Activare Intel VT pentru I/E directă)</b> este activată în mod implicit.
<b>Intel Trusted Execution Technology (TXT) (Tehnologie execuție de încredere Intel)</b>	Intel Trusted Execution Technology (TXT) este un set de extensii hardware pentru procesoarele și chipseturile Intel. Acesta oferă un nivel de încredere rădăcină bazat pe hardware pentru a se asigura că o platformă se încarcă cu o configurație cunoscută ca fiind bună pentru firmware, BIOS, monitor de mașini virtuale și sistem de operare. Trebuie activate următoarele opțiuni pentru a activa Intel TXT - <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Virtualization Technology (Tehnologie de virtualizare Intel) – X</li> <li>• Intel Virtualization Technology (Tehnologie de virtualizare Intel) – Direct (Directă)</li> </ul> Opțiunea <b>Intel Trusted Execution Technology (TXT) (Tehnologia Intel Trusted Execution)</b> este activată în mod implicit.  Pentru securitate suplimentară, Dell Technologies recomandă păstrarea opțiunii <b>Intel Trusted Execution Technology (TXT) (Tehnologie pentru execuție de încredere Intel)</b> activată.
<b>DMA Protection</b>	
Enable Pre-Boot DMA Support	Vă permite să controlați funcția de protecție DMA la preîncărcare pentru porturile interne și externe. Această opțiune nu activează direct funcția de protecție DMA în sistemul de operare.

**Tabel 39. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Virtualization Support (Suport virtualizare) (continuare)**

<b>Virtualization Support (Suport virtualizare)</b>	
	<p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Această opțiune nu este disponibilă când setarea de virtualizare pentru IOMMU este dezactivată (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Opțiunea <b>Enable Pre-Boot DMA Support (Activare suport DMA la preîncărcare)</b> este activată în mod implicit.</p> <p>Pentru mai multă securitate, Dell Technologies recomandă menținerea opțiunii <b>Enable Pre-Boot DMA Support (Activare suport DMA la preîncărcare)</b> activată.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Această opțiune este furnizată numai în scopul compatibilității, deoarece unele componente hardware mai vechi nu sunt compatibile cu DMA.</p>
Enable OS Kernel DMA Support	<p>Vă permite să controlați funcția de protecție DMA pentru kernel pentru porturile interne și externe. Această opțiune nu activează direct funcția de protecție DMA în sistemul de operare. Pentru sistemele de operare care acceptă protecția DMA, această setare indică sistemului de operare că BIOS-ul acceptă această caracteristică.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Această opțiune nu este disponibilă când setarea de virtualizare pentru IOMMU este dezactivată (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Opțiunea <b>Enable OS Kernel DMA Support (Activare suport DMA pentru kernel SO)</b> este activată în mod implicit.</p> <p><b>i</b> <b>NOTIFICARE:</b> Această opțiune este furnizată numai în scopul compatibilității, deoarece unele componente hardware mai vechi nu sunt compatibile cu DMA.</p>

**Tabel 40. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Performance (Performanțe)**

<b>Performance (Performanțe)</b>	
<b>Multi-Core Support (Suport nuclee multiple)</b>	
Multiple Atom Cores	<p>Permite modificarea numărului de nuclee ale procesorului Atom disponibile pentru sistemul de operare. Valoarea implicită este setată la numărul maxim de nuclee.</p> <p>Opțiunea <b>All Active (Toate sunt active)</b> este selectată în mod implicit.</p>
Active Multiple Performance Cores (P-Cores)	<p>Permite introducerea numărului de nuclee multiple de performanță active.</p> <p>Setare implicită: 03</p>
Active Efficient Cores (E-Cores) Select	<p>Vă permite modificarea numărului de nuclee eficiente ale procesorului disponibile pentru sistemul de operare.</p> <p>Setare implicită: All Active (Toate sunt active)</p>
Active Efficient Cores (E-Cores) Number	<p>Permite introducerea numărului de nuclee eficiente active.</p> <p>Setare implicită: 07</p>
<b>Intel SpeedStep</b>	
Enable Intel SpeedStep Technology (Activare tehnologie Intel SpeedStep)	<p>Permite computerului să ajusteze dinamic tensiunea procesorului și frecvența nucleului, scăzând consumul mediu de energie și generarea de căldură.</p> <p>Opțiunea <b>Enable Intel SpeedStep Technology (Activare tehnologie Intel SpeedStep)</b> este activată în mod implicit.</p>
<b>C-State Control</b>	
Enable C-State Control (Activare control stare de energie redusă)	<p>Activează sau dezactivează capacitatea procesorului de a intra și a ieși din starea de energie redusă. Atunci când este dezactivată, opțiunea dezactivează toate stările C. Atunci când este activată, opțiunea activează toate stările C pe care le permite chipsetul sau platforma.</p>

**Tabel 40. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Performance (Performanțe) (continuare)**

<b>Performance (Performanțe)</b>	
	Opțiunea <b>Enable C-State Control (Activare control stări C)</b> este activată în mod implicit.
<b>Intel Turbo Boost Technology (Tehnologia Intel Turbo Boost)</b>	
Enable Intel Turbo Boost Technology (Activare tehnologie Intel Turbo Boost)	Activează modul Intel TurboBoost al procesorului. Dacă este activat, driverul Intel TurboBoost mărește performanțele procesorului sau ale procesorului grafic.  Opțiunea <b>Enable Intel Turbo Boost Technology (Activare tehnologie Intel Turbo Boost)</b> este activată în mod implicit.
<b>Tehnologie Intel Hyper-Threading</b>	
Enable Intel Hyper-Threading Technology (Activare tehnologie Intel Hyper-Threading)	Activează modul Intel Hyper-Threading al procesorului. Când este activată, opțiunea Intel Hyper-Threading mărește eficiența resurselor procesorului când mai multe fire sunt executate pe fiecare nucleu.  Opțiunea <b>Intel Hyper-Threading Technology (Tehnologie Intel Hyper-Threading)</b> este activată în mod implicit.

**Tabel 41. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul System Logs (Jurnale de sistem)**


<b>Jurnalele de sistem</b>	
<b>BIOS event Log (Jurnal de evenimente BIOS)</b>	
Clear BIOS Event Log (Ștergere jurnal de evenimente BIOS)	Vă permite să selectați opțiunea de a păstra sau a șterge jurnalul de evenimente BIOS.  Opțiunea <b>Keep Log (Păstrare jurnal)</b> este selectată în mod implicit.
<b>Thermal Event Log (Jurnal de evenimente termice)</b>	
Ștergere jurnal de evenimente termice	Vă permite să selectați opțiunea de a păstra sau a șterge jurnalul de evenimente termice.  Opțiunea <b>Keep Log (Păstrare jurnal)</b> este selectată în mod implicit.
<b>Power Event Log (Jurnal de evenimente de alimentare)</b>	
Ștergere jurnal de evenimente de alimentare	Vă permite să selectați opțiunea de a păstra sau a șterge jurnalele de evenimente de alimentare.  Opțiunea <b>Keep Log (Păstrare jurnal)</b> este selectată în mod implicit.

## Actualizarea BIOS

### Actualizarea BIOS în Windows

#### Pași

1. Accesați [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Faceți clic pe **Product support** (Asistență produs). În caseta **Search support** (Căutare asistență), introduceți eticheta de service a computerului, apoi faceți clic pe **Search** (Căutare).

 **NOTIFICARE:** Dacă nu aveți o etichetă de service, folosiți funcția SupportAssist pentru a vă identifica în mod automat computerul. De asemenea, puteți folosi ID-ul de produs sau puteți căuta manual modelul computerului.

3. Faceți clic pe **Drivers and Downloads** (Driveri și descărcări). Extindeți **Find drivers** (Căutare drivere).

4. Selectați sistemul de operare instalat pe computer.
5. În lista verticală **Category** (Categorie), selectați **BIOS**.
6. Selectați cea mai recentă versiune de BIOS și faceți clic pe **Download** (Descărcare) pentru a descărca fișierul BIOS pe computer.
7. După finalizarea descărcării, accesați folderul în care ați salvat fișierul de actualizare BIOS.
8. Faceți dublu-clic pe pictograma fișierului de actualizare a BIOS-ului și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.  
Pentru mai multe informații despre modul de actualizare a BIOS-ului sistemului, căutați în resursele bazei de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualizarea sistemului BIOS prin folosirea unității USB în Windows

- Pași**
1. Urmăți procedurile de la pasul 1 până la pasul 6 din secțiunea [Actualizarea sistemului BIOS în Windows](#) pentru a descărca cel mai recent fișier de configurare a programului BIOS.
  2. Creați o unitate USB încărcabilă. Pentru mai multe informații, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  3. Copiați fișierul de configurare a programului BIOS pe unitatea USB încărcabilă.
  4. Conectați unitatea USB încărcabilă la computerul care necesită actualizarea BIOS.
  5. Reporniți computerul și apăsați **F12**.
  6. Selectați unitatea USB din **Meniul de încărcare unică**.
  7. Introduceți numele fișierului de configurare a programului BIOS și apăsați **Enter**.  
Va apărea **Utilitarul de actualizare BIOS**.
  8. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza actualizarea sistemului BIOS.

## Actualizarea BIOS-ului din meniul de încărcare unică F12


Actualizați BIOS-ul computerului utilizând fișierul BIOS update.exe copiat pe o cheie USB FAT32 și încărcați din meniul de **încărcare unică F12**.

### Despre această sarcină

#### Actualizarea BIOS-ului

Puteți rula fișierul de actualizare a BIOS-ului din Windows, utilizând o unitate încărcabilă USB sau puteți actualiza BIOS-ul din meniul de **încărcare unică F12** din computer.

Majoritatea computerelor Dell produse după anul 2012 au această capacitate și puteți verifica acest lucru, încercând computerul în meniul de **încărcare unică F12** pentru a vedea dacă BIOS FLASH UPDATE (Actualizare flash BIOS) este enumerată ca opțiune de încărcare pentru computer. Dacă opțiunea apare în listă, atunci BIOS-ul acceptă această opțiune de actualizare a BIOS-ului.

 **NOTIFICARE:** Doar computerele cu opțiunea BIOS Flash Update (Actualizare flash BIOS) în meniul de **încărcare unică F12** pot utiliza această funcție.

#### Actualizarea din meniul de încărcare unică

Pentru a actualiza BIOS-ul din meniul de **încărcare unică F12**, veți avea nevoie de următoarele:

- O unitate USB formatată la fișierul de sistem FAT32 (cheia nu trebuie să fie încărcabilă)
- Fișierul executabil BIOS pe care l-ați descărcat de pe site-ul web Dell Support și l-ați copiat în rădăcina unității USB
- Adaptorul de curent c.a. conectat la computer
- Bateria computerului funcțională pentru actualizarea BIOS-ului

Efectuați pașii următori pentru a executa procesul de actualizare a BIOS-ului din meniul F12:

 **AVERTIZARE:** Nu opriți computerul în timpul procesului de actualizare a BIOS-ului. Computerul poate să nu se încarce dacă îl opriți.

### Pași

1. Din starea de oprire, inserați unitatea USB pe care ați copiat fișierul într-un port USB al computerului.

2. Porniți computerul și apăsați pe tasta F12 pentru a accesa meniul de **încărcare unică**, selectați BIOS Update (Actualizare BIOS) utilizând mouse-ul sau tastele săgeți, apoi apăsați pe Enter.  
Este afișat meniul de actualizare BIOS.
3. Faceți clic pe **Flash from file (Actualizare din fișier)**.
4. Selectați un dispozitiv USB extern.
5. Selectați fișierul și faceți dublu-clic pe fișierul țintă de actualizare, apoi faceți clic pe **Submit (Trimitere)**.
6. Faceți clic pe **Update BIOS (Actualizare BIOS)**. Computerul repornește pentru actualizarea BIOS-ului.
7. Computerul se va reporni după finalizarea actualizării BIOS-ului.

## Parola de sistem și de configurare


Tabel 42. Parola de sistem și de configurare

Tipul de parolă	Descriere
Parolă de sistem	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a vă autentifica pe sistem.
Parolă de configurare	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a accesa și a modifica setările BIOS ale computerului.

Puteți crea o parolă de sistem și o parolă de configurare pentru a securiza computerul.

 **AVERTIZARE:** Funcțiile parolei oferă un nivel de bază de securitate pentru datele de pe computer.

 **AVERTIZARE:** Oricine poate accesa datele stocate pe computer atunci când acesta nu este blocat sau când este lăsat nesupravegheat.

 **NOTIFICARE:** Funcția parolei de sistem și de configurare este dezactivată.

## Atribuirea unei parole de configurare a sistemului

### Cerințe preliminare

Puteți atribui o parolă de sistem sau de administrator nouă numai când starea este **Not Set (Nesetată)**.

### Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem BIOS, apăsați pe F2 imediat după pornire sau reîncărcare.

### Pași

1. În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup (Configurare sistem)**, selectați **Security (Securitate)** și apăsați pe Enter.  
Este vizibil ecranul **Security (Securitate)**.
2. Selectați **System/Admin Password (Parolă de sistem/administrator)** și creați o parolă în câmpul **Enter the new password (Introduceți parola nouă)**.  
Utilizați instrucțiunile următoare pentru a atribui parola de sistem:
  - O parolă poate avea până la 32 de caractere.
  - Cel puțin un caracter special: „(! " # \$ % & ' \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } )”
  - Numere de la 0 la 9.
  - Litere mari de la A la Z.
  - Litere mici de la a la z.
3. Tastați parola de sistem pe care ați introdus-o mai devreme în câmpul **Confirm new password (Confirmați parola nouă)** și faceți clic pe **OK**.
4. Apăsați pe Esc și salvați modificările după cum vi se solicită prin mesaj.
5. Apăsați pe Y pentru a salva setările.  
Computerul repornește.

## Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente


### Cerințe preliminare

Asigurați-vă că opțiunea **Password Status** (Stare parolă) este Unlocked (Deblocată) (în Configurare sistem) înainte de a încerca să ștergeți sau să modificați parola de sistem și/sau de configurare existente. Nu puteți șterge sau modifica o parolă de sistem sau de configurare existentă, dacă opțiunea **Password Status (Stare parolă)** este Locked (Blocată).

### Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați F2 imediat după pornire sau reîncărcare.


### Pași

1. În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup (Configurare sistem)**, selectați **System Security (Securitate sistem)** și apăsați pe Enter.  
Ecranul **System Security (Securitate sistem)** este afișat.
2. În ecranul **System Security (Securitate sistem)**, verificați dacă opțiunea **Password Status (Stare parolă)** este **Unlocked (Deblocată)**.
3. Selectați **System Password (Parolă sistem)**, modificați sau ștergeți parola de sistem existentă și apăsați pe Enter sau Tab.
4. Selectați **Setup Password (Parolă configurare)**, modificați sau ștergeți parola de configurare existentă și apăsați pe Enter sau Tab.  
 **NOTIFICARE:** Dacă modificați parola de sistem și/sau de configurare, reintroduceți parola nouă când vi se solicită acest lucru.  
Dacă ștergeți parola de sistem și/sau de configurare, confirmați ștergerea când vi se solicită acest lucru.
5. Apăsați pe tasta Esc. Un mesaj vă solicită să salvați modificările.
6. Apăsați pe Y pentru a salva setările și a ieși din Configurarea sistemului.  
Computerul repornește.

## Ștergerea parolelor BIOS (Configurare sistem) și de sistem

### Despre această sarcină

Pentru a șterge parolele de sistem sau BIOS, contactați asistența tehnică DELL conform instrucțiunilor descrise pe [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **NOTIFICARE:** Pentru informații despre cum se resetează sistemul Windows sau parolele aplicațiilor, consultați documentația care însoțește sistemul Windows sau aplicația.



## Depanare

### Modul de tratare a bateriilor litiu-ion reîncărcabile umflate

Precum majoritatea laptopurilor, laptopurile Dell utilizează baterii litiu-ion. Un tip de baterie litiu-ion este bateria litiu-ion reîncărcabilă. Bateriile litiu-ion reîncărcabile au devenit tot mai populare în ultimii ani și sunt folosite ca baterii standard în domeniul produselor electronice datorită preferințelor clienților pentru un factor de formă subțire (în special în cazul laptopurilor mai noi, ultrasubțiri) și autonomiei ridicate a bateriei. O problemă inerentă tehnologiei de baterie litiu-ion reîncărcabilă este potențialul de umflare a elementelor bateriei.

O baterie umflată poate afecta performanțele laptopului. Pentru a preveni potențialele deteriorări suplimentare ale incintei sau ale componentelor interne ale dispozitivului, care să conducă la funcționarea defectuoasă, întrerupeți utilizarea laptopului și descărcați-l prin deconectarea adaptorului de c.a. și descărcarea completă a bateriei.

Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Vă recomandăm să contactați serviciul de asistență pentru produse Dell pentru opțiuni de înlocuire a bateriilor umflate în temeiul clauzelor garanției sau ale contractului de servicii aplicabil, inclusiv opțiunea înlocuirii realizate de către un tehnician de service autorizat de către Dell.

Instrucțiunile privind manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion reîncărcabile sunt următoarele:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion reîncărcabile.
- Descărcați bateria înainte de a o scoate din sistem. Pentru a descărca bateria, deconectați adaptorul de c.a. de la sistem și utilizați sistemul doar cu alimentare de la baterie. Atunci când sistemul nu mai pornește când se apasă pe butonul de alimentare, bateria este descărcată complet.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.
- Dacă o baterie este prinsă într-un dispozitiv ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei poate fi periculoasă.
- Nu încercați să reasamblați o baterie deteriorată sau umflată într-un laptop.
- Bateriile umflate care sunt acoperite de garanție trebuie returnate către Dell într-un container de expediere aprobat (furnizat de Dell), pentru a respecta reglementările de transport. Bateriile umflate care nu sunt acoperite de garanție trebuie eliminate la un centru de reciclare aprobat. Contactați serviciul de asistență pentru produse Dell la adresa <https://www.dell.com/support> pentru ajutor și instrucțiuni suplimentare.
- Utilizarea unei baterii incompatibile sau non-Dell poate crește riscul de incendiu sau de explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell și proiectată să funcționeze cu computerul dvs. Dell. Nu utilizați în computerul dvs. o baterie de la alte computere. Achiziționați întotdeauna baterii originale de la <https://www.dell.com> sau în alt mod direct de la Dell.

Bateriile litiu-ion reîncărcabile se pot umfla din diverse motive, cum ar fi vechimea, numărul de cicluri de încărcare sau expunerea la căldură ridicată. Pentru mai multe informații privind modul de îmbunătățire a performanțelor și a duratei de funcționare a bateriei de laptop și pentru a reduce la minimum posibilitatea apariției acestei probleme, căutați Bateria de laptop Dell în resursele din baza de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Localizați eticheta de service sau codul de serviciu expres a computerului dvs. Dell

Computerul dvs. Dell este identificat printr-o eticheta de service sau un cod de serviciu expres. Pentru a vizualiza resurse relevante de asistență pentru computerul dvs. Dell, vă recomandăm să introduceți eticheta de service sau codul de serviciu expres pe [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Pentru mai multe informații despre cum puteți găsi eticheta de service a computerului, consultați secțiunea [Localizarea etichetei de service pe computer](#).

# Diagnosticarea verificării performanței de sistem la pre-încărcare Dell SupportAssist

## Despre această sarcină

Diagnosticarea SupportAssist (denumită și diagnosticare de sistem) efectuează o verificare completă a hardware-ului. Diagnosticarea Dell SupportAssist de verificare a performanței sistemului înainte de încărcare este integrată în BIOS și este lansată intern de acesta. Diagnosticarea de sistem integrată oferă opțiuni pentru anumite dispozitive sau grupuri de dispozitive care vă permit să:

- Executați teste automat sau într-un mod interactiv.
- Repetați testele.
- Afișați sau salvați rezultatele testelor.
- Executați teste amănunțite pentru a introduce opțiuni suplimentare de testare, care oferă informații adiționale despre unul sau mai multe dispozitive defecte.
- Vedeti mesaje de stare, care vă informează dacă testele sunt finalizate cu succes.
- Vizualizați mesaje de eroare, care vă informează despre problemele întâmpinate în timpul testării.

**NOTIFICARE:** Unele teste pentru anumite dispozitive necesită interacțiunea utilizatorului. Asigurați-vă întotdeauna că sunteți în fața terminalului computerului când sunt efectuate testele de diagnosticare.

Pentru informații suplimentare, consultați articolul [000180971](#) din baza de cunoștințe.

## Rularea verificării de performanță a sistemului la pre-încărcare SupportAssist

### Pași

1. Porniți computerul.
2. Când computerul se încarcă, apăsați tasta F12 când apare sigla Dell.
3. În ecranul meniului de încărcare, selectați opțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare).
4. Faceți clic pe săgeata din colțul din stânga-jos.  
Este afișată pagina de pornire a diagnosticării.
5. Faceți clic pe săgeata din colțul dreapta-jos pentru a trece la pagina de listare.  
În listă apar articolele detectate.
6. Pentru a executa un test de diagnosticare pentru un dispozitiv specific, apăsați tasta ESC și faceți clic pe **Yes (Da)** pentru a opri testul de diagnosticare.
7. Selectați dispozitivul din panoul din partea stângă și faceți clic pe **Run Tests**(Executare teste).
8. Dacă există probleme, sunt afișate codurile erorilor.  
Notați codul erorii și numărul de validare și contactați Dell.

## Testarea automată încorporată (BIST)

### M-BIST

M-BIST (Autotestare integrată) este instrumentul de diagnosticare cu autotestare integrată a plăcii de sistem, care îmbunătățește precizia diagnosticării erorilor controlerului încorporat (EC) al plăcii de sistem.

**NOTIFICARE:** M-BIST se poate iniția manual înainte de POST (Testare automată la punerea sub tensiune).

### Cum se rulează M-BIST

**NOTIFICARE:** M-BIST trebuie inițiat asupra computerului dintr-o stare de oprire, când sistemul este conectat la o sursă de alimentare c.a. sau când se bazează doar pe baterie.

1. Apăsați și mențineți apăsată tasta **M** de pe tastatură și **butonul de alimentare** pentru a iniția testul M-BIST.

2. Indicatorul LED al bateriei poate avea două stări:
  - a. OPRIT: nu s-a detectat nicio eroare a plăcii de sistem
  - b. GALBEN: galbenul indică o problemă la placa de sistem.
3. Dacă există o eroare la placa de sistem, LED-ul de stare a bateriei luminează intermitent unul dintre următoarele coduri de eroare timp de 30 de secunde:

**Tabel 43. Coduri de eroare ale LED-ului**

Schemă de iluminare intermitentă		Problemă posibilă
Auriu	Alb	
2	1	Eroare procesor
2	8	Defecțiune șină de alimentare LCD
1	1	Eroare detectare TPM
2	4	Eroare memorie/memorie RAM

4. Dacă nu există nicio eroare la placa de sistem, ecranul LCD trece prin ecranele de culori constante descrise în secțiunea LCD-BIST timp de 30 de secunde și apoi se oprește.

## Testarea șinei de alimentare a ecranului LCD (L-BIST)

L-BIST reprezintă o îmbunătățire a diagnosticării cu un singur cod de eroare LED și este inițiată automat în timpul secvenței POST. L-BIST verifică linia de alimentare a ecranului LCD. Dacă ecranul LCD nu primește alimentare (circuitul L-BIST înregistrează o eroare), indicatorul LED de stare a bateriei fie luminează intermitent un cod de eroare [2,8], fie un cod de eroare [2,7].

**NOTIFICARE:** Dacă testul L-BIST nu reușește, LCD-BIST nu poate funcționa, deoarece ecranul LCD nu primește alimentare.

### Cum să efectuați un test L-BIST:

1. Apăsați pe butonul de alimentare pentru a porni computerul.
2. În cazul în care computerul nu pornește normal, verificați LED-ul de stare a bateriei:
  - Dacă LED-ul de stare a bateriei luminează intermitent un cod de eroare [2,7], cablul afișajului poate să nu fie conectat corect.
  - Dacă LED-ul de stare a bateriei luminează intermitent un cod de eroare [2,8], există o eroare la șina de alimentare a ecranului LCD de pe placa de sistem, astfel că ecranul LCD nu primește alimentare.
3. În cazul în care este afișat un cod de eroare [2,7], verificați dacă este conectat corect cablul afișajului.
4. În cazul în care este afișat un cod de eroare [2,8], înlocuiți placa de sistem.

## Autotestarea integrată a ecranului LCD (BIST)

Laptopurile Dell au un instrument de diagnosticare integrat cu care puteți determina dacă anomalia este o problemă intrinsecă a ecranului LCD al laptopului Dell sau a plăcii video (procesorului grafic) și a setărilor computerului.

Când observați anomalii cum ar fi pâlpâiri, distorsiuni, probleme de claritate, imagine neclară sau încețoșată, linii verticale sau orizontale, decolorări etc., se recomandă să izolați ecranul LCD prin efectuarea unei autotestări integrate (BIST).

### Cum să efectuați un test BIST al ecranului LCD

1. Opriți laptopul Dell.
2. Deconectați orice dispozitive periferice conectate la laptop. Conectați numai adaptorul de c.a. (Încărcătorul) la laptop.
3. Asigurați-vă că ecranul LCD este curat (fără particule de praf pe suprafața ecranului).
4. Apăsați și mențineți apăsată tasta **D** și **Porniți** laptopul pentru a intra în modul de autotestare integrată a ecranului LCD (BIST). Continuați să țineți apăsată tasta D până când se încarcă sistemul computerului.
5. Ecranul afișează culori constante și schimbă culorile pe întregul ecran la alb, negru, roșu, verde și albastru de două ori.
6. Apoi afișează culorile alb, negru și roșu.
7. Inspectați cu atenție ecranul pentru anomalii (orice linii, culori estompate sau distorsiuni pe ecran).
8. La finalul ultimei culori constante (roșu), computerul se închide.

**NOTIFICARE:** Lansarea diagnosticării Dell SupportAssist la preîncărcare efectuează mai întâi un test BIST al ecranului LCD, așteptând intervenția utilizatorului pentru a confirma funcționarea ecranului LCD.

## Coduri de eroare pentru diagnosticare

Indicatorul LED de service este utilizat pentru diagnosticarea computerului și emite lumină galbenă sau albă. Un reprezentant de service Dell utilizează modelele de iluminare LED pentru a depana dispozitivul.

**NOTIFICARE:** Un cod de eroare **35** indică o eroare a șinei de alimentare EC. Această eroare poate surveni în timpul testului Power-On Self-Test (POST – Testare automată la punerea sub tensiune). Contactați serviciul [Dell Support](#) pentru asistență.

## Recuperarea sistemului de operare

Când sistemul nu poate încărca sistemul de operare, chiar după mai multe încercări, se pornește automat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery este un instrument de sine stătător, preinstalat pe toate computerele Dell cu sistem de operare Windows. Acesta este constituit din instrumente pentru diagnosticarea și depanarea problemelor care pot apărea înaintea încărcării sistemului de operare de către computer. Vă permite să diagnosticați problemele hardware, să vă reparați computerul, să faceți copii de rezervă pentru fișiere sau să restabiliți computerul la setările din fabrică.

De asemenea, îl puteți descărca de pe site-ul web de asistență Dell pentru a depana și a repara computerul atunci când acesta nu poate încărca sistemul de operare principal, din cauza unor defecțiuni software sau hardware.

Pentru mai multe informații despre Dell SupportAssist OS Recovery, consultați *Ghidul utilizatorului Dell SupportAssist OS Recovery* la adresa [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Faceți clic pe **SupportAssist** și apoi pe **SupportAssist OS Recovery**.

## Resetarea ceasului în timp real (Resetare RTC)

Funcția de resetare a ceasului în timp real (RTC) vă permite dvs. sau tehnicianului de service recuperarea computerelor Dell din situații No POST/No Power/No Boot (Fără secvență POST/Fără alimentare/Fără încărcare). Resetarea RTC activată prin jumperul din generație anterioară a fost retrasă de la aceste modele.

Porniți resetarea RTC cu computerul oprit și conectat la alimentarea c.a. Apăsăți și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de treizeci (30) de secunde. Resetarea RTC a computerului survine după ce eliberați butonul de alimentare.

## Opțiuni pentru copia de rezervă și recuperare

Se recomandă să creați o unitate de recuperare pentru a depana și a remedia problemele care se pot produce în sistemul Windows. Dell propune mai multe opțiuni pentru recuperarea sistemului de operare Windows de pe computerul dvs. Dell. Pentru mai multe informații, consultați [Opțiuni Dell pentru suporturi de backup și recuperare Windows](#).

## Ciclul de alimentare Wi-Fi

### Despre această sarcină

În cazul în care computerul nu are acces la internet din cauza problemelor de conectivitate Wi-Fi, poate fi efectuată o procedură de ciclu de alimentare Wi-Fi. Următoare procedură oferă instrucțiuni pentru efectuarea unui ciclu de alimentare Wi-Fi:

**NOTIFICARE:** Unii furnizori de servicii internet (ISP) oferă un dispozitiv combinat tip modem sau ruter.

### Pași

1. Opriți computerul.
2. Opriți modemul.
3. Opriți ruterul wireless.
4. Așteptați 30 de secunde.
5. Porniți ruterul wireless.

6. Porniți modemul..
7. Porniți computerul.

## Eliberarea energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware)

### Despre această sarcină

Energia reziduală este electricitatea statică reziduală care rămâne în computer chiar și după oprirea acestuia și după scoaterea bateriei.

Pentru siguranța dvs. și pentru a proteja componentele electronice sensibile, vi se solicită să eliberați energia reziduală înainte de a scoate sau a remonta orice componentă din computer.

Eliberarea energiei reziduale, cunoscută și drept efectuarea unei „resetări hardware”, este un pas obișnuit de depanare în cazul în care computerul nu pornește sau nu încarcă sistemul de operare.

### Procedura de eliberare a energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware)

#### Pași

1. Opriți computerul.
2. Deconectați adaptorul de curent de la computer.
3. Scoateți capacul bazei.
4. Scoateți bateria.
5. Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 20 de secunde pentru a elibera energia reziduală.
6. Instalați bateria.
7. Instalați capacul bazei.
8. Conectați adaptorul de curent la computer.
9. Porniți computerul.





**NOTIFICARE:** Pentru mai multe informații despre efectuarea unei resetări hardware, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell

## Resurse automate de asistență


Puteți obține informații și asistență privind produsele și serviciile Dell utilizând aceste resurse automate de asistență:


**Tabel 44. Resurse automate de asistență**

Resurse automate de asistență	Locația resurselor
Informații despre produsele și serviciile Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicația My Dell (Computerul meu Dell)	
Sfaturi	
Contactați asistența	În căutarea Windows, tastați <code>Contact Support</code> și apăsați pe tasta Enter.
Ajutor online pentru sistemul de operare	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Aveți acces la soluții de top, diagnosticare, drivere și descărcări și aflați mai multe despre computerul dvs. prin intermediul materialelor video, al manualelor și al documentelor.	Computerul dvs. Dell poate fi identificat printr-o eticheta de service sau un cod de serviciu expres. Pentru a vizualiza resurse relevante de asistență pentru computerul dvs. Dell, introduceți eticheta de service sau codul de serviciu expres pe <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Pentru mai multe informații despre cum puteți găsi eticheta de service a computerului, consultați secțiunea <a href="#">Localizarea etichetei de service pe computer</a> .
Articole din baza de cunoștințe Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accesați <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. În bara de meniu din partea superioară a pagini de Asistență, selectați <b>Asistență &gt; Baza de cunoștințe</b>.</li> <li>3. În câmpul Căutare din pagina Baza de cunoștințe, introduceți cuvântul cheie, subiectul sau numărul modelului, apoi faceți clic sau atingeți pictograma de căutare pentru a vizualiza articolele corelate.</li> </ol>

## Cum se poate contacta Dell

Pentru a contacta Dell pentru vânzări, asistență tehnică sau probleme privind serviciul clienți, consultați adresa [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTIFICARE:** Disponibilitatea diferă în funcție de țară/regiune și de produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în țara/regiunea dvs.

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.